



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



EXPERIENCIAS DE LA APLICACIÓN DE INDICADORES EN MATERIA DEL DERECHO A UN JUICIO JUSTO EN EL STJETAM

7 de Septiembre 2012. México, D.F.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



TEMARIO

- I. Introducción.
- II. Antecedentes.
- III. Inclusión de las tecnologías en la Actividad Judicial: Experiencia del Sistema de Gestión Judicial Penal.
- IV. Alcances y Conclusiones.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO
México

I. Introducción

7 de Septiembre 2012. México, D.F.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL

El H. Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Tamaulipas, ha buscado siempre mantener como parte del que hacer judicial, una cultura de innovación y evaluación que sustente la mejora continua en los procesos de todos los órganos concernientes. Este interés se basa en la premura de hacer eficiente cada una de las actividades de índole jurisdiccional. Dentro de las medidas que se han implementado, la evaluación a través de indicadores es quizá la de mayor relevancia por el impacto que ha manifestado en los programas de mejora continua.

En materia de Derechos Humanos, los indicadores que se generen serán una pieza clave en la toma de decisiones para garantizar a la población el acceso a un juicio justo, este modelo permite encontrar variables cualitativas y cuantitativas que muestran un panorama de todo lo relacionado a este tema, contemplando desde las actividades desde las radicaciones de asuntos hasta la emisión de las sentencias, pudiendo desagregar la información según la información deseada para su consulta.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO
México

II. Antecedentes

7 de Septiembre 2012. México, D.F.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



El compromiso adquirido en Diciembre de 2011 por parte del H. Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Tamaulipas para la creación de indicadores en materia de Derechos Humanos, ha sido la base para la implementación de esta metodología en los procesos de aplicación de justicia en materia penal. El trabajo que en conjunto se realizó con el Alto Comisionado para los Derechos Humanos en México fue sin duda un gran logro en este tenor a fin de proporcionar al ciudadano el acceso a uno de los derechos fundamentales como lo es un juicio justo.

Hasta hoy, la experiencia que el STJETAM ha tenido en este ámbito, ha sido un pilar fundamental en la mejora continua de las actividades jurisdiccionales de todos los órganos y sus resultados muestran el impacto de este ejercicio en la calidad del servicio percibido por la población de nuestro estado.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO
México

IV. Inclusión de las tecnologías en la Actividad Judicial: Experiencia del Sistema de Gestión Judicial Penal.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL

Una vez que el STJETAM diseñó e inició la implementación de su Plan Estratégico, el Tribunal buscó agilizar los procesos jurisdiccionales y los servicios de apoyo mediante la sistematización y automatización de las funciones, esta simplificación la realizó mediante la incorporación de innovaciones tecnológicas en la actividad judicial, es por ello que se crearon distintas aplicaciones informáticas tales como el Sistema de Gestión Judicial Civil, el Sistema de Gestión Judicial Familiar y por último el Sistema de Gestión Judicial Penal, estos sistemas surgen ante la necesidad de llevar un juicio simplificado y así beneficiar de igual manera a los justiciables.

En este apartado se hablará específicamente de las modificaciones y/o actualizaciones al Sistema de Gestión Judicial Penal, esto con el fin de obtener la información necesaria para el cálculo de los indicadores que garanticen el acceso a un juicio justo.

1. El registro inicia con el llenado de datos en el sistema del inculpado, en el que se incluyen el nombre, "alias", fecha de nacimiento, estatus, entre otros datos. Además se debe especificar la etapa del proceso.

Inculpado

Nombre	JOSE	<input type="checkbox"/> Audiencia de Vista
Apellido Paterno	HERNANDEZ	Martes , 28 de Agosto de 2012
Apellido Materno	LOPEZ	
Alias	PEPE	
Fecha de Nacimiento	<input checked="" type="checkbox"/> 16/08/2012	
Sexo	HOMBRE	
Representante Legal	----- HOMBRE MUJER	
Etapas	RESUELTO	
Estatus:	<input type="radio"/> Detenido <input checked="" type="radio"/> No Detenido	
Otros Nombres		
Nombre	Paterno	Materno
Nombre	Alias	

Para agregar otros nombres, de click en la etiqueta "Otros Nombres". Para borrarlo, seleccionelo y presione Suprimir.

