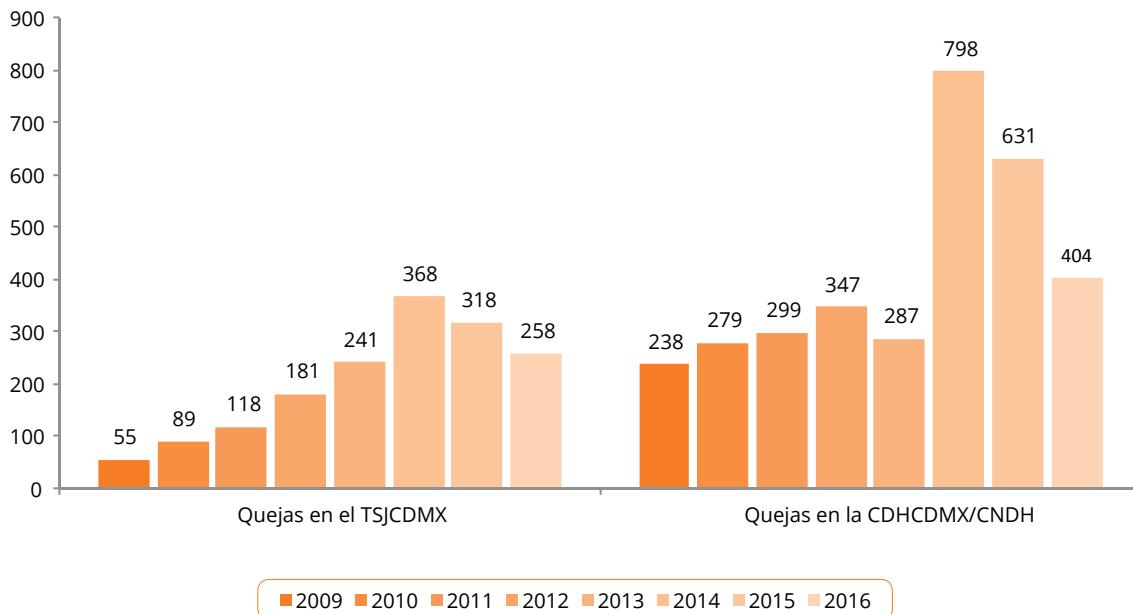


2. Indicadores generales

2.1 Quejas

2.1.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCDMX y en la CNDH

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCDMX y en la CNDH, 2009-2016



Descripción	
Entre los años 2009 y 2016, las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH crecieron un 369% al pasar de 55 en el primer año a 258 en el último. En 2014, se registró la cifra más alta, 43% mayor a la observada en 2016. Por su parte, las que se presentaron a través de la CDHCDMX o la Comisión Nacional se incrementaron en un 70% entre los años 2009 y 2016. Cabe mencionar que a lo largo de los últimos años, la DEOCDH ha llevado a cabo una constante labor de sensibilización sobre el derecho de los usuarios del TSJCDMX a interponer quejas. Como parte de estas medidas se han instalado módulos de atención en los edificios del TSJCDMX.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.	
Periodicidad: Mensual.	
Cobertura: Ciudad de México.	
Unidad de observación: Quejas.	
Desagregación: Materia.	
Período de reporte: 2009-2016.	N.A.

