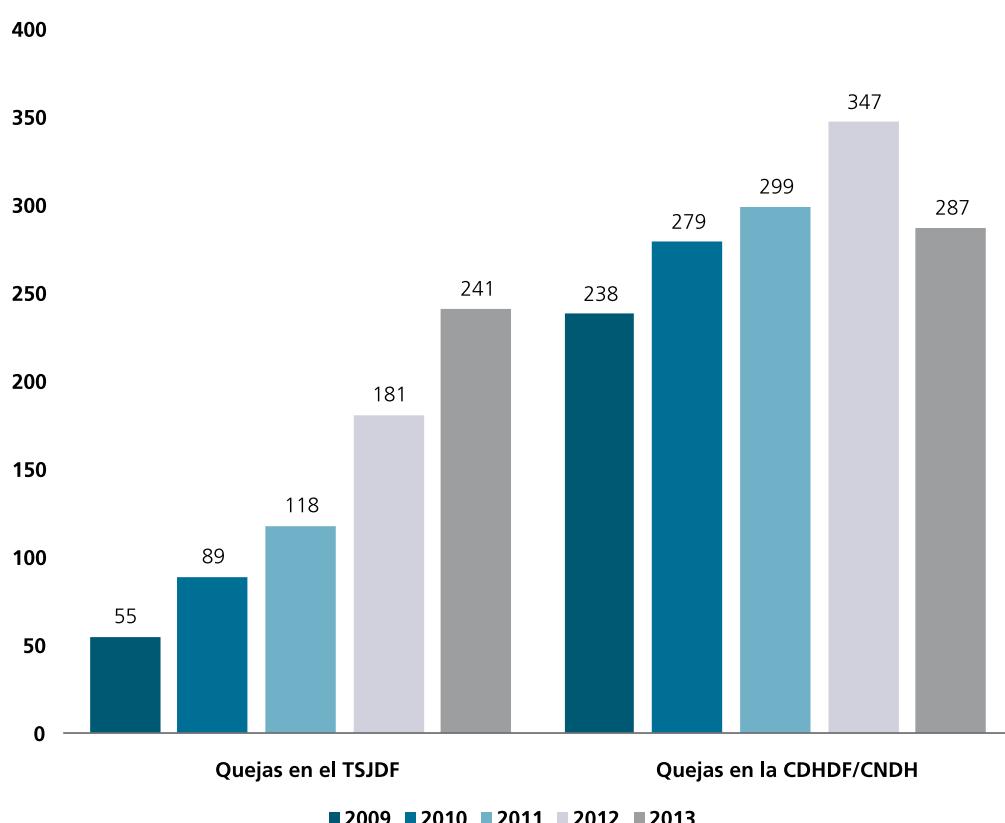


Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de quejas recibidas en el TSJDF, en la CDHDF y en la CNDH
Número de quejas recibidas en el TSJDF, en la CDHDF y en la CNDH, 2009-2013	



