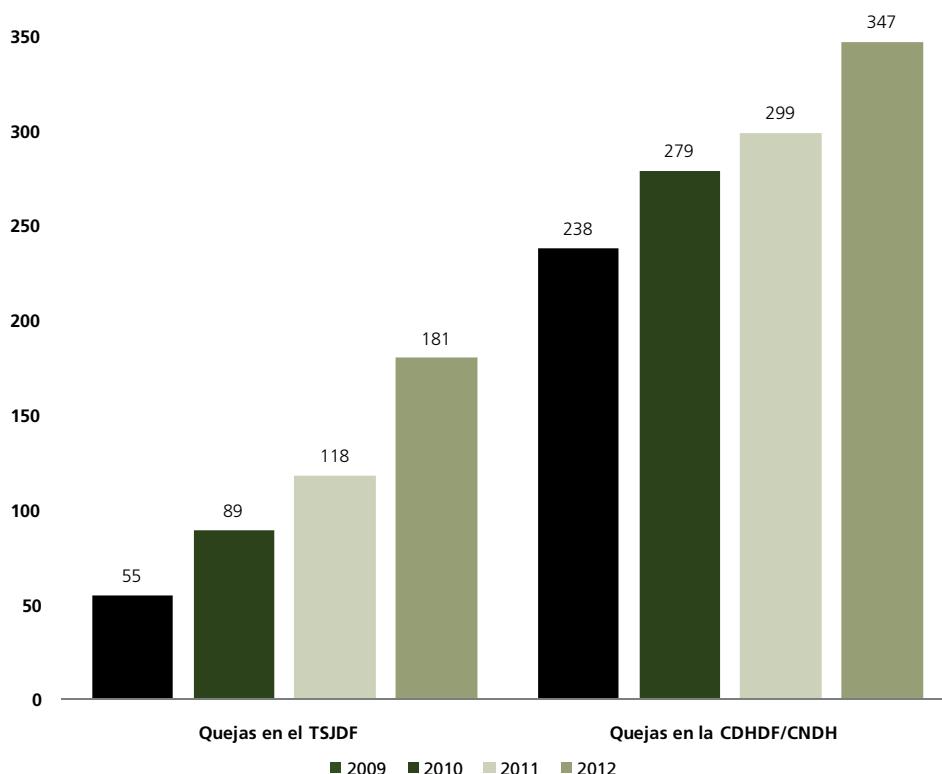


2. Indicadores generales

2.1 Quejas

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Número de quejas recibidas en el TSJDF, en la CDHDF y en la CNDH