Aceptar Cancelar



2. En el apartado de Declaración Preparatoria se debe especificar el Estatus, la fecha y hora de detención, la documentación oficial, el domicilio.

Declaración Preparatoria de: JOSE HERNANDEZ LOPEZ

Estatus del Inculpado
Estatus: NO DEFINIDO Fecha Hora de Detención: 16/08/2012 14:27

Documentación Oficial
Ife:
Curp:
Licencia de conducir:
Pasaporte:
Telefono:

Agregar Nuevo Domicilio
Calle: Numero: Colonia: Tipo Domicilio:

Generales Información de Comparecencia Registro de Adicciones Media Filiación Abogado Defensor Asignar

Origen
Entidad: TAMAUlipas
Municipio: VICTORIA
Localidad: VIC
Localidad: CIUDAD VICTORIA
Nacionalidad: NO ESPECIFICADA
Pais:
Multinacional:
Religión:
Ocupación
Ocupación: ALBA
Ocupación: Albañil
Percepción: SEMANAL
Nivel de Ingreso Cant.: MENOS DE 4,500
Percibe: 0.00
Dependientes: 0
Lugar de Trabajo:
Agregar Foto desde Archivo
Otros
Fecha Nacimiento: 16/08/2012
Estado Civil: CASADO
Condición de Alfabetismo: SABE LEER Y ESCRIBIR
Instrucción Académica: PRIMARIA COMPLETA

Familiares
Nombre Madre: MADREEEEEEEEEEEEEEEEE ☒ Vive ☐ Finado
Nombre Padre: PADREEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE ☒ Vive ☐ Finado

Guardar Aceptar Cancelar

2-A. En la parte inferior, se debe incluir la información que corresponde al origen (Entidad, municipio, localidad, nacionalidad, religión), a la ocupación (Ocupación, nivel de ingresos, lugar de trabajo), datos familiares y otros (fecha de nacimiento, estado civil, información académica). Para efectos de desagregación, uno de los indicadores presentados hace referencia al nivel de ingreso, en este apartado es donde se recaba la información competente, por ejemplo.

Declaración Preparatoria de: JOSE HERNANDEZ LOPEZ

Estatus del Inculpado
Estatus: NO DEFINIDO Fecha Hora de Detención: 16/08/2012 14:27

Documentación Oficial
Ife: _____
Curp: _____
Licencia de conducir: _____
Pasaporte: _____
Telefono: _____

Agregar Nuevo Domicilio
Calle: _____ Numero: _____ Colonia: _____ Tipo Domicilio: _____

Generales Información de Comparecencia Registro de Adicciones Media Filiación Abogado Defensor Asignar

Origen
Entidad: TAMAULIPAS
Municipio: VICTORIA
Localidad: VIC
Localidad: CIUDAD VICTORIA
Nacionalidad: NO ESPECIFICADA
Pais: -----
Multinacional: EXTRANJERA
Religión: MULTINACIONAL
NO ESPECIFICADA

Ocupación
Ocupación: ALBA
Ocupación: Albañil
Percepción: SEMANAL
Nivel de Ingreso Cant.: MENOS DE 4,500
Percibe: 0.00
Dependientes: 0
Lugar de Trabajo: _____

Agregar Foto desde Archivo

Familiares
Nombre Madre: MADREEEEEEEEEEEEEEEEE Vive Finado
Nombre Padre: PADREEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE Vive Finado

Otros
Fecha Nacimiento: 16/08/2012
Estado Civil: CASADO
Condición de Alfabetismo: SABE LEER Y ESCRIBIR
Instrucción Académica: PRIMARIA COMPLETA

Guardar Aceptar Cancelar

2-B. El siguiente apartado contempla la información de comparecencia, incluyendo campos que permiten analizar otros indicadores. Por ejemplo, al marcar la ventanilla de “¿Elegió Defensor de Oficio?” se hace referencia al indicador que contempla el uso de defensores públicos o privados. De igual forma la casilla de “¿Habla lengua indígena?” indica el uso de un perito traductor contemplado en otro de los indicadores presentados.

