



# **Panorama de la accesibilidad por género de los usuarios (as) del TSJDF**

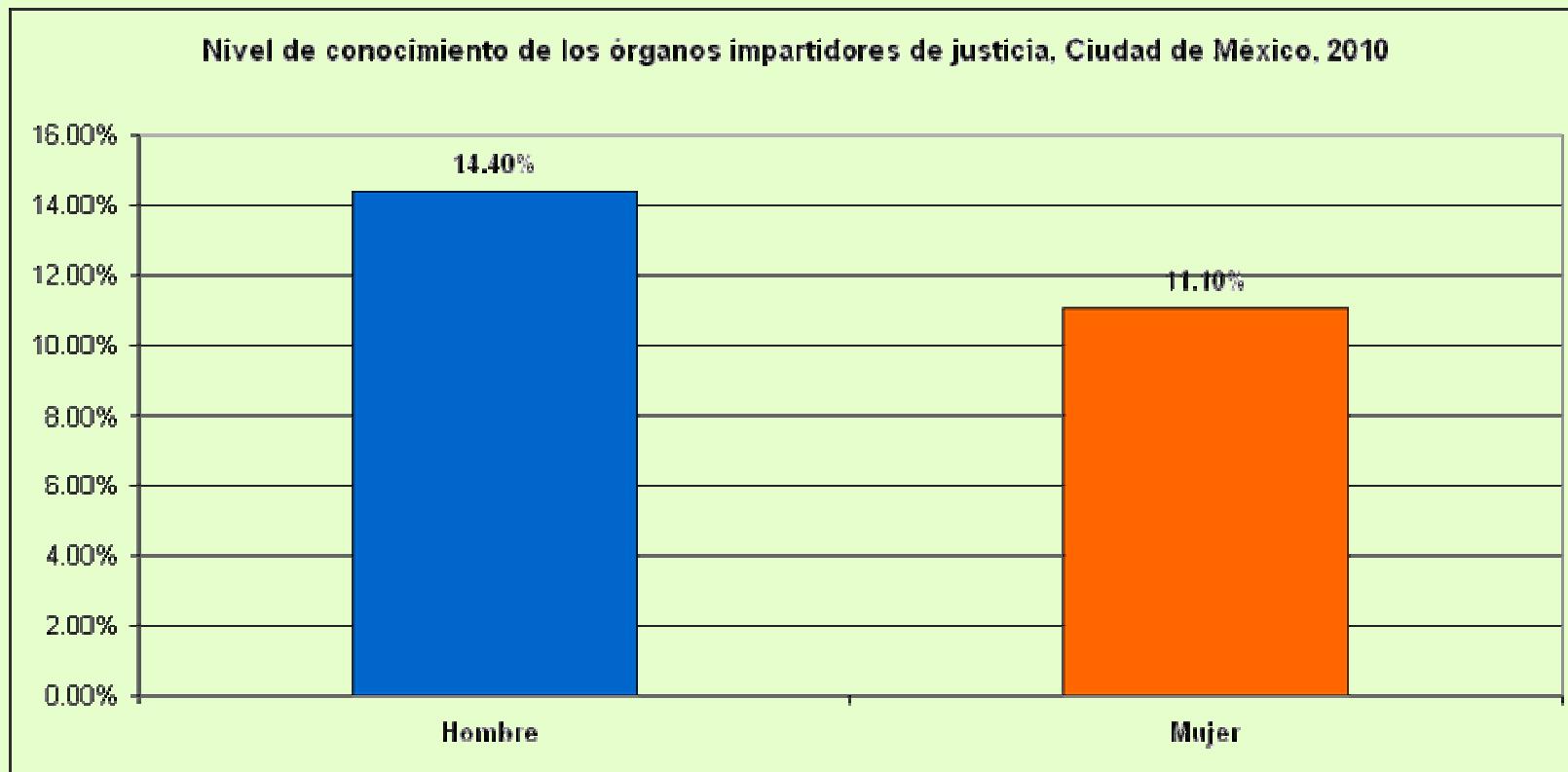
marzo de 2011

# Principales resultados de la encuesta a población abierta de la Cd. de México, respecto del ámbito de justicia



- Las mujeres de la Ciudad de México tienen menor conocimiento de las instancias que imparten justicia respecto de los hombres.
- Frente a un conflicto, más hombres que mujeres de la Ciudad de México han acudido ha dirimirlo ante las autoridades.
- En la Ciudad de México, más mujeres que hombres estarían dispuestas a acudir a las autoridades frente a un conflicto.