2.1.2	Nombre del indicador
	Tipo de indicador
Proceso	Distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio

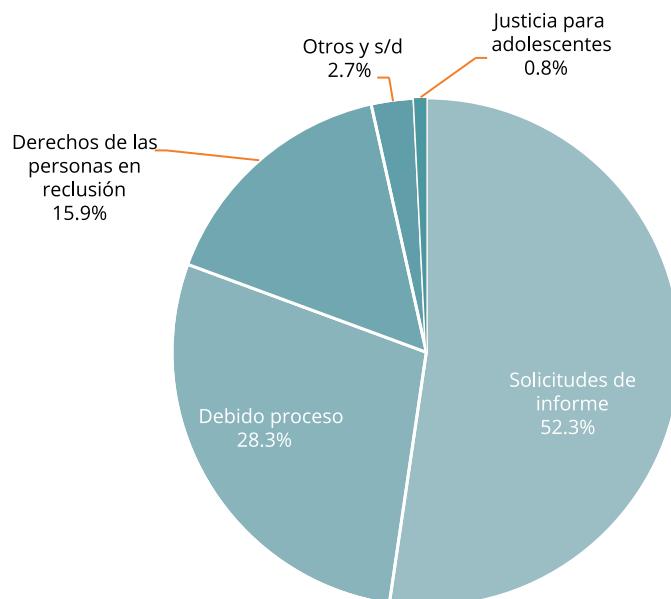
Distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio, 2009-2016

Materia, área o servicio	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016 (%)
Penal	20	25	30	36	41	64	71	40	15.5%
Paz Penal/Penal de Delitos no graves	3	3	8	16	7	15	9	9	3.5%
Civil	8	13	10	31	34	51	47	57	22.1%
Paz Civil/Civil de Cuantía menor	0	1	0	3	1	5	2	1	0.4%
Familiar	10	25	44	76	68	104	106	123	47.7%
Adolescentes	1	1	4	4	5	1	1	2	0.8%
Áreas de apoyo judicial y administrativo	8	14	22	12	58	14	14	10	3.9%
*INCIFO [Antes SEMEFO]	1	2	0	2	0	2	0	1	0.4%
No especifica juzgado y s/d	4	5	0	1	27	112	68	15	5.8%
Total	55	89	118	181	241	368	318	258	100.0%

Descripción	
En los últimos años en la materia familiar es en la que se han interpuesto el mayor número de quejas, seguida por las materias civil y penal. En menor medida llegan quejas a los juzgados de paz penal/penal de delitos no graves, de justicia para adolescentes e INCIFO.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia. Periodo de reporte: 2009-2016. Notas: Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHCDMX o al TSJCDMX -en este último a través de la DEOCDH y la CDJ-, para denunciar alguna irregularidad cometida. Para 2009 la materia civil incluye arrendamiento. La materia penal incluye en 2010, 2011 y 2012 tres, dos y tres casos, respectivamente, de sala penal. * El Instituto de Ciencias Forenses (INCIFO) antes denominado SEMEFO, es uno de los servicios de los que está a cargo el TSJCDMX; aquí se canalizan todos los cuerpos que, por circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento. La suma de los parciales puede no coincidir con el total debido al redondeo de cifras.	$\%Q = \left(\frac{Qm}{Tq} \right) \times 100$ Donde: %Q = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicios. Qm = Número de quejas por materia, área o servicio recibidas en el TSJCDMX, por año. Tq = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX a través de DEOCDH.

2.1.3	Tipo de indicador	Nombre del indicador
		Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH según contenido de las quejas

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH según contenido de las quejas, 2016



Materia, área o servicio	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Solicitudes de informe	11	1	0	45	86	2	137	135
Debido proceso	27	47	70	6	56	281	163	73
Derechos de las personas en reclusión	0	0	5	0	1	7	0	41
Otros y s/d	2	1	1	1	38	51	13	7
Justicia para adolescentes	0	0	3	0	5	1	1	2
Estado procesal que guarda la causa	2	0	1	89	10	0	0	0
Quejas de índole laboral	5	7	10	38	41	21	3	0
Discriminación	0	0	4	1	1	3	0	0
Violación a derechos humanos	3	17	0	1	0	2	1	0
Abuso de autoridad	5	13	18	0	3	0	0	0
Indígenas en reclusión	0	3	6	0	0	0	0	0
Total	55	89	118	181	241	368	318	258

Descripción

En los últimos ocho años, las solicitudes de informes de procesos interpuestos ante el Tribunal son las que en mayor medida se han incrementado, al pasar de 11 en el año 2009 a 135 en 2016, las referidas al debido proceso ocupan el segundo lugar del tipo de queja, y en tercer lugar se encuentran las quejas de derechos de las personas en reclusión.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia. Periodo de reporte: Gráfica 2016 y cuadro 2009-2016.	$\%Qa = \left(\frac{Qc}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde: %Qa = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según contenido de la queja. Qc = Número de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja. Tq = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH.</p>