Declaración Preparatoria de: JOSE HERNANDEZ LOPEZ

Estatus del Inculpado
Estatus: NO DEFINIDO Fecha Hora de Detención: 16/08/2012 14:27

Documentación Oficial
Ife:
Curp:
Licencia de conducir:
Pasaporte:
Telefono:

Agregar Nuevo Domicilio
Calle: Numero: Colonia: Tipo Domicilio:

Generales Información de Comparecencia Registro de Adicciones Media Filiación Abogado Defensor Asignar

Comparecio en
BARANDILLA

☐ ¿Ha estado mas de una vez en un Proceso Penal?
☐ ¿Pertenece o Pertenecio a un Instituto de Seguridad Pública?
☐ ¿Se ratifica en Declaración Ministerial?
☐ ¿Elegio Defensor de Oficio?
☐ ¿Uso el Teléfono?
☒ ¿Habla Español?
☐ ¿Habla Lengua Indigena?
Seleccione lengua Indigena...

☐ ¿Usa Anteojos?
☒ ¿Tiene alguna Discapacidad?
☐ ¿Solicito fé de lesiones?

Guardar Aceptar Cancelar



2-C. En la misma pantalla, parte inferior, se encuentran los espacios en los que se debe especificar los datos del abogado defensor (Nombre, tipo, cédula profesional, observaciones, etc.) Dentro de tipo se puede elegir entre defensor público o particular, esta información al mismo tiempo sirve para desagregar la información y evaluar los indicadores presentados que contempla esta índole.

Declaración Preparatoria de: JOSE HERNANDEZ LOPEZ

Estatus del Inculcado
Estatus: NO DEFINIDO Fecha Hora de Detención: 16/08/2012 14:27

Documentación Oficial
Ife:
Curp:
Licencia de conducir:
Pasaporte:
Telefono:

Agregar Nuevo Domicilio
Calle: Numero: Colonia: Tipo Domicilio:

Generales Información de Comparecencia Registro de Adicciones Media Filiación Abogado Defensor Asignar