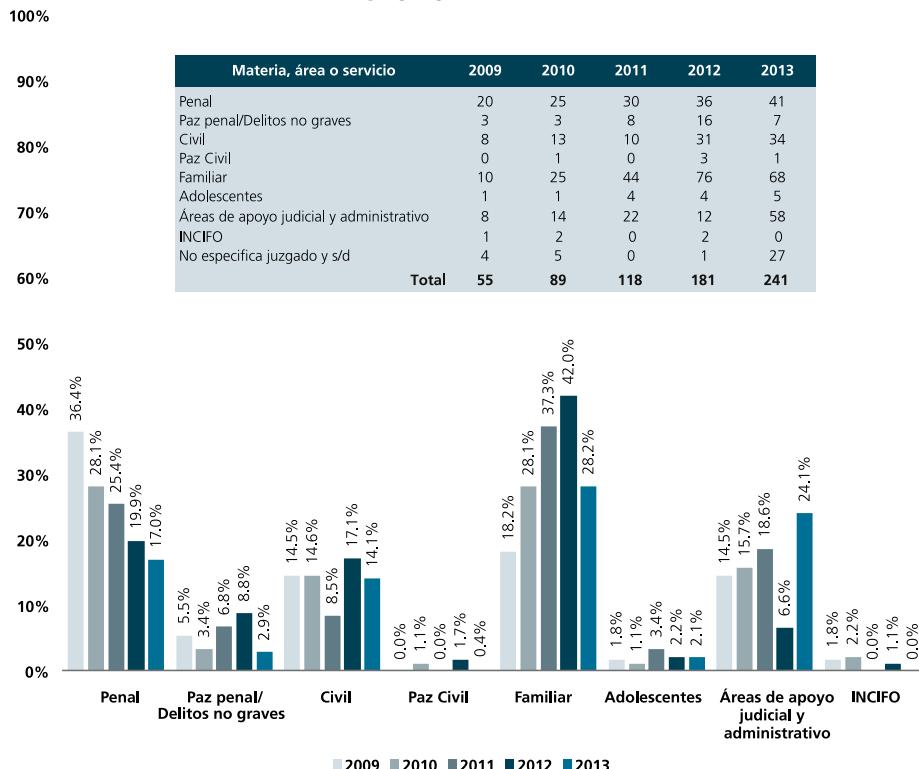
### Descripción

Entre los años 2009 y 2013, las quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH se triplicaron al pasar de 55 en el primer año a 241 en el último. Por su parte, las que se presentaron a través de la CDHDF o la Comisión Nacional se incrementaron en un 145% entre los años 2009 y 2012, registrándose un descenso de las mismas en el año 2013 del -17%. Cabe mencionar que a lo largo de los últimos cuatro años, la DOCDH ha llevado a cabo una constante labor de sensibilización sobre el derecho de los usuarios del TSJDF a interponer quejas. Como parte de estas medidas se han instalado módulos de atención en los edificios del TSJDF.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DOCDH, ambas del TSJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Materia.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p>	<p>N.A.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios

### Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios, 2009-2013



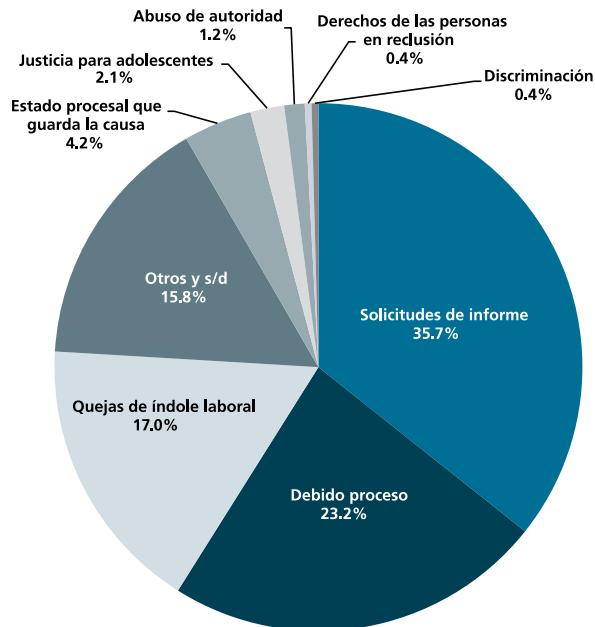
### Descripción

En los últimos cuatro años en la materia familiar es en la cual se han interpuesto un mayor número de quejas, seguida por las que se interponen en contra de las áreas de apoyo judicial y administrativas, de la materia penal. En menor medida llegan quejas a los juzgados de delitos no graves, a los juzgados civiles y de paz civil, de justicia para adolescentes, así como al INCIFO.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia con base en información de la DOCDH, ambas del TSJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Materia.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p> <p><b>Notas:</b> Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHDF o al TSJDF -en este último a través de la DOCDH y la CDJ-, para denunciar alguna irregularidad cometida. Para 2009 la materia civil incluye arrendamiento. La materia penal incluye en 2010, 2011 y 2012 tres, dos y tres casos, respectivamente, de sala penal.</p> <p>El Instituto de Ciencias Forenses (INCIFO) antes denominado SEMEFO, es uno de los servicios de los que está a cargo el TSJDF; aquí se canalizan todos los cuerpos que, por circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento. No se incluyen en la gráfica los datos no especificados.</p>	$\%Q = \left( \frac{Qm}{Tq} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>Qm</b> = porcentaje de quejas recibidas en el TSJDF a través de su DOCDH por materia, área de apoyo y servicios.</p> <p><b>Tq</b> = total de quejas recibidas por año en el TSJDF a través de su DOCDH.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH según el contenido de la queja

### Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH según el contenido de la queja, 2013



Número de quejas según contenido	2009	2010	2011	2012	2013
Solicitudes de informe	11	1	0	45	86
Debido proceso	27	47	70	6	56
Quejas de índole laboral	5	7	10	38	41
Otros y s/d	2	1	1	1	38
Estado procesal que guarda la causa	2	0	1	89	10
Justicia para adolescentes	0	0	3	0	5
Abuso de autoridad	5	13	18	0	3
Derechos de las personas en reclusión	0	0	5	0	1
Discriminación	0	0	4	1	1
Indígenas en reclusión	0	3	6	0	0
Violación a derechos humanos	3	17	0	1	0
Total	55	89	118	181	241

### Descripción

En los últimos cinco años, las solicitudes de informes de procesos interpuestos en el Tribunal son las que en mayor medida se han incrementado, al pasar de 11 en el año 2009 a 86 en el año 2013, las referidas al debido proceso ocupan el segundo lugar del tipo de quejas, y en tercer lugar se encuentran las quejas de orden laboral.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DOCDH, ambas del TSJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Materia.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2013.</p>	$\%Qa = \left( \frac{Qc}{Tq} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%Qa</b> = porcentaje de quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH, según el contenido de la queja.</p> <p><b>Qc</b> = número de quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH, según el contenido de la queja.</p> <p><b>Tq</b> = total de quejas recibidas en el TSJDF a través de la DOCDH.</p>