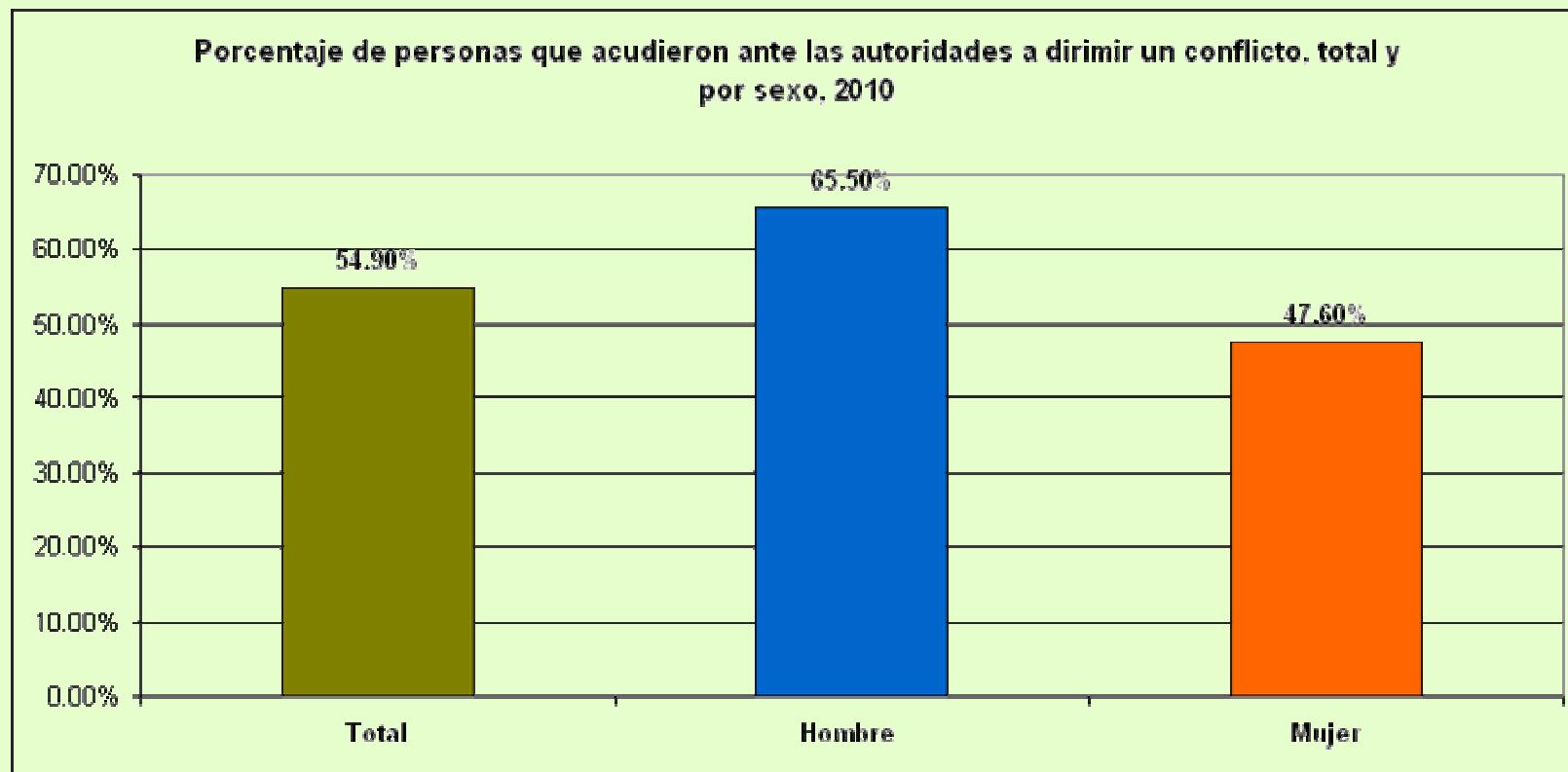
# Nivel de conocimiento de las instancias que imparten justicia, Ciudad de México 2010



EPADEQ. Encuesta de Opinión a Población Abierta, 2010.

(Conocimiento del quehacer de ministerios públicos, jueces y magistrados + Conocimiento de la mediación para la resolución de conflictos + Conocimiento del Centro de Justicia Alternativa del TSJDF+ Conocimiento de los asuntos que puede resolver el Centro de Justicia Alternativa)/4

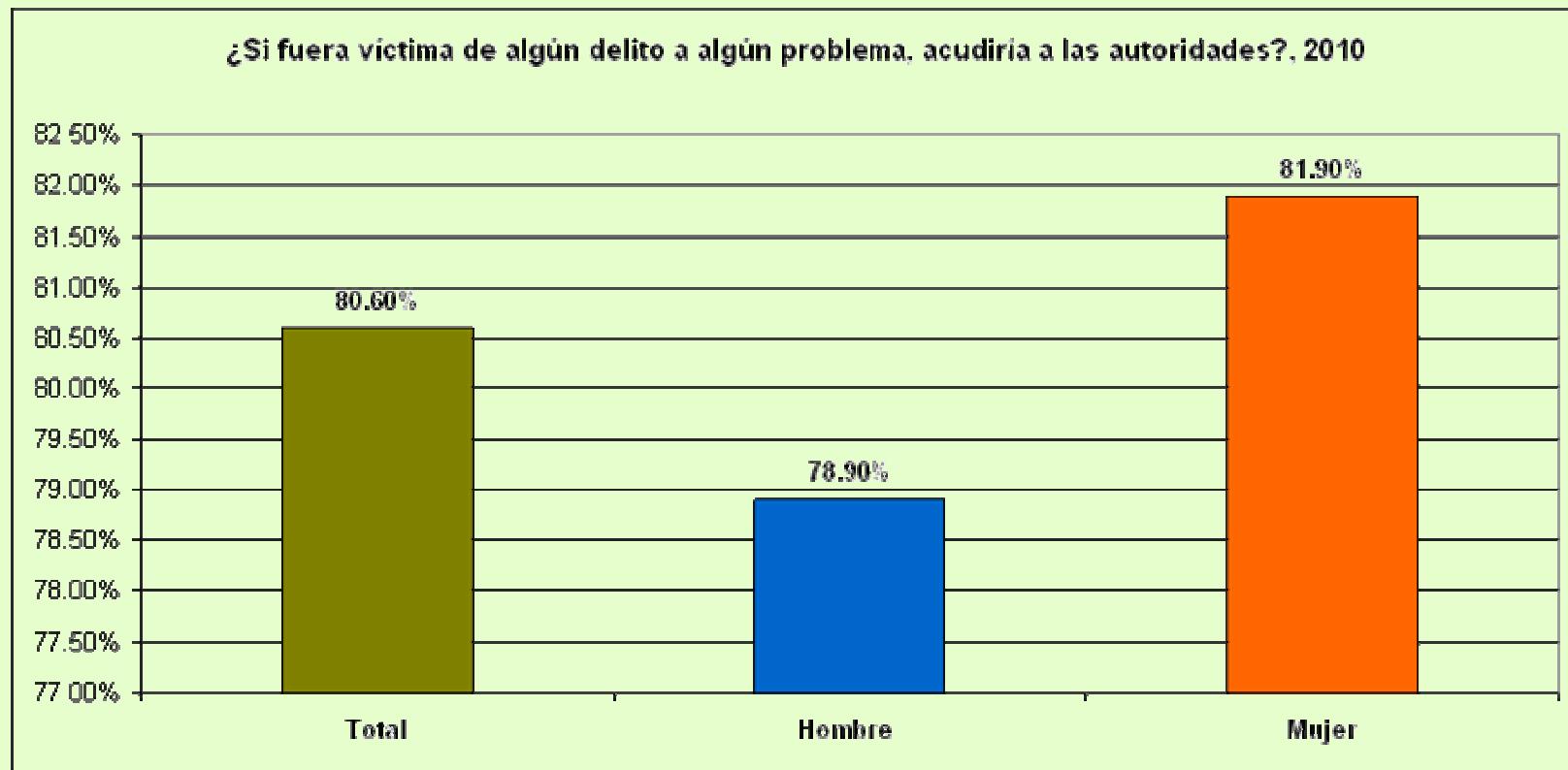
# Porcentaje de población de la Ciudad de México que ante un conflicto acudió ante las autoridades, según sexo, 2010



EPADEQ. Encuesta de Opinión a Población Abierta, 2010.