Abogado Defensor
LIC. TURRUBIATES
☐ Defensor Público ☒ Particular

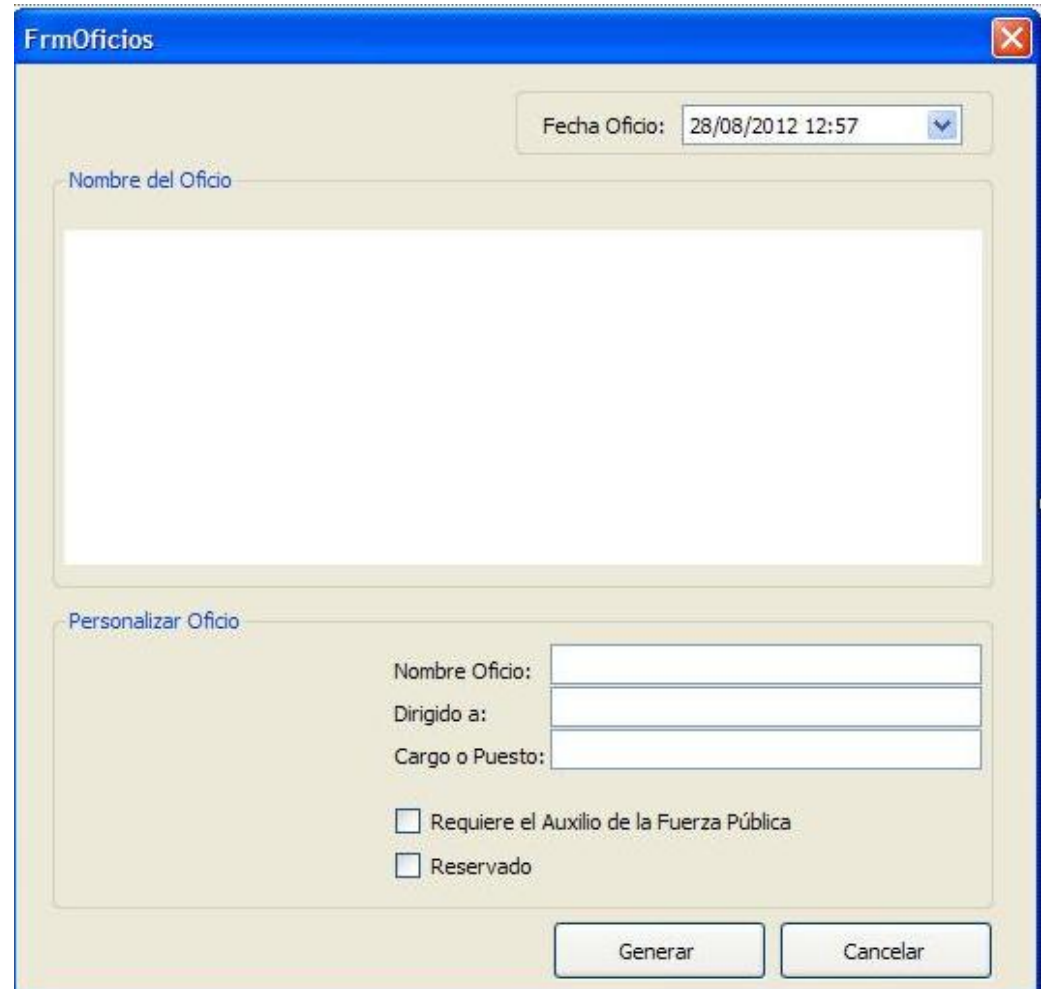
Cedula Profesional

Observaciones

Agregar Nuevo Domicilio
Calle: Numero: Colonia: Tipo Domicilio:

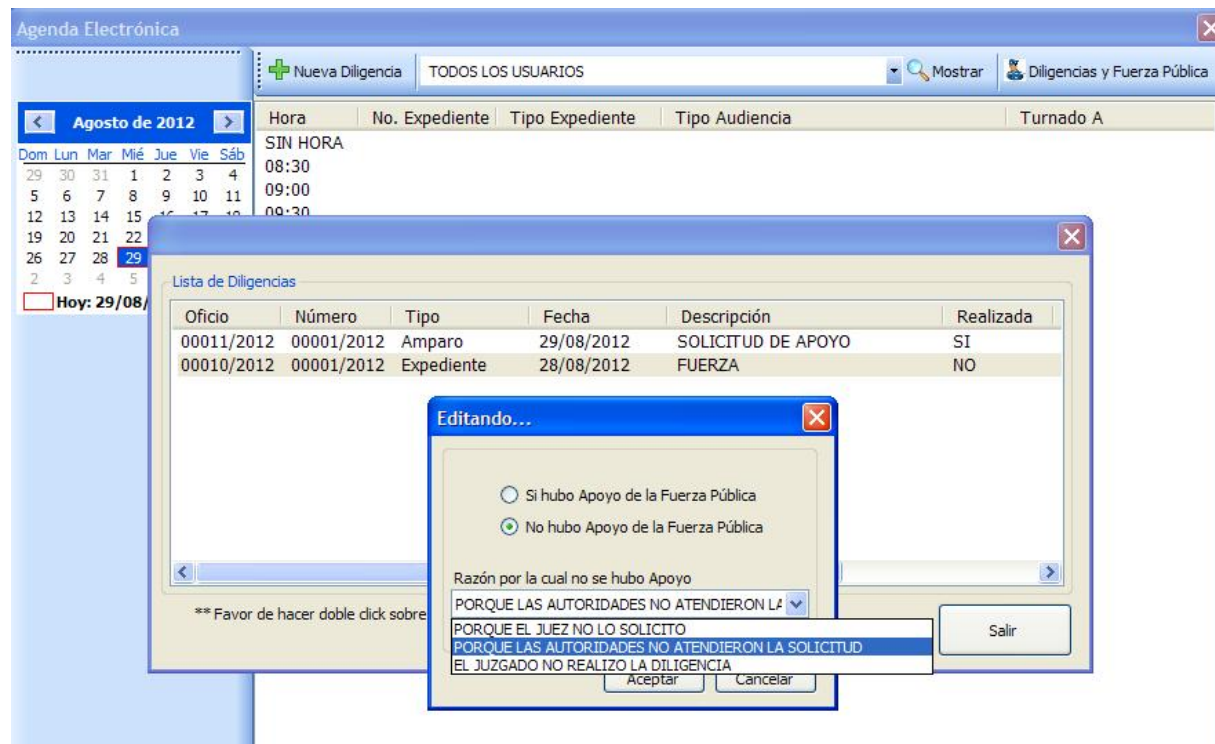
Guardar Aceptar Cancelar

3. Una ventana más del mismo sistema da la oportunidad de incluir oficios. Los datos que se insertan son referentes al nombre del oficio, la fecha así como la personalización incluyendo el espacio de “Dirigido a”, “Cargo o puesto”, requiere uso de la fuerza pública y Reservado. Al igual que otros campos mencionados anteriormente, esta información se encuentra contemplada en el indicador de uso de la fuerza pública, por ejemplo.



The screenshot shows a web form titled "FrmOficios". At the top right, there is a "Fecha Oficio:" label followed by a text box containing "28/08/2012 12:57" and a dropdown arrow. Below this is a large text area labeled "Nombre del Oficio". Underneath the text area is a section titled "Personalizar Oficio". This section contains three labels with corresponding text boxes: "Nombre Oficio:", "Dirigido a:", and "Cargo o Puesto:". Below these text boxes are two checkboxes: "Requiere el Auxilio de la Fuerza Pública" and "Reservado". At the bottom right of the form are two buttons: "Generar" and "Cancelar".

4. Una opción más contemplada en el sistema, como parte del proceso de justicia es especificar en la agenda diligencias y uso de la fuerza pública, especificando hora, orden y características propias. Los resultados pueden ser medidos a través del indicador que mide este tipo de situaciones contemplados en la planeación.



Agenda Electrónica

+ Nueva Diligencia TODOS LOS USUARIOS [Mostrar] [Diligencias y Fuerza Pública]

Hora	No. Expediente	Tipo Expediente	Tipo Audiencia	Turnado A
SIN HORA				
08:30				
09:00				
09:30				

Lista de Diligencias

Oficio	Número	Tipo	Fecha	Descripción	Realizada
00011/2012	00001/2012	Amparo	29/08/2012	SOLICITUD DE APOYO	SI
00010/2012	00001/2012	Expediente	28/08/2012	FUERZA	NO

Editando...