<b>Tipo de indicador</b>	<b>Nombre del Indicador</b>
<b>Proceso</b>	<b>Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por materia</b>

#### Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por materia, 2009-2013

Materia	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Civil</b>	133	98	146	61	89
<b>Penal</b>	42	26	43	14	32
<b>Familiar</b>	143	98	79	69	66
<b>Adolescentes</b>	3	0	1	0	0
<b>Otras</b>	31	7	8	0	1
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>229</b>	<b>277</b>	<b>144</b>	<b>188</b>

#### Descripción

Otro tipo de quejas son las que interponen ante la Comisión de Disciplina Judicial, contra personal jurisdiccional o administrativo y que se fundamentan por alguna causa de carácter administrativo. Las mismas han disminuido en número en los últimos 5 años, al pasar de 352 en el año 2009 a 188 en el año 2013, lo que representa una disminución del 47%. Los funcionarios de la materia civil son los que reciben el mayor número de quejas, seguidos por los funcionarios de la materia familiar.

Metadato	Fórmula
<b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF. <b>Periodicidad:</b> Mensual. <b>Cobertura:</b> D.F. <b>Unidad de observación:</b> Quejas. <b>Desagregación:</b> Materia. <b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por cargo del acusado

### Número de quejas presentadas ante la Comisión de Disciplina Judicial por cargo del acusado, 2009-2013

Cargo de los funcionarios implicados en quejas	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Magistrados</b>	44	27	4	7	17
<b>Jueces</b>	264	200	123	39	144
<b>Juez por ministerio de ley</b>	0	6	5	0	0
<b>Secretarios de acuerdos</b>	130	135	115	60	81
<b>Secretarios actuarios</b>	58	51	45	28	28
<b>Secretarios proyectistas</b>	1	4	7	1	2
<b>Secretarios conciliadores</b>	2	3	1	3	7
<b>Director de área</b>	0	4	4	2	0
<b>Otros</b>	38	56	304	4	22
<b>Total</b>	<b>537</b>	<b>486</b>	<b>608</b>	<b>144</b>	<b>301</b>

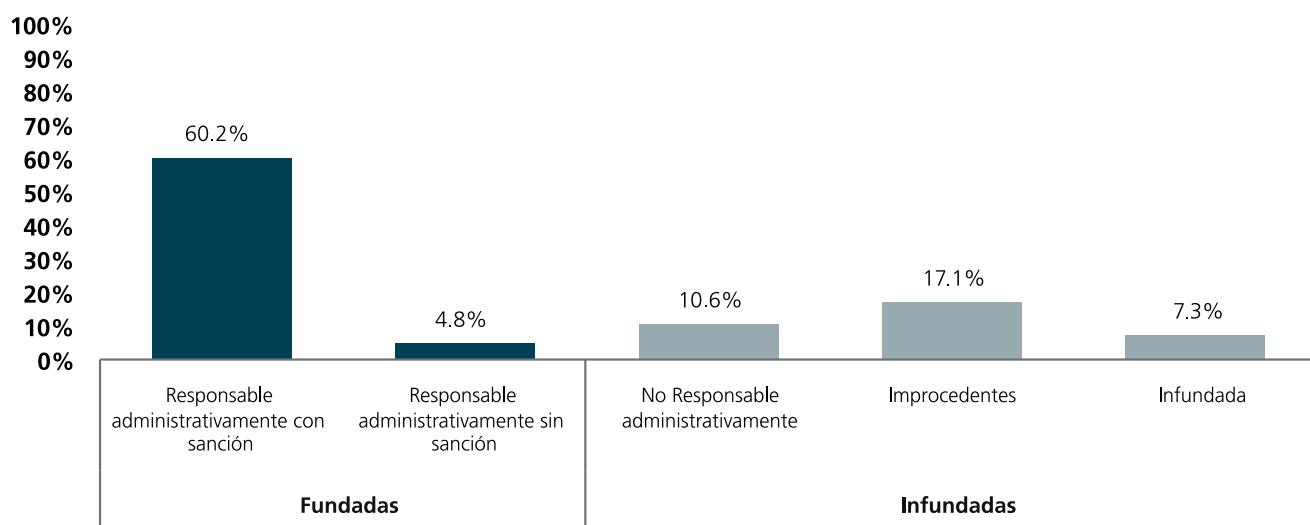
### Descripción

El número de funcionarios en contra de los cuales se interpusieron quejas a través de la Comisión de Disciplina Judicial, ha ido disminuyendo en los últimos años, al pasar de 537 en el año 2009 a 301 en el año 2013.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Cargo del acusado.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p>	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Porcentaje de resolución de las quejas según tipo