2.1.4	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de recomendaciones y quejas recibidas de la Comisión Nacional de Derechos Humanos o de las Comisiones Estatales en los TSJ de las EFM

Número de recomendaciones y quejas recibidas de la Comisión Nacional de Derechos Humanos o de las Comisiones Estatales en los TSJ de las EFM, 2016

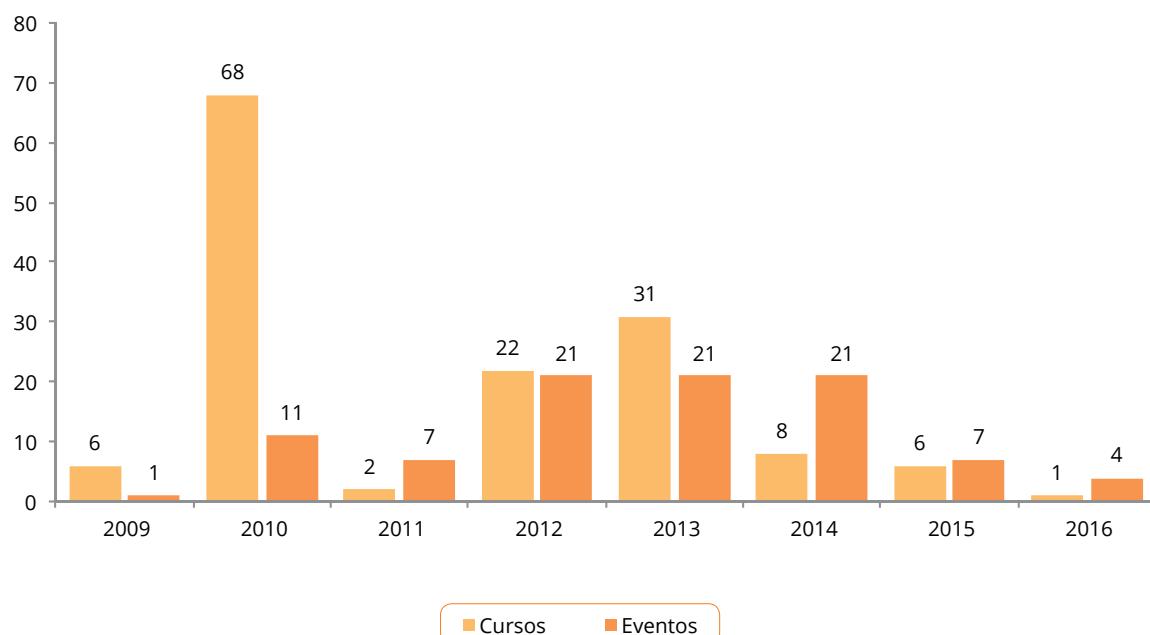
EFM	Recomendaciones	Quejas
Coahuila de Zaragoza	2	0
Chiapas	0	n.a.
Chihuahua	0	1
Ciudad de México	0	513
Durango	0	n.a.
Guanajuato	0	15
Hidalgo [1]	n.a.	n.a.
Estado de México	1	1
Nayarit	2	21
Oaxaca [2]	0	145
Tabasco	0	34
Veracruz de Ignacio de la Llave	0	64
Yucatán	2	0
Total	7	794

Descripción	
El total de recomendaciones sólo corresponde a cuatro entidades: Coahuila de Zaragoza, Nayarit, Yucatán y Estado de México.	
Del total de quejas, el 65% corresponde a la Ciudad de México, seguida por Oaxaca, con el 18% y Veracruz de Ignacio de la Llave con 8%.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los poderes judiciales de las EFM correspondientes. Periodicidad: Anual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Recomendaciones y quejas. Desagregación: EFM. Periodo de reporte: 2016. Notas: Se presenta únicamente los datos de las EFM que proporcionaron información. [1] La Unidad para la Igualdad de Género y Derechos Humanos no está facultada para recibir y/o atender recomendaciones y/o quejas recibidas de la Comisión Nacional de Derechos Humanos o de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. [2] Las quejas fueron remitidas por la defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca (DDHPO). n.a.= No aplica [No existe el dato].	N.A.