Cuando ha tenido algún problema familiar, civil o mercantil, ¿Demandó o acudió a las autoridades?

# Nivel de personas que expresan la voluntad o intención de denunciar o querellar en el futuro, Ciudad de México 2010



EPADEQ. Encuesta de Opinión a Población Abierta, 2010.

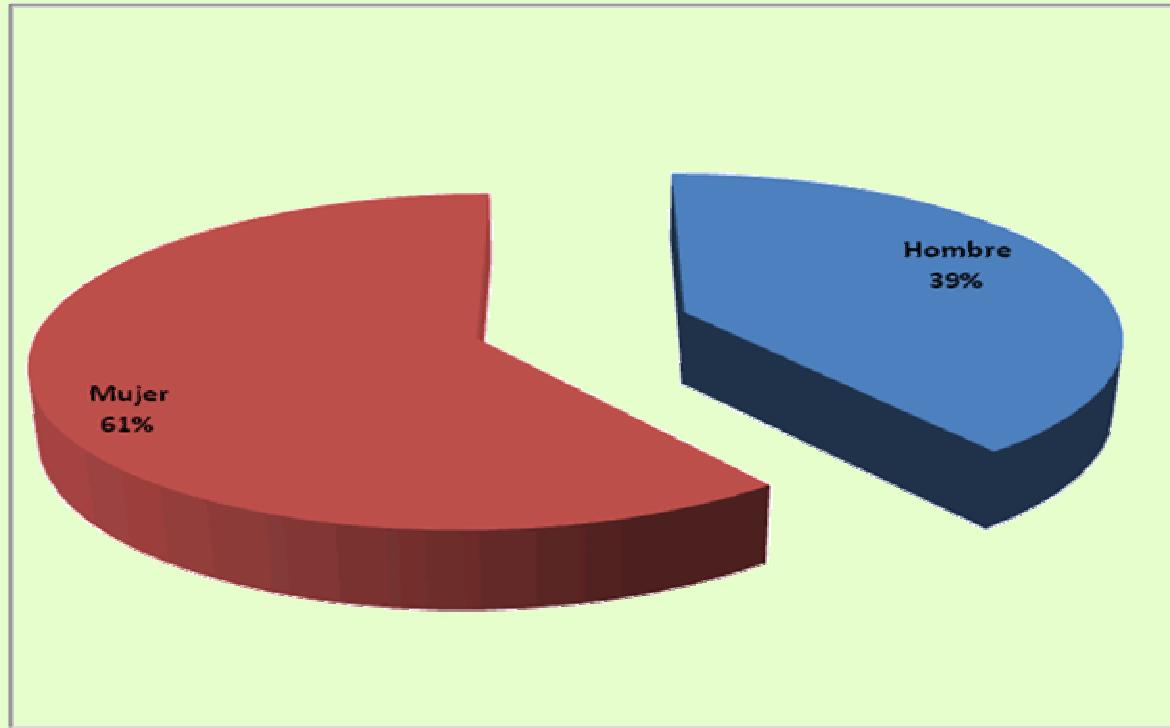


## Principales resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010

### Perfil de nuestros usuarios:

- El 61% de los usuarios del TSJDF son mujeres, frente a un 39% de hombres, el 25% se dedican a labores de la casa, el 24.3% son trabajadores por su cuenta, el 22% empleados y el 11% comerciantes.
- Con excepción de la materia penal en donde participan un mayor número de hombres (60.2%), en todos los demás juicios participa un mayor número de mujeres, destacando su participación en los juicios familiares (80.5%).