Número de quejas recibidas en el TSJDF, en la CDHDF y en la CNDH, 2009-2012
400



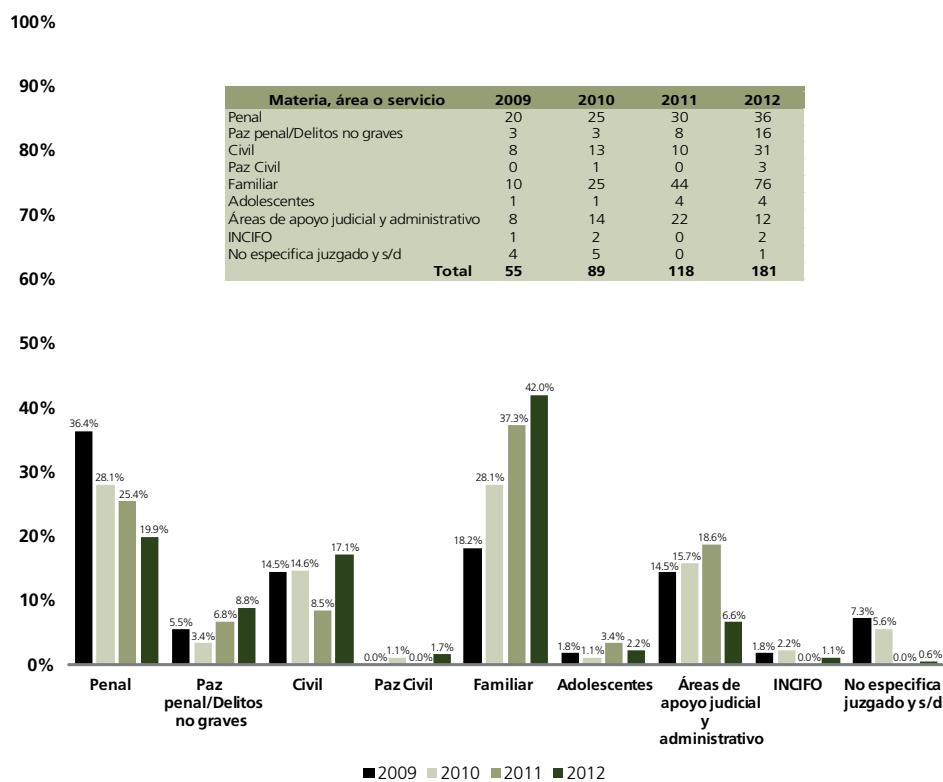
Descripción

Entre los años 2009 y 2012, las quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH se triplicaron al pasar de 55 en el primer año a 180 en el último. Por su parte, las que se presentaron a través de la CDHDF o la Comisión Nacional se incrementaron en un 145% (de 238 en 2009 a 347 en 2012). Cabe mencionar que a lo largo de los últimos cuatro años, la DOCDH ha llevado a cabo una constante labor de sensibilización sobre el derecho de los usuarios del TSJDF a interponer quejas. Como parte de estas medidas se han instalado módulos de atención en los edificios del TSJDF.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DOCDH, ambas del TSJDF. Periodicidad: Mensual. Cobertura: D.F. Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia. Periodo de reporte: 2009-2012. Nota: En 2009 y 2010, no se incluyen 47 y 1 casos, respectivamente, de los cuales no se obtuvieron datos. Es importante aclarar que se hizo una minuciosa revisión del número de quejas interpuestas en el periodo, respecto a lo anteriormente publicado.	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios

Quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios, 2009-2012



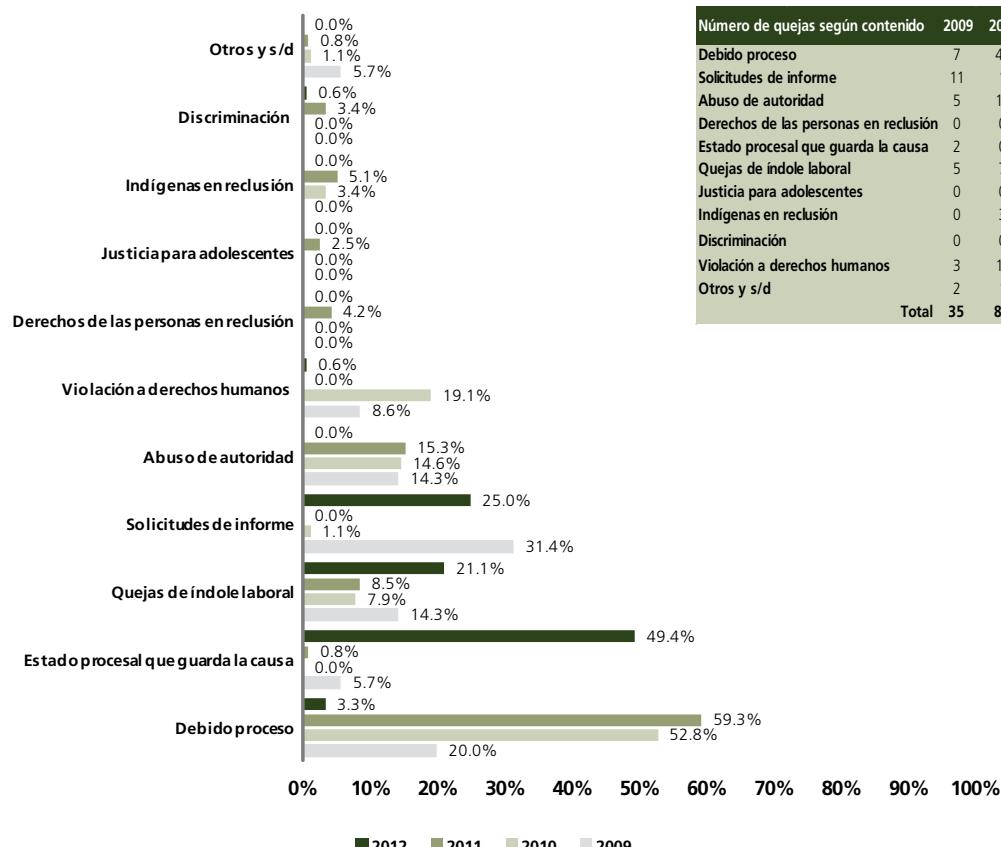
Descripción

En los últimos cuatro años en la materia familiar es en la cual se han interpuesto un mayor número de quejas, seguida por las materias penal y civil. En menor medida llegan quejas a los juzgados de delitos no graves, a las áreas de apoyo judicial y administrativas, a los juzgados de paz civil y de justicia para adolescentes, así como al INCIFO.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia con base en información de la DOCDH, ambas del TSJDF.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Quejas.</p> <p>Desagregación: Materia.</p> <p>Período de reporte: 2009-2012.</p> <p>Notas: Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHDF o al TSJDF -en este último a través de la DOCDH y la CDJ-, para denunciar alguna irregularidad cometida. Para 2009 la materia civil incluye arrendamiento. La materia penal incluye en 2010, 2011 y 2012 tres, dos y tres casos, respectivamente, de sala penal.</p> <p>*El Instituto de Ciencias Forenses (INCIFO) antes denominado SEMEFO, es uno de los servicios de los que está a cargo el TSJDF; aquí se canalizan todos los cuerpos que, por circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento.</p>	$\%Q = \left(\frac{Qm}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%Q = porcentaje de quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios.</p> <p>Qm = número de quejas por materia, área o servicio recibidas en el TSJDF, por año.</p> <p>Tq = total de quejas recibidas por año en el TSJDF a través de su DOCDH.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH según el contenido de la queja

Quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH según el contenido de la queja, 2009-2012



Descripción

En los últimos cuatro años, las quejas derivadas del estado procesal que guarda alguna causa en el Tribunal son las que en mayor medida se han incrementado, al pasar de 2 en el año 2009 a 89 en el año 2012, las referidas a solicitudes de informes ocupan el segundo lugar del tipo de quejas, y en tercer lugar se encuentran las quejas de orden laboral. En el mismo periodo las quejas relacionadas con alguna violación en materia de derechos humanos, han disminuido al pasar de 3 en el año 2009 a 1 en el año 2012.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DOCDH, ambas del TSJDF. Periodicidad: Mensual. Cobertura: D.F. Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia. Periodo de reporte: 2009-2012.	$\%Qa = \left(\frac{Qc}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%Qa = porcentaje de quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH, según el contenido de la queja, por año.</p> <p>Qc = número de quejas recibidas por año en el TSJDF a través de la DOCDH, según el contenido de la queja.</p> <p>Tq = total de quejas recibidas por año en el TSJDF a través de la DOCDH.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por materia

Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por materia, 2009-2012

Materia	2009	2010	2011	2012
Civil	133	98	146	61
Penal	42	26	43	14
Familiar	143	98	79	69
Adolescentes	3	0	1	0
Otras	31	7	8	0
Total	352	229	277	144

Descripción

Otro tipo de quejas son las que interponen ante la Comisión de Disciplina Judicial, contra personal jurisdiccional o administrativo y que se fundamentan por alguna causa de carácter administrativa. Las mismas han disminuido en número en los últimos 4 años, al pasar de 352 en el año 2009 a 144 en el año 2012, lo que representa una disminución del 59%. Los funcionarios de la materia familiar son los que reciben el mayor número de quejas, seguidos por los funcionarios de la materia civil.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF. Periodicidad: Mensual. Cobertura: D.F. Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia. Período de reporte: 2009-2012.	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por cargo del acusado

Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por cargo del acusado, 2009-2012

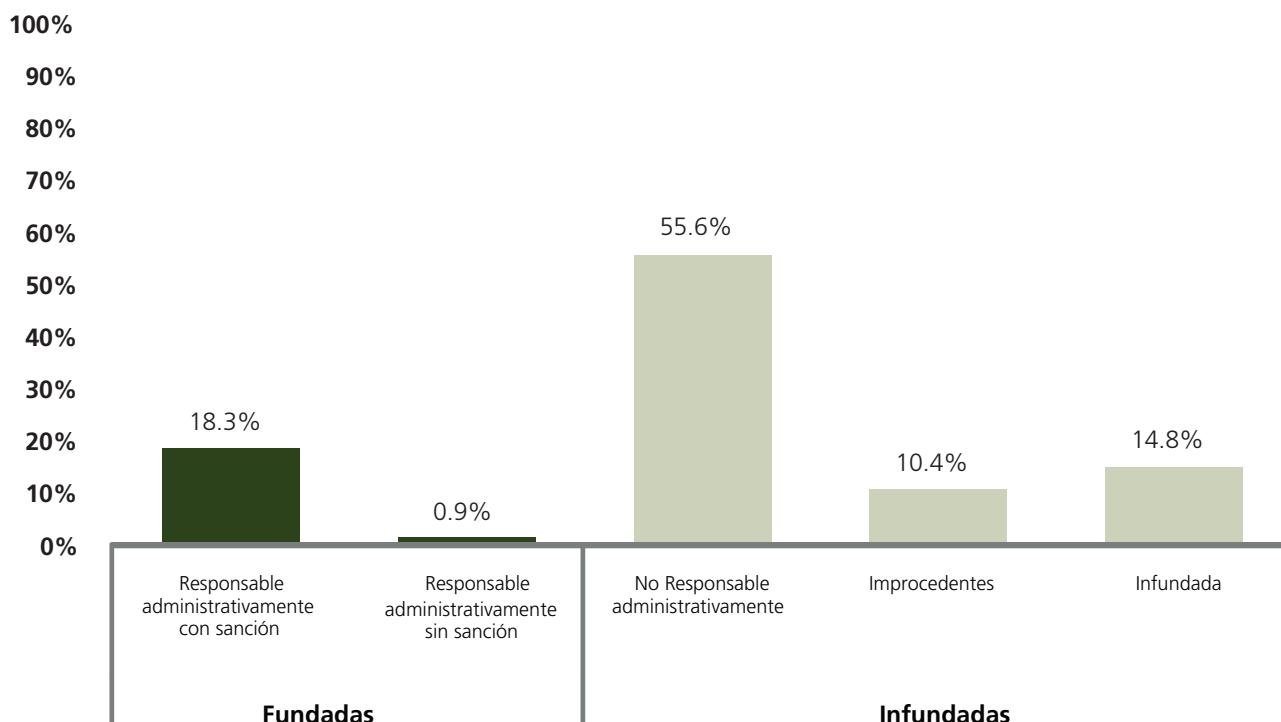
Cargo de los funcionarios implicados en quejas	2009	2010	2011	2012
Magistrados	44	27	4	7
Jueces	264	200	123	39
Juez por ministerio de ley	-	6	5	0
Secretarios de acuerdos	130	135	115	60
Secretarios actuarios	58	51	45	28
Secretarios proyectistas	1	4	7	1
Secretarios conciliadores	2	3	1	3
Director de área	-	4	4	2
Otros	38	56	304	4
Total	537	486	608	144

Descripción

El número de funcionarios en contra de los cuales se interpusieron quejas a través de la Comisión de disciplina judicial, ha ido disminuyendo en los últimos años, al pasar de 537 en el año 2009 a 144 en el año 2012, este número ha descendido principalmente en el número de jueces.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Quejas.</p> <p>Desagregación: Cargo del acusado.</p> <p>Periodo de reporte: 2009-2012.</p>	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Contexto	Porcentaje de resolución de las quejas según tipo
	Porcentaje de resolución de las quejas según tipo, 2012