Porcentaje de resolución de las quejas según tipo, 2013



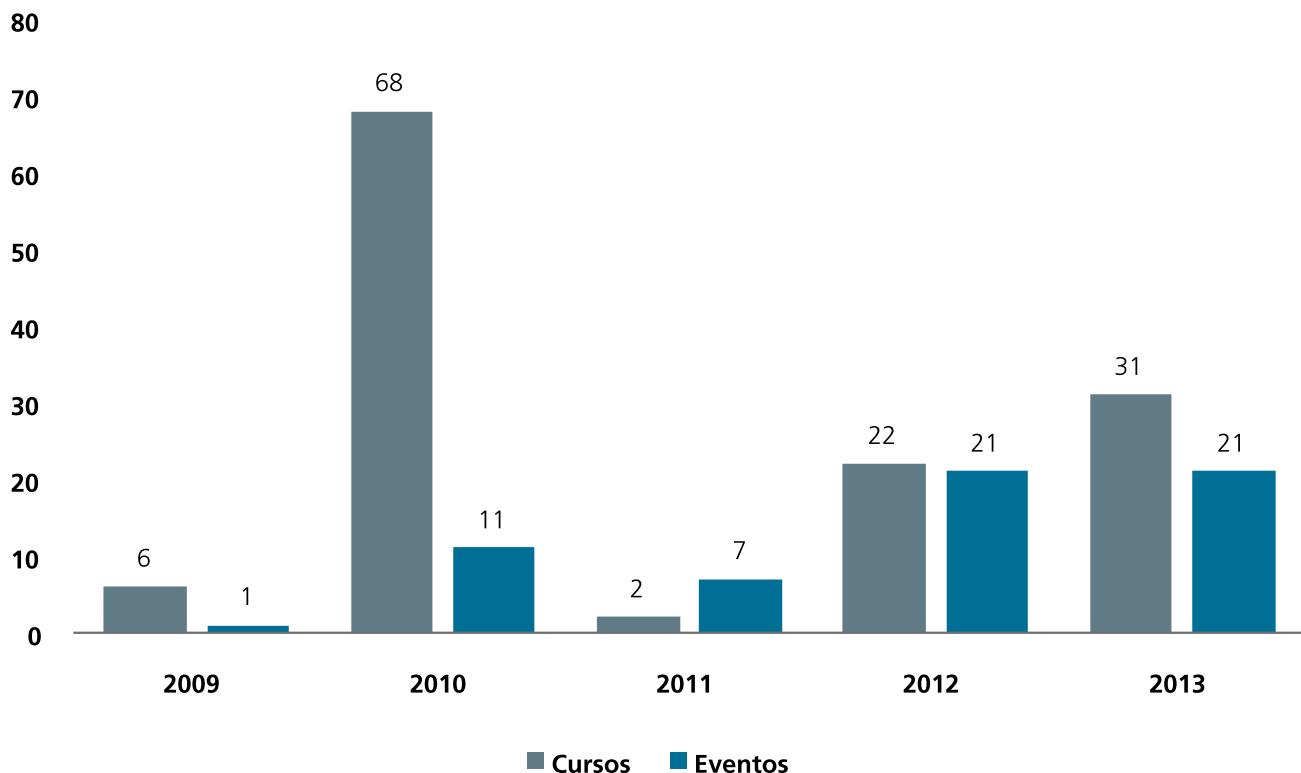
## Descripción

En el año 2013, del total de resoluciones de las quejas interpuestas ante la Comisión de Disciplina Judicial, el 35% fueron infundadas, por improcedentes, porque la persona no resultó administrativamente responsable o no hubo elementos para seguir la queja, del otro 65% fueron quejas fundadas, las cuales en su mayoría terminaron en una sanción para el responsable.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la Comisión de Disciplina Judicial del CJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Resoluciones de quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Tipo de resolución.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2013.</p>	$\%Rq = \left( \frac{Qt}{Tq} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%Rq</b> = porcentaje de resolución de las quejas según tipo.</p> <p><b>Qt</b> = número de resoluciones de quejas por tipo de resolución, fundadas e infundadas.</p> <p><b>Tq</b> = total de resoluciones de quejas, fundadas e infundadas.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJDF

Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJDF, 2009-2013



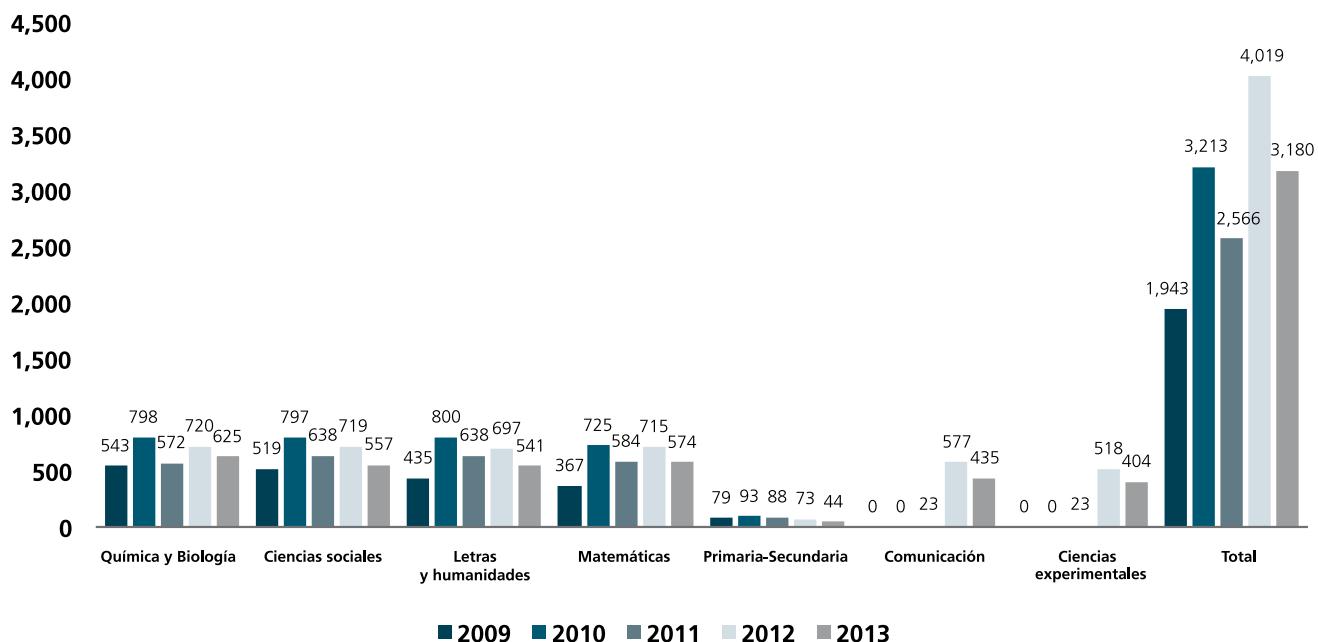
### Descripción

El número de cursos y eventos llevados a cabo en el TSJDF relacionados con los derechos humanos aun cuando han variado significativamente en los últimos años, han tendido a ser cada vez más comunes en el Tribunal. El año 2010 fue en el que más cursos del tema se impartieron. En el año 2013 hubo 21 eventos y 31 cursos sobre este tema.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Cursos, eventos y participantes del personal jurisdiccional del TSJDF.</p> <p><b>Desagregación:</b> Tipo de actividad.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p>	<p>N.A.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de personas del TSJDF atendidas en cursos de educación abierta

Número de personas del TSJDF atendidas en cursos de educación abierta, 2009-2013



## Descripción

Otro tipo de cursos que se dan a través del Instituto de Estudios Judiciales y que se han incrementado de manera importante en los últimos años, son los de educación abierta, al alcanzar una cifra de 3 mil 180 personas al año en estos cursos.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personal del TSJDF atendido en cursos de educación abierta.</p> <p><b>Desagregación:</b> Tipo de cursos.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p>	<p><b>N.A.</b></p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de cursos impartidos en el TSJDF por diversas áreas del propio Tribunal

### Número de cursos impartidos en el TSJDF por diversas áreas del propio Tribunal, 2009-2013

Área que impartió el curso	2009		2010		2011		2012		2013	
	Número de cursos	Personal capacitado								
Dirección Ejecutiva de Informática	22	384	68	783	34	486	12	449	465	1,361
Oficina de Información Pública del TSJDF	72	2,289	28	128	18	167	1	50	22	278
Dirección de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	3	n.d.	9	203	3	144	1	100	1	108
Instituto de Estudios Judiciales	74	3,114	73	2,394	49	1,976	187	5,945	103	3,148
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF	n.d.	n.d.	7	164	102	1,417	10	71	34	98
Oficina de Información Pública del CJDF	19	169	28	128	43	56	25	27	38	33
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>5,956</b>	<b>213</b>	<b>3,800</b>	<b>249</b>	<b>4,246</b>	<b>236</b>	<b>6,642</b>	<b>663</b>	<b>5,026</b>

### Descripción

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJDF sobre todo para efecto de carrera judicial y de actualización de temas judiciales, algunas áreas en el marco de su especialización y de su vinculación con instancias especializadas en los temas de transparencia, derechos humanos, estadística e informática, llevan a cabo también capacitaciones especializadas en otras materias entre el personal de TSJDF.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ, la OIP del TSJDF, DEI, DOCDH, DE y OIP del CJDF.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Cursos y participantes del personal jurisdiccional del TSJDF.</p> <p><b>Desagregación:</b> Áreas del TSJDF.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2013.</p> <p><b>Notas:</b> En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador anterior. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargos de secretarios judiciales en materia civil, penal y familiar, cursos para cargo de juez en materia civil, penal y familiar, actualización judicial y posgrados. Es importante señalar que el IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del TSJDF y a público externo.</p> <p><b>n.d.=</b> No disponible.</p>	<p>N.A.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes

### Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes, 2013

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Constitucional y amparo	7	3,417
Civil	9	5,160
Familiar	10	6,442
Penal	10	5,185
Ciencias forenses	4	1,144
Transparencia y acceso a la información	1	234
Escuela Judicial	1	256
Derechos humanos	21	5,919
Justicia Alternativa	3	1,018
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [Exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	6	1,380
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>30,155</b>