2.2 Capacitación en derechos humanos

2.2.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX

Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2009-2016



Descripción	
El número de cursos y eventos llevados a cabo en el TSJCDMX relacionados con derechos humanos han variado significativamente en los últimos años.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Cursos y eventos. Desagregación: Tipo de actividad. Periodo de reporte: 2009-2016. Nota: Los eventos por lo general duran un día, mientras que los cursos son presenciales, se imparten en aulas y tienen, por lo general, una duración mayor.	N.A.

2.2.2	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM

Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM, 2016

EFM	2016
Guanajuato	1,993
Campeche	1,452
Sinaloa	907
Chihuahua	593
Tabasco	522
Michoacán de Ocampo	478
Baja California	443
Oaxaca	430
Tlaxcala	405
Chiapas	390
Hidalgo	337
San Luis Potosí	252
Querétaro	226
Nuevo León	221
Veracruz de Ignacio de la Llave	214
Guerrero	190
Tamaulipas	188
Coahuila de Zaragoza	184
Puebla	137
Yucatán	97
Nayarit	72
Zacatecas	50
Aguascalientes	17
Colima	13
Jalisco	13
Ciudad de México	3
Total	9,827

Descripción

Durante 2016, se capacitaron 9,827 servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional en materia de Derechos Humanos en los TSJ de las EFM. Siendo las entidades de Guanajuato, Campeche y Sinaloa, las que presentaron el mayor número de servidoras y servidores públicos capacitados.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes. Periodicidad: Anual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional capacitados en materia de Derechos Humanos. Desagregación: EFM. Periodo de reporte: 2016. Nota: Sólo se presentan los datos de los tribunales que reportaron información.	N.A.

2.2.3	Tipo de indicador	Nombre del indicador
		Número de cursos en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM

Número de cursos en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM, 2016

EFM	2016
Guanajuato	36
Campeche	22
Chiapas	22
Oaxaca	22
Baja California	20
Nuevo León	18
Estado de México	11
Chihuahua	10
Querétaro	9
Sinaloa	9
Tlaxcala	9
Morelos	7
Hidalgo	6
San Luis Potosí	6
Tamaulipas	5
Zacatecas	5
Veracruz de Ignacio de la Llave	4
Coahuila de Zaragoza	3
Nayarit	3
Michoacán de Ocampo	2
Puebla	2
Aguascalientes	1
Ciudad de México	1
Guerrero	1
Jalisco	1
Tabasco	1
Yucatán	1
Baja California Sur	0
Colima	0
Durango	0
Quintana Roo	0
Sonora	0
Total	237

Descripción

Durante 2016, 27 entidades federativas realizaron un total de 237 cursos en materia de derechos humanos, siendo Guanajuato la entidad con el mayor número de cursos reportados (36), seguido por Campeche, Chiapas y Oaxaca con 22 cada una.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.	
Periodicidad: Anual.	
Cobertura: EFM.	N.A.
Unidad de observación: Cursos.	
Desagregación: Tipo de actividad.	
Período de reporte: 2016.	

2.2.4	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de eventos realizados en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM

Número de eventos realizados en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM, 2016

EFM	2016
Oaxaca	103
Baja California	35
Sinaloa	24
Chihuahua	20
Hidalgo	9
Morelos	9
Campeche	8
Chiapas	5
Guanajuato	5
Veracruz de Ignacio de la Llave	5
Ciudad de México	4
Guerrero	3
Estado de México	3
Nayarit	3
Nuevo León	3
Tabasco	3
Zacatecas	3
Michoacán de Ocampo	2
Querétaro	2
Tamaulipas	2
Tlaxcala	2
Colima	1
Jalisco	1
Puebla	1
San Luis Potosí	1
Yucatán	1
Aguascalientes	0
Baja California Sur	0
Coahuila de Zaragoza	0
Durango	0
Quintana Roo	0
Sonora	0
Total	258

Descripción

Durante 2016, 26 entidades federativas realizaron un total de 258 eventos en materia de derechos humanos, siendo Oaxaca la entidad con el mayor número de eventos reportados con 103, seguido por Baja California con 35 y Sinaloa con 24.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Eventos. Desagregación: Tipo de actividad. Período de reporte: 2016.	N.A.