# Distribución por sexo de los usuarios(as) del TSJDF



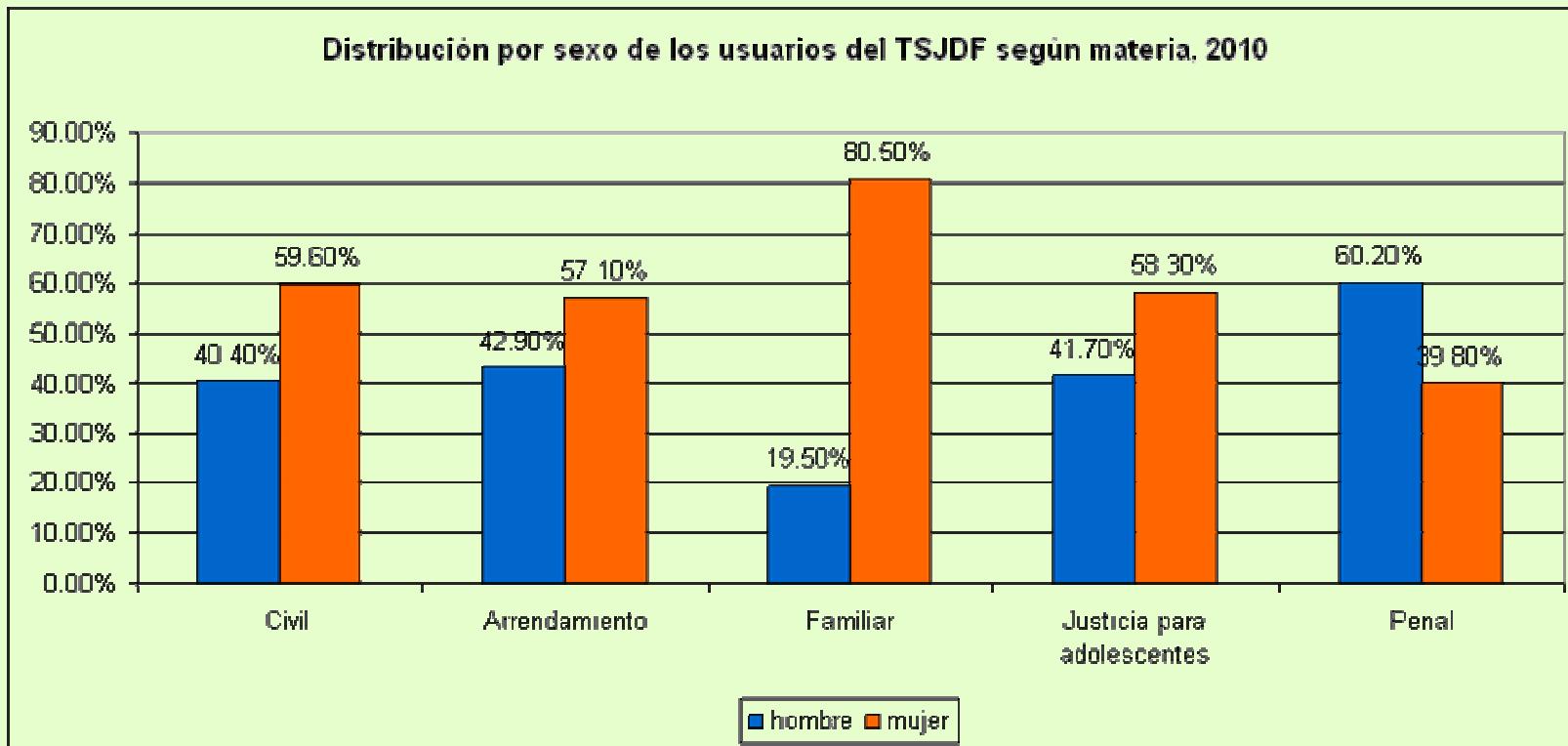
EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Perfil de usuarios(as) del TSJDF



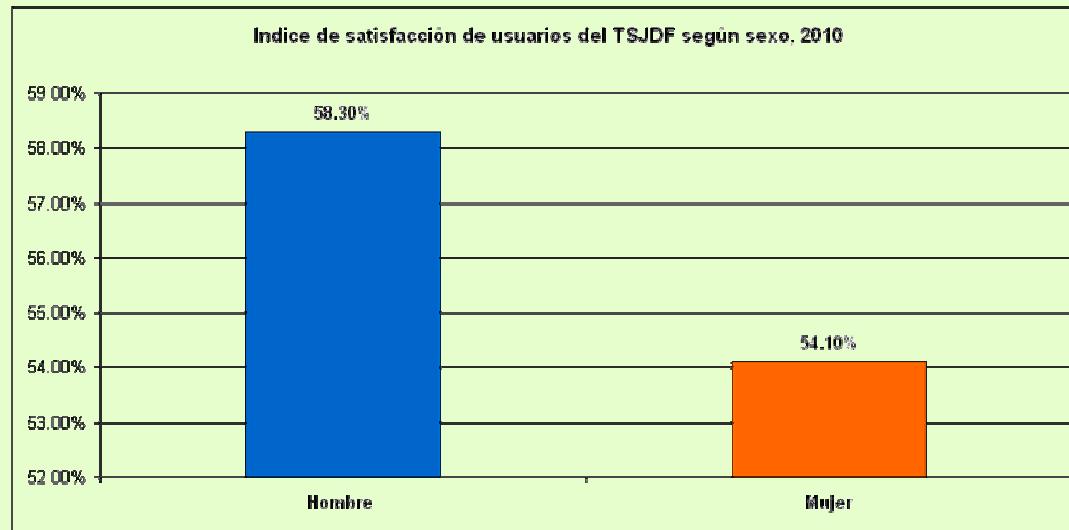
EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Perfil de usuarios(as) del TSJDF