☐ Si hubo Apoyo de la Fuerza Pública
☒ No hubo Apoyo de la Fuerza Pública

Razón por la cual no se hubo Apoyo

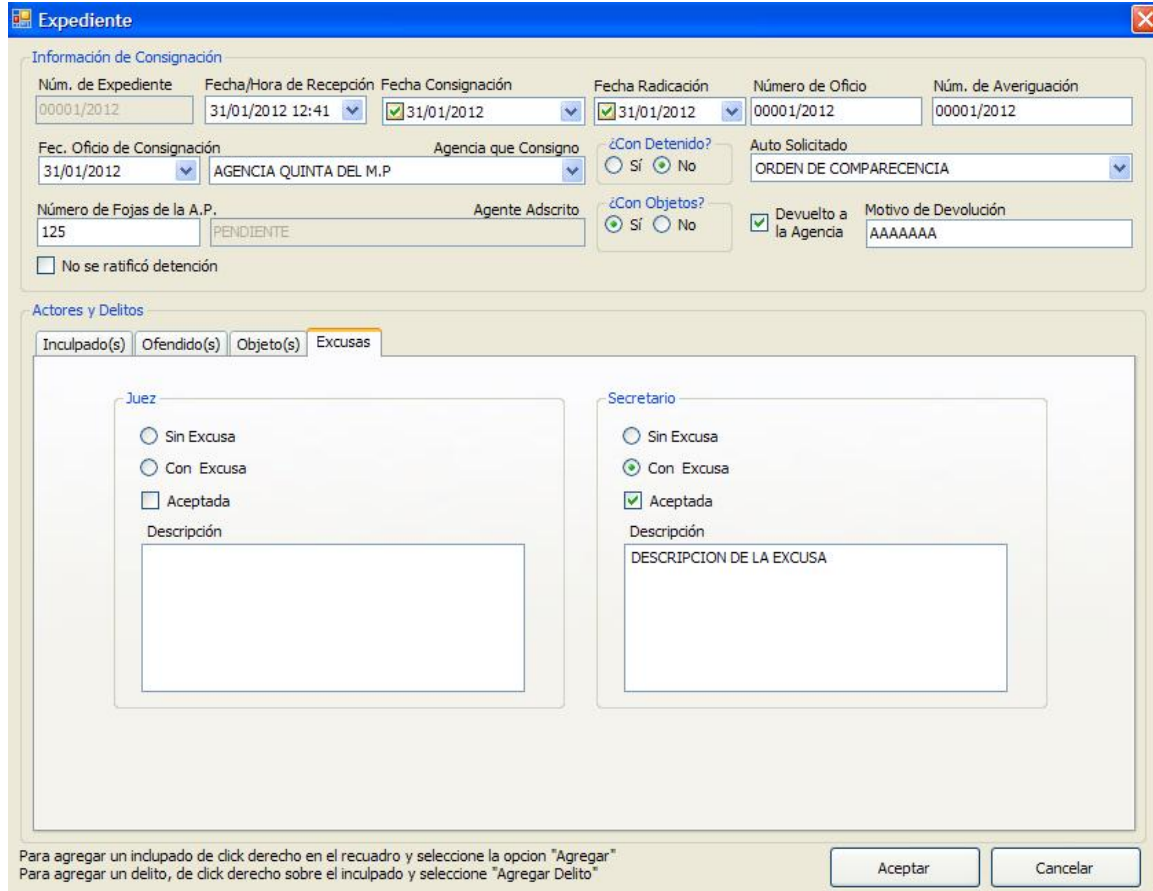
PORQUE LAS AUTORIDADES NO ATENDIERON LA [dropdown]
PORQUE EL JUEZ NO LO SOLICITO
PORQUE LAS AUTORIDADES NO ATENDIERON LA SOLICITUD
EL JUZGADO NO REALIZO LA DILIGENCIA

Salir

Aceptar Cancelar

** Favor de hacer doble click sobre

5. En esta pantalla se deben registrar los datos relacionados con el expediente, incluyendo la información sobre Consignación (Número de expedientes, fecha/hora, oficios y agencia que consigno). En la parte inferior en el apartado de Actores y Delitos se permite incluir “excusas” por parte del Juez o Secretario. Una vez más, se puede asociar esta información para los indicadores que se refieren por ejemplo a las excusas de jueces y secretarios de acuerdos.



Expediente

Información de Consignación

Núm. de Expediente	Fecha/Hora de Recepción	Fecha Consignación	Fecha Radicación	Número de Oficio	Núm. de Averiguación
00001/2012	31/01/2012 12:41	31/01/2012	31/01/2012	00001/2012	00001/2012

Fec. Oficio de Consignación: 31/01/2012 Agencia que Consigno: AGENCIA QUINTA DEL M.P.

Número de Folios de la A.P.: 125 Agente Adscrito: PENDIENTE

☐ No se ratificó detención

¿Con Detenido? ☐ Sí ☒ No Auto Solicitado: ORDEN DE COMPARECENCIA

¿Con Objetos? ☒ Sí ☐ No ☒ Devuelto a la Agencia Motivo de Devolución: AAAAAAA

Actores y Delitos

Inculpad(s) Ofendido(s) Objeto(s) Excusas

Juez

☐ Sin Excusa
☐ Con Excusa
☐ Aceptada

Descripción

Secretario

☐ Sin Excusa
☒ Con Excusa
☒ Aceptada

Descripción
DESCRIPCION DE LA EXCUSA

Para agregar un inculpad de click derecho en el recuadro y seleccione la opción "Agregar"
Para agregar un delito, de click derecho sobre el inculpad y seleccione "Agregar Delito"