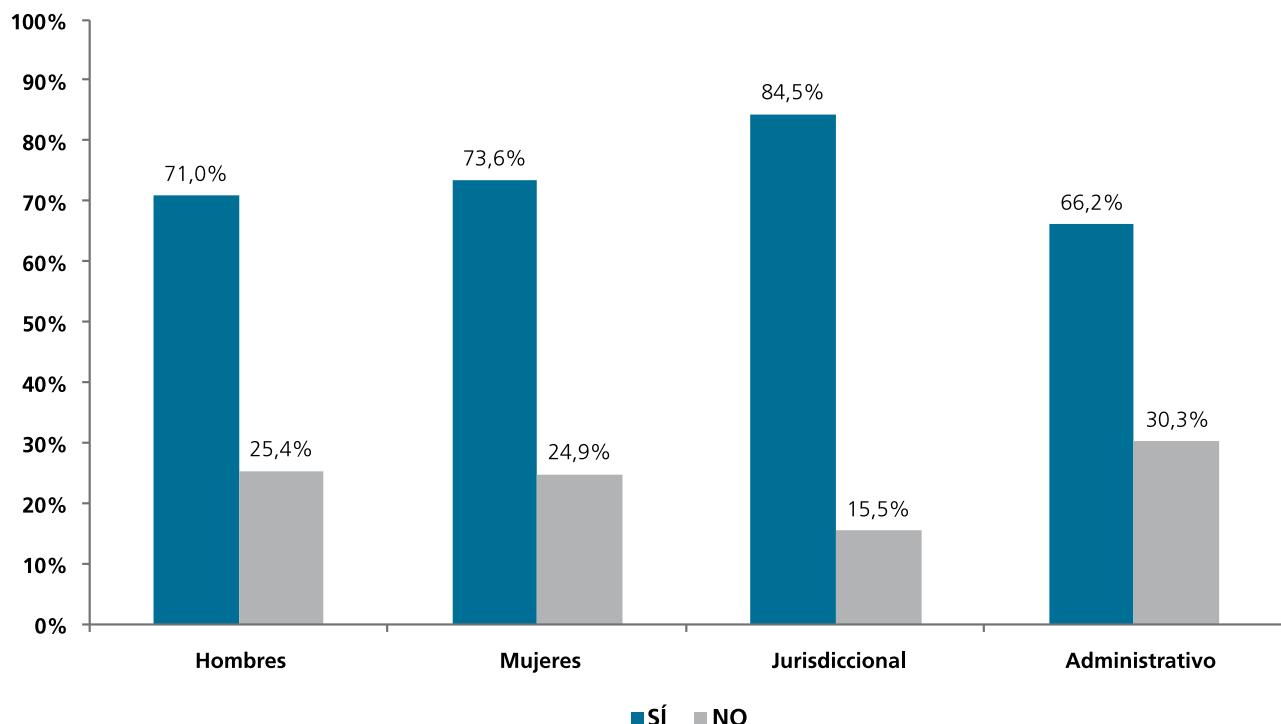
### Descripción

Tan solo en el año 2013, el Instituto de Estudios Judiciales del TSJDF, tuvo un registro de más de 30 mil personas que atendieron los eventos que se organizaron, los de la materia familiar y de derechos humanos fueron los más recurridos, seguidos por los de la materia civil y penal.

Metadato	Fórmula
<b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información del IEJ. <b>Periodicidad:</b> Mensual. <b>Cobertura:</b> D.F. <b>Unidad de observación:</b> Eventos realizados. <b>Desagregación:</b> Tema de los eventos. <b>Periodo de reporte:</b> 2013.	N.A.

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Porcentaje de personas que laboran en el TSJDF que cuentan con certificado del último grado escolar aprobado, por sexo o por área

Porcentaje de personas que laboran en el TSJDF que cuentan con certificado del último grado escolar aprobado, por sexo o por área, 2012