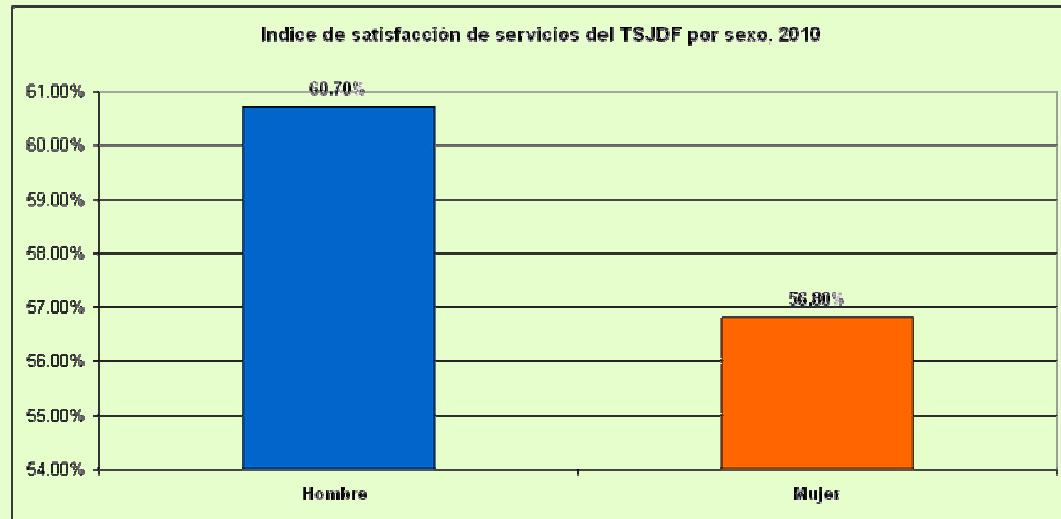


EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

# Satisfacción de usuarios(as) del TSJDF, según sexo

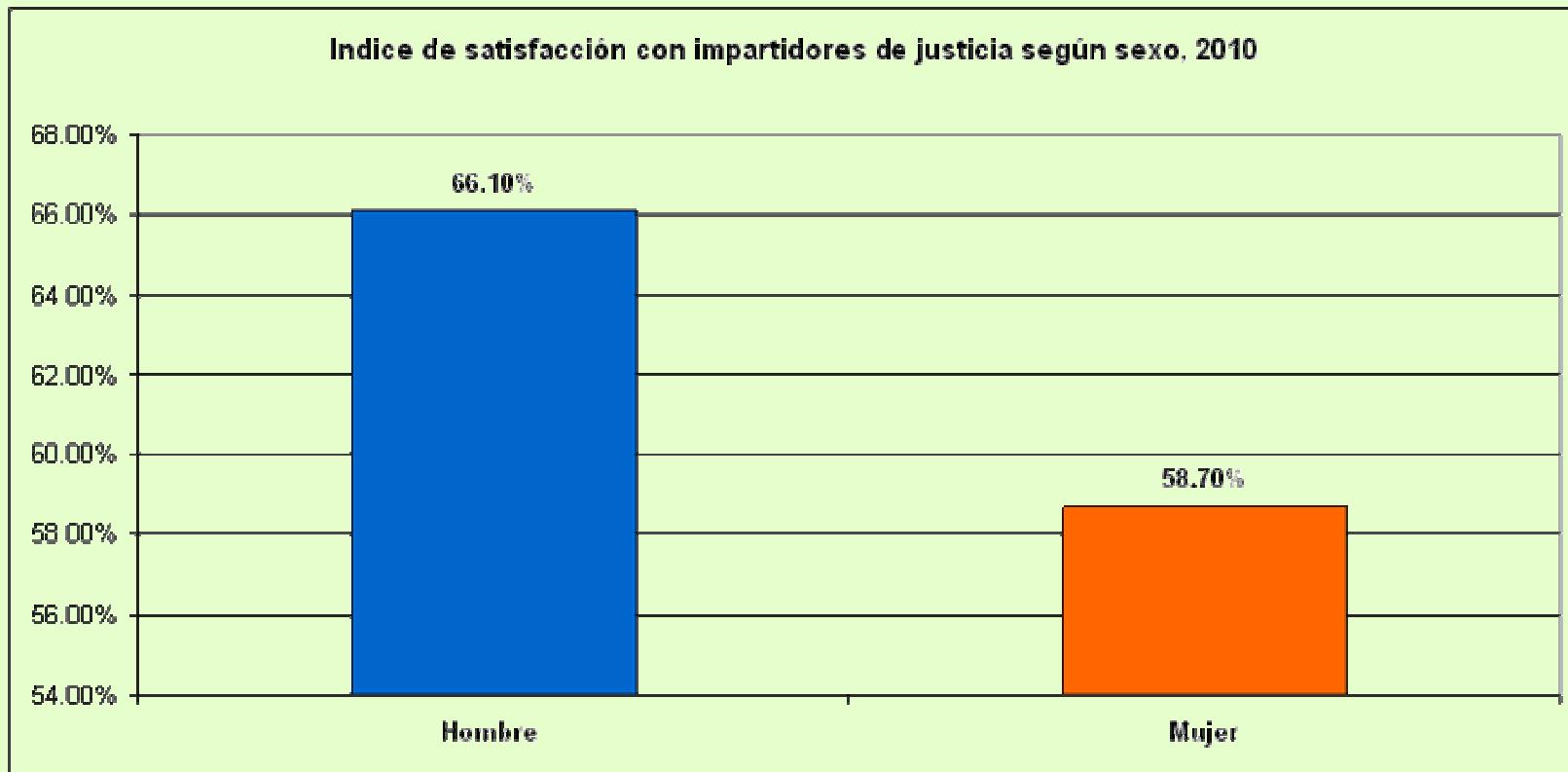


(Satisfacción con el desempeño del Tribunal + Accesibilidad + Satisfacción con imparidores de justicia + Ausencia de costos del proceso+ Calidad de la sentencia + Satisfacción con el desempeño de su abogado)/6



(Satisfacción con imagen, atención y funcionamiento del Tribunal + Superación de expectativas en la calidad del servicio)/2

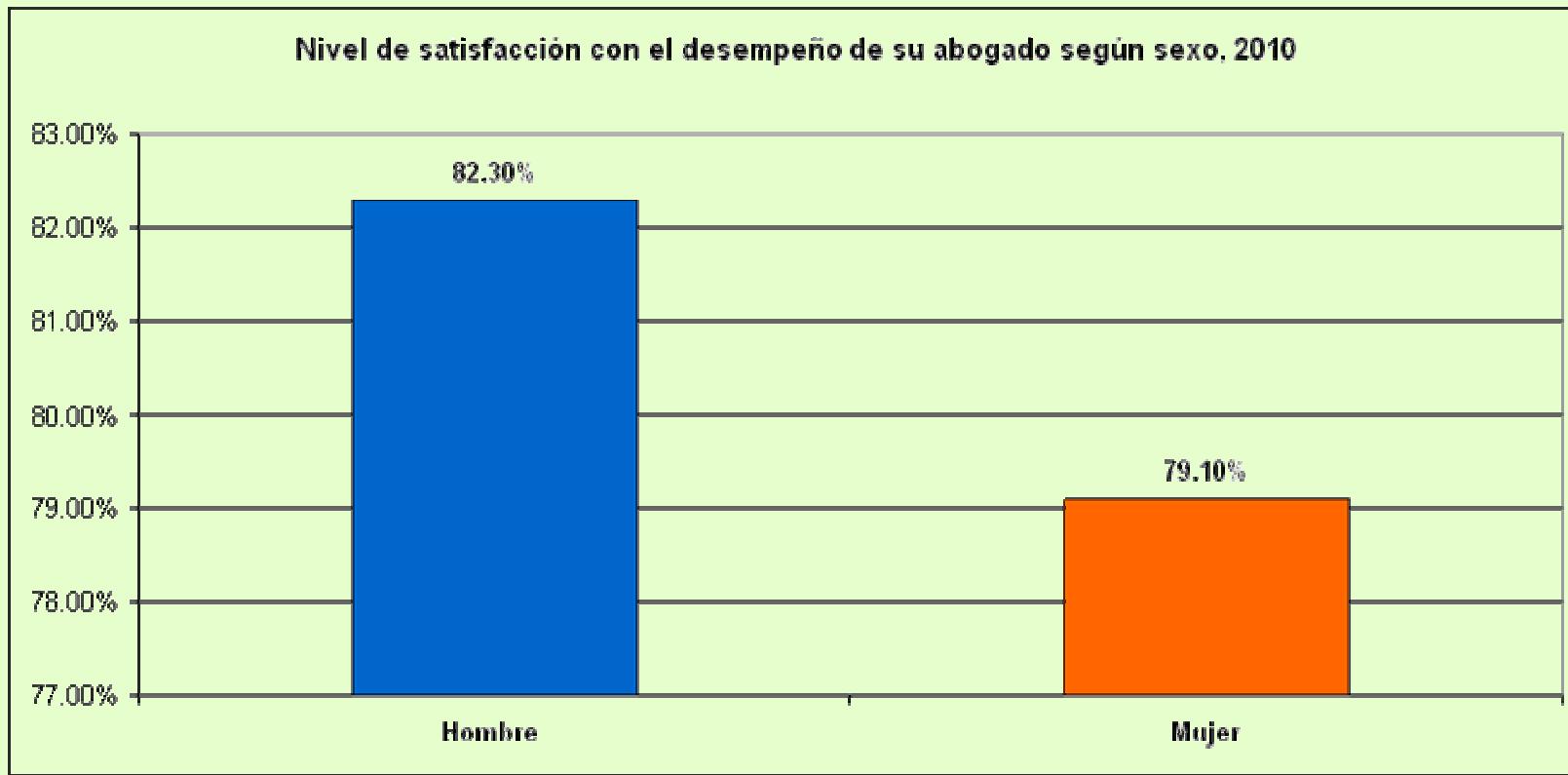
# Satisfacción con imparciones de justicia



EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

(Valoración de honestidad, profesionalismo, calidez, claridad, imparcialidad, trato y presencia de los /as encargados/as de la imparcición de justicia + Satisfacción con desempeño de los /as encargados/as de la imparcición de justicia)/2

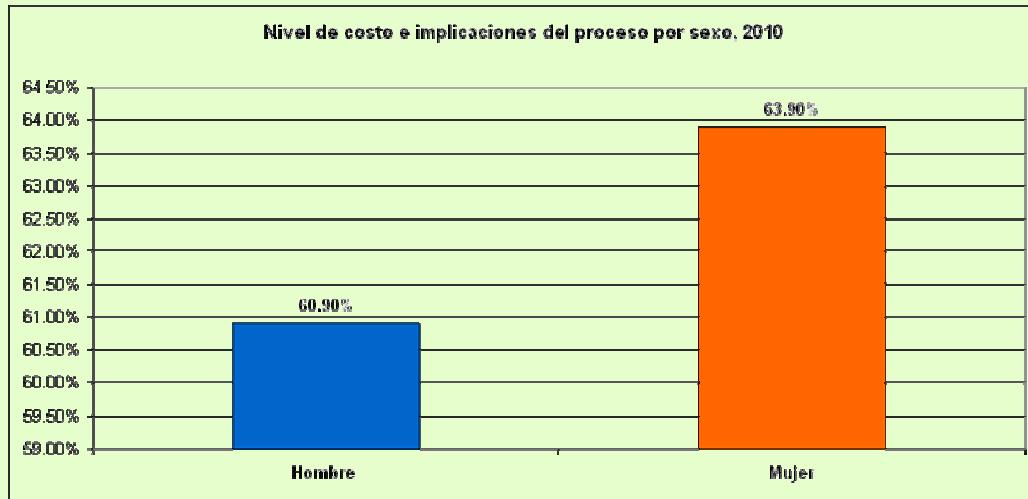
# Satisfacción con el desempeño de su abogado por sexo, 2010



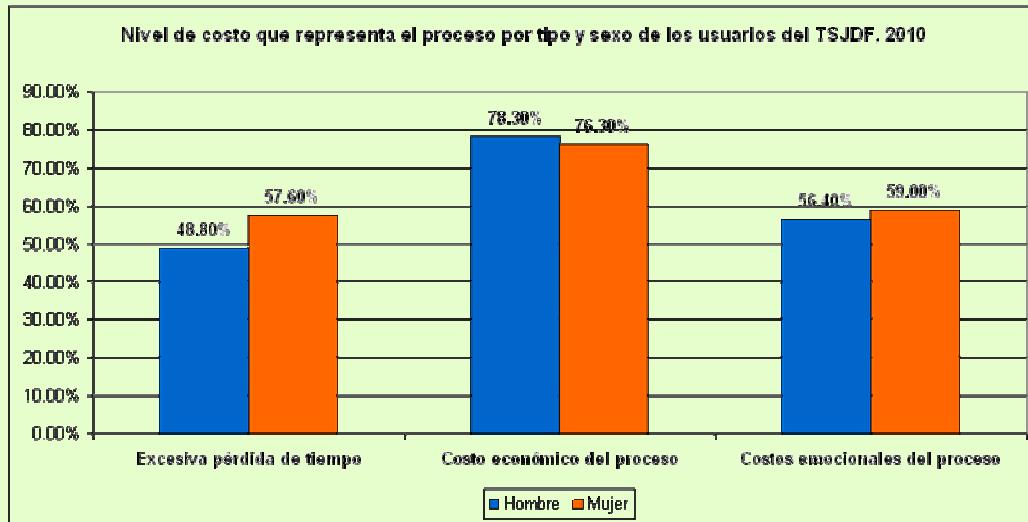
EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

(Trato respetuoso + Honestidad en sus comunicaciones + Explicación cabal de derechos y opciones + Digno/a de confianza + Calificación del desempeño de su abogado/a)/5

# Costos e implicaciones del proceso de justicia para los involucrados(as), 2010



(Tiempo invertido en el proceso + Repercusiones económicas + Costos emocionales del proceso)/3