Aceptar Cancelar

6. Una opción más que se contempla en el programa es respecto a las características propias de las sentencias. En este apartado, la parte inferior presenta la Información con respecto a las sentencias, aquí se debe indicar el tipo de sentencia, grado de participación, la fecha en que se dicta la sentencia, así como especificar si hubo Reparación del Daño además de la Sanción Impuesta tanto para Prisión como en Multas. Adicionalmente se debe especificar si la sanción puede ser conmutable o si se puede solicitar libertad condicional.

JOSE HERNANDEZ LOPEZ | DELITO: LESIONES

Etapas Procesales

Periodo: RESUELTO Proceso: SENTENCIA CONDENATORIA

Ocurrencia del Delito Características del Delito Auto Constitucional Dictado Información de la Sentencia

Sentencia Dictada: CONDENATORIA Fecha: 01/03/2012

Grado de Participación: AUTOR MATERIAL Otro Grado de Participación:

Sanción Impuesta

Prisión: Día(s) 14 Mes(es) 8 Año(s) 1 Multa: 0.00

☒ ¿La Sanción puede ser Conmutable?
☐ ¿Puede Solicitar la Libertad Condicional?

Reparación del Daño

☒ Se Absuelve ☐ Se Condena

Pecuniaria para la Reparación del Daño: 0.00

Aceptar Cancelar



6-B. Si se necesitara especificar si habrá o no “Reparación del Daño”, por sentencia condenatoria, el mismo sistema permite asignar una cantidad Pecuniaria para la Reparación del Daño. Estos detalles permiten ir más a fondo en la interpretación de la información.

1 1 | DELITO: ABUSO DE CONFIANZA

Etapa Procesal

Periodo: RESUELTO Proceso: SENTENCIA CONDENATORIA

Ocurrencia del Delito Características del Delito Auto Constitucional Dictado Información de la Sentencia

Sentencia Dictada: CONDENATORIA Fecha: 30/08/2012

Grado de Participación: AUTOR MATERIAL Otro Grado de Participación:

Sanción Impuesta

Prisión: Día(s): 0 Mes(es): 0 Año(s): 1 Multa: 0.00

Reparación del Daño

☐ Se Absuelve ☒ Se Condena

Pecuniaria para la Reparación del Daño: 2500.00

Aceptar Cancelar



Registro de Apelaciones

Expediente: 00001/2011

Resolución Apelada: SENTENCIA ABSOLUTORIA

Seleccione Documento Apelado: 12/01/2011 RECURSO DE APELACION

Fecha Admisión: ☒ Viernes, 20 de Enero de 2012

Fecha Remisión: ☒ Viernes, 20 de Enero de 2012

Número de Oficio: 00120/2011 ☐ Desistida

Segunda Instancia

Fecha de Radicación del Toca: ☒ Viernes, 20 de Enero de 2012

Fecha de Audiencia: ☒ Miércoles, 25 de Enero de 2012

Sala que Substancia: CUARTA SALA UNITARIA PENAL

Toca: 00012/2011

Fecha Ejecutoria: ☒ Jueves, 02 de Febrero de 2012

Sentido Ejecutoria: CONFIRMADA

Número Ejecutoria: CONFIRMADA

Fecha de Recepción de los Autos: MODIFICADA
NO ESPECIFICADO
REPOSICION DEL PROCEDIMIENTO
REVOCADA

Apelantes

Apelante: MINISTERIO PUBLICO PROCESADO

Seleccione Apelante: ----

Agregar

Aceptar Cancelar

7. Dentro de las diferentes maneras de terminar el proceso, se pueden registrar en el sistema las Apelaciones, incluyendo información del expediente, resolución apelada, documentos, fechas, salas de audiencia y sala que substancia el hecho. La información que puede ser consultada en cualquier momento arrojará un estatus del trabajo realizado por cada uno de los juzgados y personal interesado.