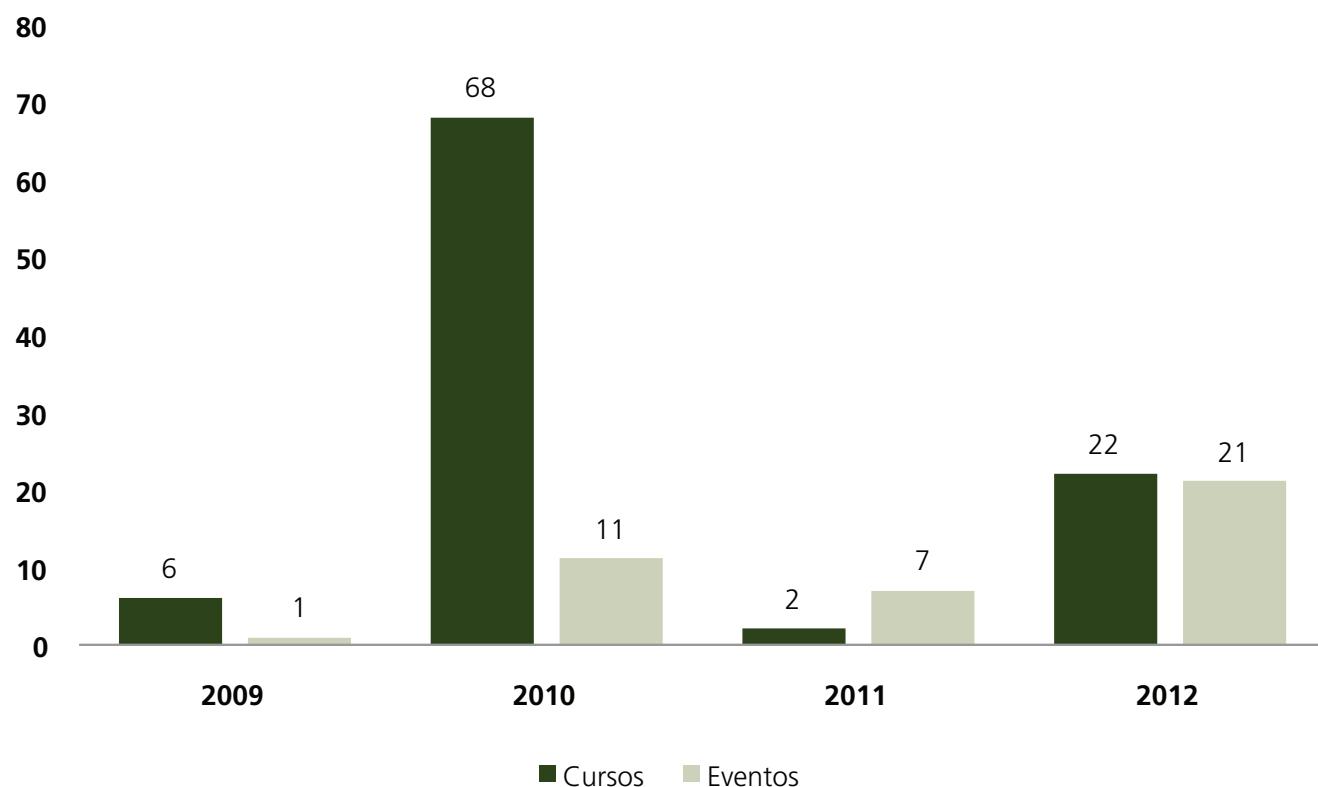


Descripción	
Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Resoluciones de quejas.</p> <p>Desagregación: Tipo de resolución.</p> <p>Período de reporte: 2012.</p>	$\%Rq = \left(\frac{Qt}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%Rq = porcentaje de resolución de las quejas según tipo.</p> <p>Qt = número de resoluciones de quejas por tipo de resolución, fundadas e infundadas.</p> <p>Tq = total de resoluciones de quejas, fundadas e infundadas.</p>