2.2.5	Tipo de indicador	Nombre del indicador							
		Número de personas del TSJCDMX atendidas en cursos de educación abierta							

Número de personas del TSJCDMX atendidas en cursos de educación abierta, 2009-2016

Materia	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Química y Biología	543	798	572	720	625	576	449	303
Ciencias sociales	519	797	638	719	557	552	361	271
Letras y humanidades	435	800	638	697	541	568	366	287
Matemáticas	367	725	584	715	574	527	391	255
Primaria-Secundaria	79	93	88	73	44	38	17	0
Comunicación	-	-	23	577	435	485	340	271
Ciencias experimentales	-	-	23	518	404	464	335	240
Total	1,943	3,213	2,566	4,019	3,180	3,210	2,259	1,627

Descripción	
El promedio anual de personas en cursos de educación abierta fue de 2,752 para los años considerados. Entre 2009 y 2016 se observa un decremento de 16%, pasando de 1,943 a 1,627 personas.	
Cabe resaltar que de 2011 a la fecha se imparten los cursos de comunicación y ciencias experimentales.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Personal del TSJCDMX atendidos en cursos de educación abierta. Desagregación: Tipo de curso. Periodo de reporte: 2009-2016.	N.A.

2.2.6	Tipo de indicador	Nombre del indicador							
		Número de cursos impartidos en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal							

Número de cursos impartidos en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2009-2016

Área que impartió el curso	2009		2010		2011		2012	
	Número de cursos	Personal capacitado						
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	22	384	68	783	34	486	12	449
Oficina de Información Pública del TSJCDMX	72	2,289	28	128	18	167	1	50
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	3	n.d.	9	203	3	144	1	100
Instituto de Estudios Judiciales	74	3,114	73	2,394	49	1,976	187	5,945
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	n.d.	n.d.	7	164	102	1,417	10	71
Oficina de Información Pública del CJCDMX	19	169	28	128	43	56	25	27
Total	190	5,956	213	3,800	249	4,246	236	6,642

Área que impartió el curso	2013		2014		2015		2016	
	Número de cursos	Personal capacitado						
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	465	1,361	424	258	345	5,797	290	3,825
Oficina de Información Pública del TSJCDMX	22	278	1	43	13	490	15	451
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	1	108	3	193	6	867	9	3,017
Instituto de Estudios Judiciales	103	3,148	74	2,301	61	2,835	135	5,811
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	34	98	14	40	422	4,706	31	50
Oficina de Información Pública del CJCDMX	38	33	32	28	19	13	23	17
Total	663	5,026	548	2,863	866	14,708	503	13,171

Descripción

El promedio anual de cursos por área fue de 434, para el periodo considerado, y el periodo anual de personas capacitadas fue de 7,052.

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales, coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX sobre todo para efecto de carrera judicial y de actualización de temas judiciales, algunas áreas en el marco de su especialización y de su vinculación con instancias especializadas en los temas de transparencia, derechos humanos, estadística e informática, llevan a cabo también capacitaciones especializadas en otras materias entre el personal de TSJCDMX.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la OIP del TSJCDMX, DEI, DEOCDH, DE y OIP del CJCDMX.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: Ciudad de México.</p> <p>Unidad de observación: Cursos y participantes del personal jurisdiccional del TSJCDMX.</p> <p>Desagregación: Área del TSJCDMX.</p> <p>Periodo de reporte: 2009-2016.</p> <p>Notas: En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador anterior. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargos de secretarios judiciales en materia civil, penal y familiar, cursos para cargo de juez en materia civil, penal y familiar, actualización judicial y posgrados. Es importante señalar que el IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del TSJCDMX y al público externo.</p>	N.A.