Amparos

Información del Amparo

Número de Amparo	No. Amparo Procedente	Fecha/Hora Recepción	Fecha Radicación	Con Causa
00001/2012	00001/2011-IV_	24/01/2012 09:34	24/01/2012	<input checked="" type="checkbox"/> Con Causa
Informe Solicitado	Acto Redamado	Número Expediente		
PREVIO Y JUSTIFICADO	AUTO DE FORMAL PRISION	00001/2011		
Procedencia	Tipo Amparo			
PRIMERO DE DISTRITO	<input checked="" type="radio"/> Indirecto			
Quejoso	<input type="radio"/> Directo			
-				
Tercer Perjudicado				
-				

Delito(s) Fechas de Informes Datos de la Suspensión Resolución del Amparo Recurso de Revisión Amparos Directos

Fecha de la Resolución ☒ Miércoles, 15 de Febrero de 2012

Sentido de la Resolución SE CONCEDE PARA EFECTOS

Ejecutoria de Resolución

-
- SOBRESEIDO
- SE NIEGA
- SE CONCEDE PARA EFECTOS
- SE CONCEDE DE PLANO
- NO ESPECIFICADO

Estatus: CONCLUIDO

Aceptar Cancelar

8. Por último se registra de igual manera la figura del amparo, esta pantalla muestra los datos que tienen que ser revisados por cada uno de los órganos, se incluye, el número de Amparo, las fechas de Recepción y Radicación, el Acto Remitido y el Tipo de Amparo entre otros. De igual manera se contempla la Ejecutoria de Resolución y el Sentido de la Resolución para poder ser analizados por los indicadores presentados.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL



NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO
México

II. Alcances y Conclusiones

7 de Septiembre 2012. México, D.F.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL

Es importante recalcar las ventajas de la implementación de indicadores en base a la Metodología del ACNUDH, de manera directa el uso de Tecnologías de Información – en este caso – del Sistema de Gestión Judicial Penal que permite registrar información detallada por caso, da la posibilidad de obtener en tiempo real un informe estadístico de alta desagregación según fue explicada en el desarrollo del presente. Sin embargo, mas allá de este ámbito tecnológico y estadístico, para el STJETAM es igualmente necesario realizar encuestas directamente con los usuarios, es decir; si bien se tiene la información recabada directamente de cada uno de los órganos, al mismo tiempo se obtiene información de percepción de los usuarios, atendiendo recomendaciones que marcan la Norma ISO 9001-2008 (Incorporada al PJETAM), la cual requiere que se realice una encuesta de satisfacción al usuario externo.

Este cruce de información es de vital importancia pues permitirá en el corto plazo, realizar validaciones de cualquier información comprendida en los procesos judiciales. Siendo lo anterior la base, aludimos el hecho de que además de ser pioneros en innovación, también se busca ser líder en evaluación para la gestión del desempeño desde diferentes perspectivas de calidad.



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL DISTRITO FEDERAL

Para concluir habría que definir los retos para el futuro, los cuales están enfocados en afianzar la cultura de la mejora continua en los procesos y en la evaluación para medir el avance de las gestiones estratégicas. Las bases para un estado Moderno se sustentan en la competitividad y la calidad, estos dos principios se han pretendido alcanzar desde los aristas que pueden tener injerencia en la actividad judicial. Son estos cambios los que fomentan la innovación así como el trabajo de toda la plantilla laboral involucrada, desde el Consejo de la Judicatura hasta cada una de las personas que laboran para el Tribunal, esta base es el sustento para el siguiente paso.

Entre los mecanismos a seguir se busca continuar con mejora en la calidad desde todas las áreas, entre las acciones esperadas se encuentran los cursos sobre Derechos Humanos, Capacitación en uso de Tecnologías, Análisis de información desagregada por indicadores, entre otros. Estas acciones entre otras, serán en el mediano plazo, la forma tangible de garantizar en Tamaulipas un proceso de impartición de justicia justo, equitativo, de excelencia y de calidad, cumpliendo así con el deber ciudadano y constitucional que marca la ley.