



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL **CONSTRUCCION DE INDICADORES DE ACCESO A UN JUICIO JUSTO**

SEPTIEMBRE DE 2012

Objetivo:



El Sistema de Indicadores sobre el derecho a un juicio justo del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, pretende lograr que el Poder Judicial del Distrito Federal, cuente con una herramienta efectiva que mida los objetivos y metas institucionales en materia de derechos humanos; y que permita diseñar e instrumentar programas y acciones necesarias para reducir y erradicar violaciones o detectar las deficiencias en ésta materia.

Antecedentes

- En el marco de la elaboración del Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal, en el año 2009, la Dirección de Orientación Ciudadana y de Derechos Humanos del TSJDF, organizó un grupo de trabajo con las áreas de Planeación, Estadística y de Información Pública del TSJDF, y con la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, para definir los indicadores de Acceso a un juicio justo del TSJDF.

- En diversas sesiones de trabajo se definieron un total de 75 Indicadores de proceso y de resultado, mismos que se pusieron a consideración del Consejo de la Judicatura del Distrito Federal quien los aprobó mediante Acuerdo en el año 2010.

Plan de trabajo para la construcción de los indicadores

- Para definición de los indicadores de acceso a un juicio justo del TSJDF se adoptó la metodología de ACNUDH contextualizando los indicadores para el casos del TSJDF, sin tomar en cuenta la disposición de datos para construirlos.
- En el plan de construcción se mantuvo el trabajo en equipo con las áreas participantes y con la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

En función de la disponibilidad de información y de las fuentes de datos, se definieron 3 plazos de entrega de los mismos:

- **Corto plazo** (a construir en el periodo de un año con la información que pudiera tenerse o construirse en ese tiempo).
 - + **Mediano plazo** (a construir en un periodo de dos años y que requiriesen fuentes de información alternativas).
 - + **Largo plazo** (con información del sistema integral de información del TSJDF y del CJDF).

Plan trabajo para construcción de los indicadores

- ✖ En el plan de construcción se ubicaron por cada indicador el tipo de fuente de información, para prever costos adicionales y presupuesto.
- ✖ Los indicadores de acceso a un juicio justo no son necesariamente diferentes ni se contraponen a los indicadores de gestión u otro de indicadores judiciales, la diferencia es de enfoque no de información, los indicadores de acceso a un juicio justo coinciden y/o son complementarios a otros indicadores, no implican necesariamente trabajo adicional.
- ✖ En las entregas consecutivas de indicadores en las diferentes etapas se deberán ir actualizando la totalidad de los indicadores construidos presentado en series de tiempo.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- ✖ Registros Administrativos.
- ✖ Encuestas.
- ✖ Estudios cualitativos de los expedientes o de las sentencias.

Las encuestas y los estudios requieren de presupuesto adicional y que los mismos sean realizados por una consultoría e institución de reconocimiento y ajena al Poder Judicial.

ESTABLECIMIENTO DE LOS PLAZOS

- Gran parte de los indicadores que se construyen a corto plazo (un año) la fuente de información son los registros administrativos de la institución.
p.e. Quejas, capacitación, ingreso de asuntos al Tribunal, justicia alternativa, responsabilidad administrativa o penal al personal del TSJDF, presupuesto y gasto público, peritos traductores, protección a adolescentes.

ESTABLECIMIENTO DE LOS PLAZOS

Los indicadores a mediano plazo requieren de fuentes alternativas de información como las encuestas:

Indicadores de contexto: caracterización de los usuarios del TSJDF.

Accesibilidad del Tribunal para los diferentes tipos de usuarios.

Calificación del grado de cumplimiento de las garantías procesales desde la experiencia de las partes involucradas en un juicio.

Reparación del daño, y percepción de los usuarios respecto de los servicios prestados por el Tribunal.

ESTABLECIMIENTO DE LOS PLAZOS

- ✖ Los indicadores a mediano plazo requieren de fuentes alternativas de información como los **estudios cualitativos de expedientes o de sentencias**:
- ✖ Estudio para la medición del tiempo promedio de duración de los juicios del tsjdf. (2011)
- ✖ Estudio de sentencias para medir y evaluar la aplicación de los tratados internacionales en materia de derechos humanos en las sentencias.(2012)
- ✖ Estudio de sentencias para medir el error judicial. (2012).

ESTABLECIMIENTO DE LOS PLAZOS

Los indicadores de largo plazo (3 años) dependen del mejorar los procesos de integración de información estadística dentro del Tribunal para contar con información más completa de cada una de las etapas procesales, así como de las personas que se ven involucradas en un juicio.

EL ENFOQUE DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- El enfoque de derechos humanos en la estadística cambia el sentido de la información y va más allá de la comprobación de volúmenes de trabajo, servicios o productos, para **enfocarse a lo que falta por hacer** a fin de garantizar desde la perspectiva de los usuarios la atención completa, oportuna, de calidad, de satisfacción y de garantía de los derechos humanos implícitos en estos servicios.

EL ENFOQUE DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

	Tipos de indicadores:	Que miden:	
	Estructurales	Describen la ratificación y adopción de instrumentos jurídicos y la existencia de mecanismos institucionales básicos que se consideran necesarios para facilitar la realización de un derecho humano.	
Aspectos que se miden desde el Enfoque tradicional de la estadística	De Contexto	Describen las características de la propia institución o poder judicial y de los usuarios, volumen y cargas de trabajo, presupuesto e infraestructura disponible.	Aspectos que se miden desde el enfoque de derechos humanos de la Estadística
	De Proceso	Abarcan todo lo relativo a la gestión y/o al proceso judicial del Tribunal para el buen logro de función sustantiva, brindar el servicio asignado, para la accesibilidad y el debido proceso.	
	De Resultados	Miden el impacto de las acciones y de los procesos de gestión, en la calidad cobertura del servicio, de las sentencias, de los tiempos del proceso, en la accesibilidad y en el derecho un juicio justo de los ciudadanos.	

Etapa de construcción de los indicadores

¿Qué es un indicador?



“Los indicadores sociales (...) son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados **objetivos y metas**, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto”. (Horn, Robert. 1966)

Etapa de construcción de los indicadores

¿Qué no es un indicador?

No es un dato aislado.

Una estadística derivada.

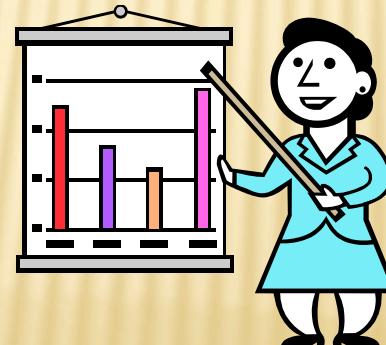
No es un procesamiento estadístico.

No es una gráfica “bonita”.

Un indicador debe estar procesado y presentado para “hablarnos” del estado que guarda el fenómeno que queremos medir, “el indicador nos debe decir algo”, aunque sea que estamos cometiendo errores en su cálculo.

Etapa de construcción de los indicadores

En todo el proceso de construcción de los indicadores se debe tener presente lo que nos están diciendo los datos, tanto en el cálculo y la manera en los presentamos a nuestros usuarios.



Atentamente:

Rocío Mondragón Pérez
Directora de Estadística del TSJDF-México

rocio.mondragon@tsjdf.gob.mx

<http://estadistica.tsjdf.gob.mx>