2.2.7	Tipo de indicador	Nombre del indicador
		Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes

Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes, 2016

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Penal	14	2,216
Civil	5	2,049
Familiar	10	2,273
Derechos humanos	5	2,343
Constitucional y amparo	1	1,617
Administrativo	1	789
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [Exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	11	3,092
Protección social	1	43
Justicia Alternativa	5	386
Ciencias forenses	7	584
Total	60	15,392

Descripción	
A los eventos organizados en 2016 por el Instituto de Estudios Judiciales del TSJCDMX asistieron en total poco más de 15 mil personas.	
Los eventos relacionados con los temas penal, vinculación interinstitucional y con la sociedad [Exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros] y familiar, fueron los que contaron con más participantes y más eventos durante 2016.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Eventos realizados. Desagregación: Tema de los eventos. Periodo de reporte: 2016.	N.A.

2.2.8	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Proporción del gasto presupuestado a capacitación de los TSJ de las EFM

Proporción del gasto presupuestado a capacitación de los TSJ de las EFM, 2016

EFM	Presupuesto Poder Judicial	Presupuesto asignado a capacitación*	%
Sinaloa	475,185,380	3,622,410	0.76%
Yucatán	483,030,449	3,503,482	0.73%
Baja California	918,373,667	5,275,216	0.57%
Guanajuato	1,460,026,155	6,800,000	0.47%
Morelos	553,679,000	2,142,800	0.39%
Durango	385,386,241	1,378,722	0.36%
Querétaro	662,938,151	2,340,000	0.35%
Ciudad de México	4,955,259,472	16,035,944	0.32%
Baja California Sur	230,890,979	726,463	0.31%
Chihuahua	1,685,670,631	5,200,000	0.31%
Campeche	280,984,349	700,000	0.25%
Nuevo León	2,024,432,028	4,279,974	0.21%
Michoacán de Ocampo	1,251,983,724	2,300,261	0.18%
Estado de México	2,988,876,183	4,296,772	0.14%
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,494,100,000	2,010,000	0.13%
Oaxaca	780,582,277	820,434	0.11%
San Luis Potosí	927,119,981	752,340	0.08%
Tabasco	671,098,220	490,977	0.07%
Colima	171,307,305	100,000	0.06%
Jalisco	1,298,924,844	623,600	0.05%
Tamaulipas	567,483,000	269,934	0.05%
Guerrero	609,459,000	247,067	0.04%
Nayarit	338,893,000	132,978	0.04%
Tlaxcala	190,234,000	57,452	0.03%
Sonora	833,780,708	180,513	0.02%
Quintana Roo	474,796,334	98,119	0.02%
Hidalgo	378,548,259	35,174	0.01%
Total	27,093,043,337	64,420,633	0.24%

Descripción

En el año 2016, las entidades federativas reportaron una inversión en capacitación de más de 64 millones de pesos, lo que representó el 0.24% respecto de los 27,093 millones de pesos asignados a los poderes judiciales de las EFM. Siendo las entidades de Sinaloa (0.76%), Yucatán (0.73%) y Baja California (0.57%), las que invirtieron un porcentaje mayor en capacitación.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes. Periodicidad: Anual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Presupuesto asignado en capacitación por los TSJ de las EFM. Desagregación: EFM. Periodo de reporte: 2016. <small>* Con información de las EFM que proporcionaron los presupuestos asignados al rubro de capacitación.</small>	$\%IC_{EFM} = \left(\frac{PACap_{EFM}}{PPJ_{EFM}} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%IC_{EFM} = Porcentaje que representa el monto asignado al rubro de capacitación respecto del presupuesto del Poder Judicial para cada EFM.</p> <p>PACap_{EFM} = Presupuesto asignado al rubro de capacitación de las EFM correspondientes.</p> <p>PPJ_{EFM} = Presupuesto asignado a los poderes judiciales de las EFM.</p>