2.2 Capacitación en derechos humanos

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJDF

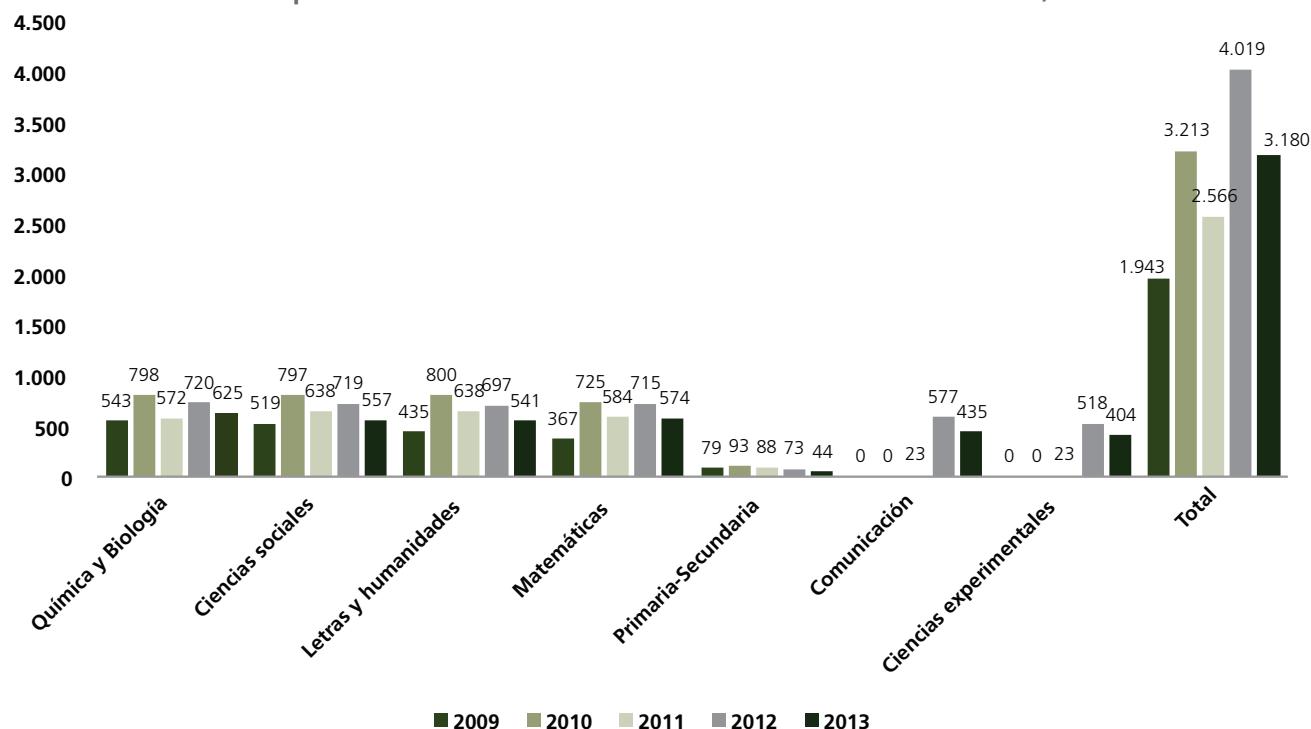
Cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJDF, 2009-2012



Descripción	
Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Cursos, eventos y participantes del personal jurisdiccional del TSJDF.</p> <p>Desagregación: Tipo de actividad.</p> <p>Periodo de reporte: 2009-2012.</p> <p>Nota: No es posible presentar la tasa de participación en esta ocasión debido a que existen aún algunos problemas de registro. Las cifras tuvieron una variación con respecto a lo publicado, ya que el IEJ revisó sus registros.</p>	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de personas del TSJDF atendidas en cursos de educación abierta