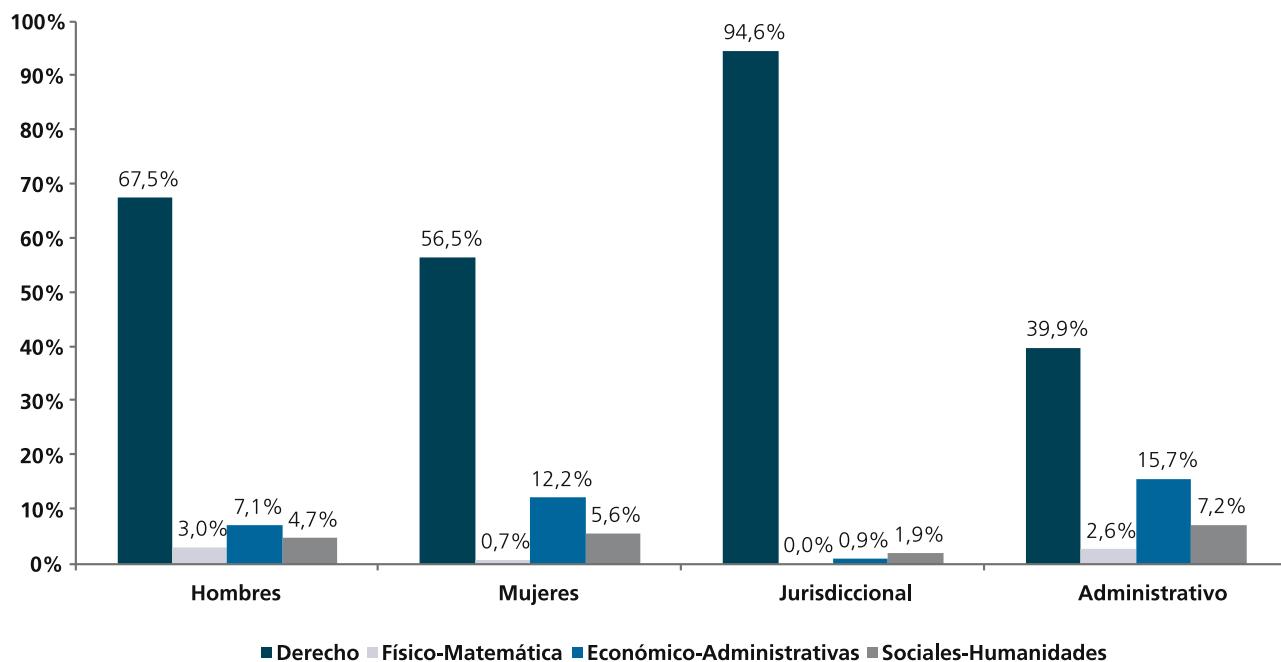
### Descripción

En mayor medida el personal de carrera judicial cuenta con un certificado del último grado escolar aprobado que el personal administrativo; asimismo una mayor proporción de mujeres que de hombres cuentan con este documento.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la <i>Encuesta Interna del TSJDF</i> realizada por EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJDF.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo y área.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Nota:</b> No se incluyen los casos de los cuales no se tienen datos.</p>	$\%PC = \left( \frac{C_g^{sa}}{Tsa} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><math>\%PC</math>=porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, que cuentan o no con certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>C_g^{sa}</math>=número de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, que cuentan o no con certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>Tsa</math>=número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por sexo o por área jurisdiccional o administrativa.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Distribución porcentual de las personas que laboran en el TSJDF, por especialidad de licenciatura o carrera técnica, según sexo o área

Distribución porcentual de las personas que laboran en el TSJDF, por especialidad de licenciatura o carrera técnica, según sexo o área, 2012



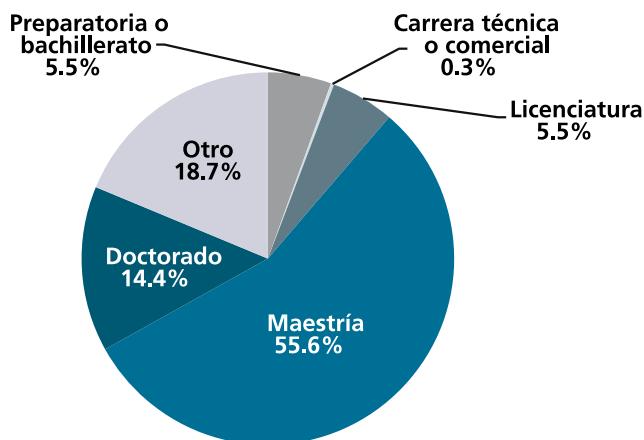
### Descripción

Mientras que el 95% del personal que labora en los órganos jurisdiccionales estudió la carrera de derecho, este porcentaje sólo es del 40% en las áreas administrativas. Un mayor porcentaje de los hombres que trabajan en el Tribunal cuenta con los estudios en derecho respecto del de mujeres.

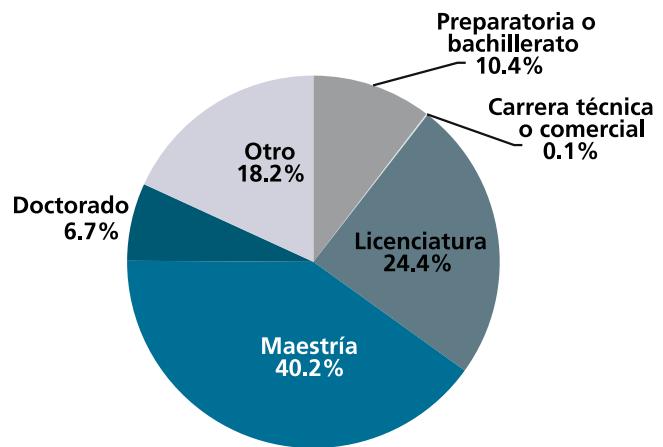
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la <i>Encuesta Interna del TSJDF</i> realizada por EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJDF.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo y área.</p> <p><b>Período de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Notas:</b> En el estudio no fue considerado el personal que no cuenta con estudios técnicos o de licenciatura. En la gráfica no fue considerado el personal que no contestó.</p>	$\%PE = \left( \frac{E_{lc}^{sa}}{Tsa} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><math>E_{lc}^{sa}</math> = número de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por especialidad de licenciatura o carrera técnica; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>Tsa</math> = número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por sexo o por área jurisdiccional o administrativa.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Distribución porcentual del personal del TSJDF según grado académico que actualmente cursa, por área jurisdiccional o administrativa

Distribución porcentual del personal jurisdiccional del TSJDF, por grado académico que actualmente cursa, 2012



Distribución porcentual del personal administrativo del TSJDF, por grado académico que actualmente cursa, 2012



## Descripción

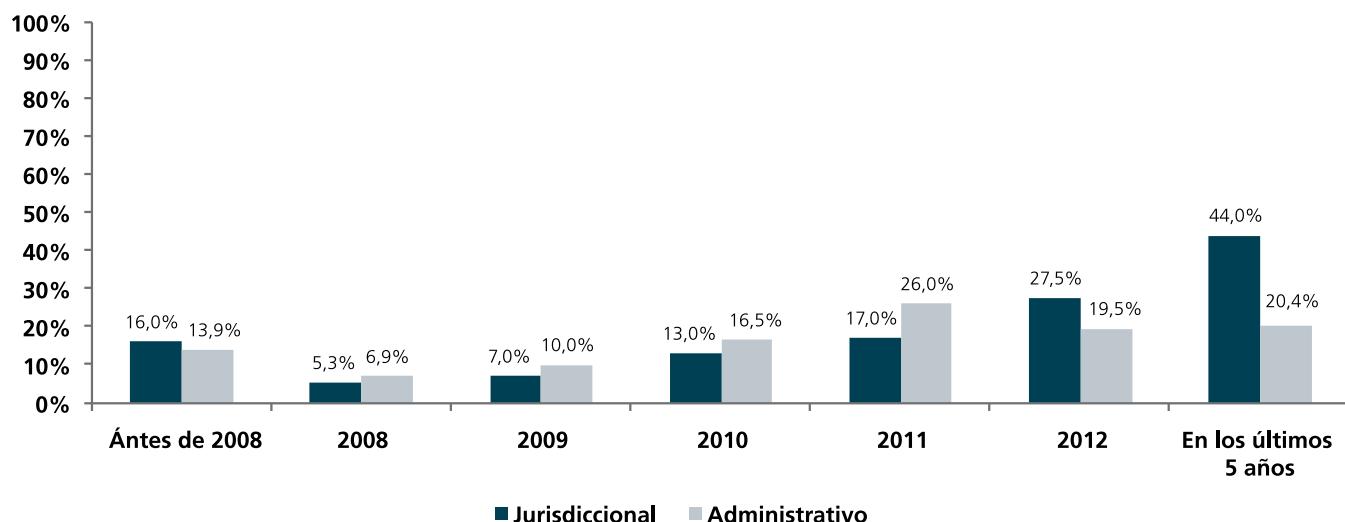
En el año 2012, del total de personal jurisdiccional que se entrevistó a través de una encuesta, más de la mitad manifestó que estaba cursando una maestría, el 14% un doctorado y el 5.5% una licenciatura.

Por su parte, el 40% del personal administrativo manifestó estar estudiando una maestría, el 25% una licenciatura y el 7% un doctorado.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la <i>Encuesta Interna del TSJDF</i> realizada por EPAEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> D.F.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJDF.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo y área.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se consideró al personal que cursa algún tipo de estudios.</p>	$\%GA = \left( \frac{A_g^a}{Tja} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><math>\%GA</math> = porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por grado académico que actualmente cursan; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>A_g^a</math> = número de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por grado académico que actualmente cursan; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>Tja</math> = número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por área jurisdiccional o administrativa.</p>

Tipo de indicador	Nombre del Indicador
Proceso	Porcentaje del personal del TSJDF según año en que señaló haber recibido capacitación, por área jurisdiccional o administrativa

Porcentaje del personal del TSJDF según año en que señaló haber recibido capacitación, por área jurisdiccional o administrativa, 2012



### Descripción

En el año 2012, el 44% del personal jurisdiccional, manifestó haber recibido capacitación en los últimos 5 años, esta proporción fue del 20% en el caso del personal administrativo. Se puede observar que en los últimos años, se ha ido incrementando el porcentaje de personal tanto jurisdiccional como administrativo que se capacita.

Metadato	Fórmula
<b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJDF, con información de la <i>Encuesta Interna del TSJDF</i> realizada por EPADEQ 2012. <b>Periodicidad:</b> Indefinida. <b>Cobertura:</b> D.F. <b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJDF. <b>Desagregación:</b> Sexo y área. <b>Periodo de reporte:</b> 2012.	$\%PC = \left( \frac{P_a^j}{TP} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><math>\%PC</math> = porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, que recibieron capacitación, por años en los que recibieron capacitación; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>P_a^j</math> = número de personas entrevistadas que laboran en el TSJDF, por años en los que recibieron capacitación; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>TP</math> = total del personal, por año, que labora en el TSJDF.</p>