Número de personas del TSJDF atendidas en cursos de educación abierta, 2009-2013



Descripción

Otro tipo de cursos que se dan a través del Instituto de Estudios Judiciales y que se han incrementado de manera importante en los últimos años, son los de educación abierta, al alcanzar una cifra de 3 mil 180 personas al año en estos cursos.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Personal del TSJDF atendido en cursos de educación abierta.</p> <p>Desagregación: Tipo de cursos.</p> <p>Periodo de reporte: 2009-2013.</p>	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Cursos impartidos en el TSJDF por diversas áreas del propio Tribunal

Cursos impartidos en el TSJDF por diversas áreas del propio Tribunal, 2009-2012

Area que impartió el curso	2009		2010		2011		2012	
	Número de cursos	Personal capacitado						
Dirección Ejecutiva de Informática	22	384	68	783	34	486	12	449
Oficina de Información Pública del TSJDF	72	2,289	28	128	18	167	1	50
Dirección de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	3	n.d.	9	203	3	144	1	100
Instituto de Estudios Judiciales	74	3,114	73	2,394	49	1,976	187	5,945
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF	-	-	7	164	102	1,417	10	71
Oficina de Información Pública del CJDF	19	169	28	128	43	56	25	27
Total	190	5,956	213	3,800	249	4,246	236	6,642

Descripción

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJDF sobre todo para efecto de carrera judicial y de actualización de temas judiciales, algunas áreas en el marco de su especialización y de su vinculación con instancias especializadas en los temas de transparencia, derechos humanos, estadística e informática, llevan cabo también capacitaciones especializadas en otras materias entre el personal de TSJDF.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ, la OIP del TSJDF, DEI, DOCDH, DE y OIP del CJDF.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Cursos y participantes del personal jurisdiccional del TSJDF.</p> <p>Desagregación: Áreas del TSJDF.</p> <p>Periodo de reporte: 2009-2012.</p> <p>Notas: En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador anterior. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargos de secretarios judiciales en materia civil, penal y familiar, cursos para cargo de juez en materia civil, penal y familiar, actualización judicial y posgrados. Es importante señalar que el IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del TSJDF y a público externo.</p>	<p>N.A.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes

Eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes, 2012

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Constitucional y amparo	4	1,260
Civil	9	3,449
Familiar	6	2,661
Penal	15	6,225
Ciencias forenses	4	934
Ética judicial	1	115
Transparencia y acceso a la información	1	100
Escuela Judicial	1	203
Derechos humanos	21	3,424*
Vinculación interinstitucional y con la sociedad (exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros.)	10	2,018
Total	72	20,389

Descripción

Tan solo en el año 2012, el Instituto de Estudios Judiciales del TSJDF, tuvo un registro de más de 21 mil personas que atendieron los eventos que se organizaron, los de la materia penal y de derechos humanos fueron los más recurridos, seguidos por los de la materia civil, y constitucional y amparo.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ. Periodicidad: Mensual. Cobertura: D.F. Unidad de observación: Eventos realizados. Desagregación: Tema de los eventos. Período de reporte: 2012.</p> <p>* Se precisa que sólo en 14 de los 21 eventos fue posible registrar la asistencia de los participantes.</p>	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Programas de radio emitidos por tema, IEJ

Programas de radio emitidos por tema, IEJ 2012

Tema	Número
Penal	25
Civil	23
Familiar	19
Derechos Humanos	35
Justicia para adolescentes	4
Justicia alternativa	2
Ciencias forenses	1
Total	109

Descripción

Otra manera de difundir el conocimiento de los temas del ámbito judicial es a través de los programas de radio transmitidos, de los cuales en el año 2012 se efectuaron 109 programas.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: D.F.</p> <p>Unidad de observación: Programas de radio emitidos.</p> <p>Desagregación: Tema de los programas de radio.</p> <p>Periodo de reporte: 2012.</p> <p>Nota: El programa de radio del TSJDF, llamado "Conoce tus derechos" fue transmitido hasta el 1 de junio del 2012, de lunes a viernes de 19:00 a 20:00hrs. por Radio ABC, 760 de am.</p>	<p style="text-align: center;">N.A.</p>