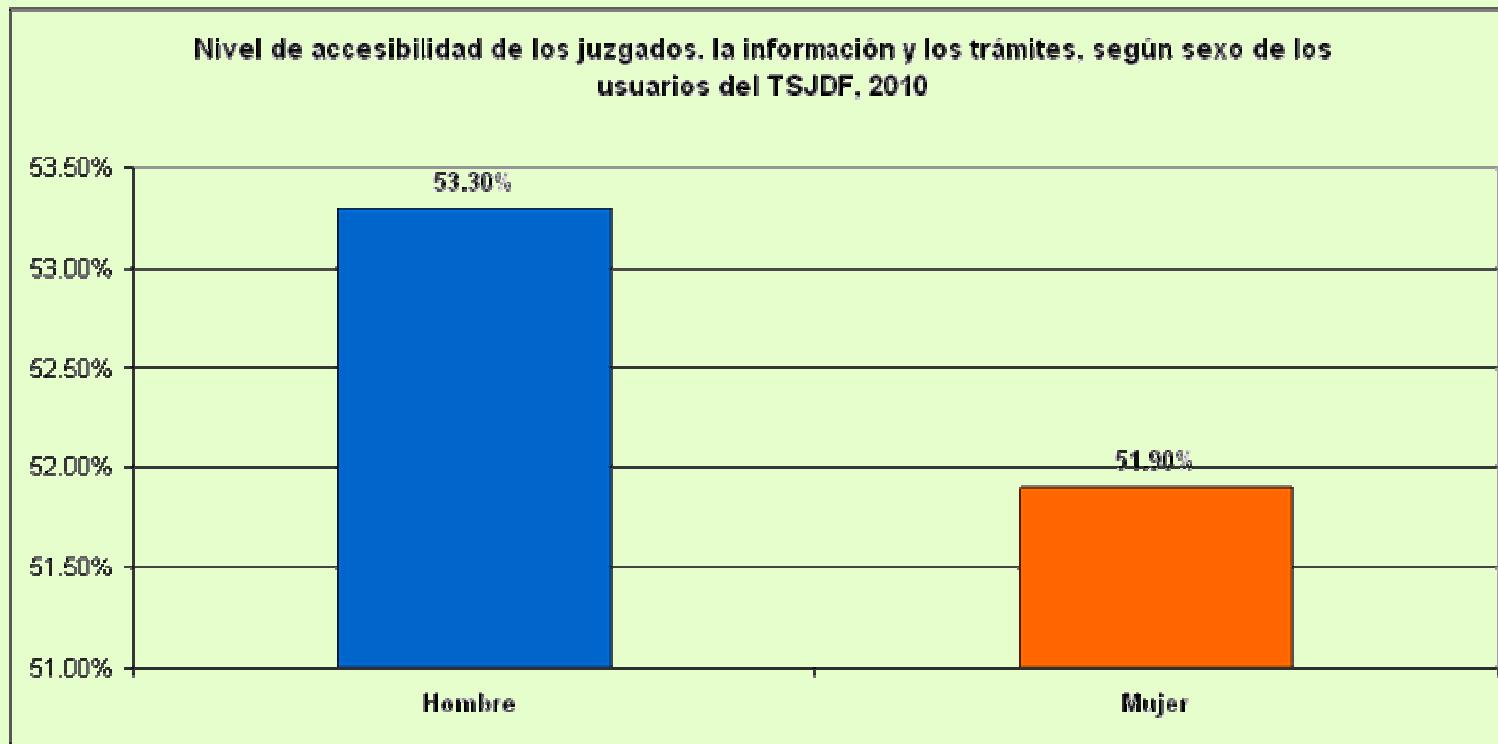


EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

En general para las mujeres es más costosa su participación en un juicio respecto de los hombres, para ellas es mayor pérdida de tiempo y de costo emocional, y para ellos es mayor el costo económico de un juicio.

## Nivel de accesibilidad según sexo de los usuarios(as)

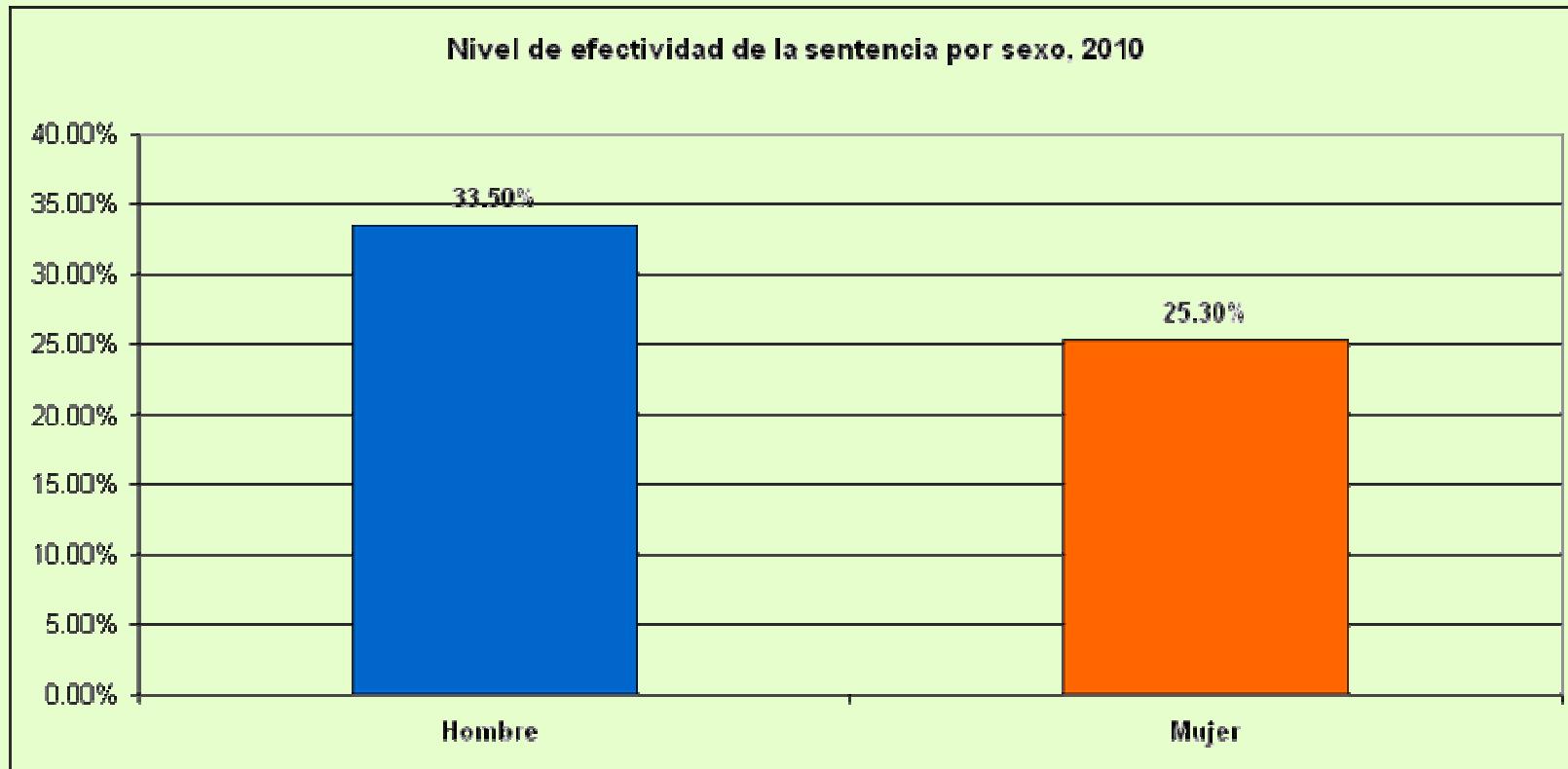
Los usuarios hombres externaron tener una mayor accesibilidad a los servicios del TSJDF, que nuestras usuarias mujeres.



EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

(Facilidad para trasladarse de su casa los juzgados y/o tribunal+Facilidad para trasladarse en el interior de los juzgados y/o tribunal+ Facilidad para entender el lenguaje utilizado en el tribunal+ Facilidad para informarse sobre trámites y/o diligencias+ Facilidad para obtener su expediente)/5

# Nivel de efectividad de la sentencia por sexo, 2010



EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

(Intereses monetarios reparados + Daños emocionales reparados + Mejoró la relación con la contraparte + Resolvió el problema + Recibió el resultado que necesitaba + Contribuye a evitar la reincidencia) /6

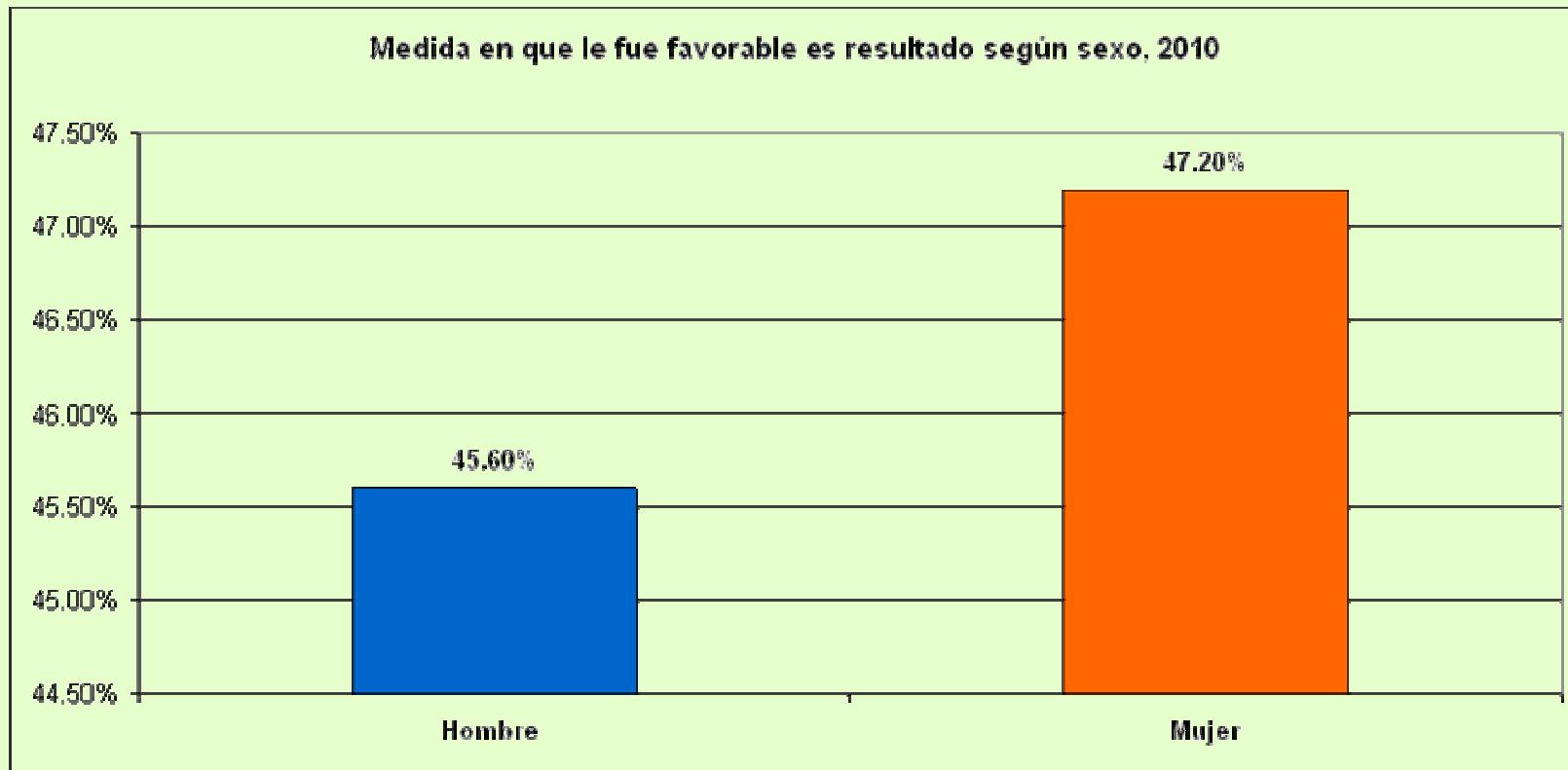
# Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010



## **Sentencia favorable según género**

- Un mayor número de mujeres que de hombres manifestó que la sentencia le fue favorable.

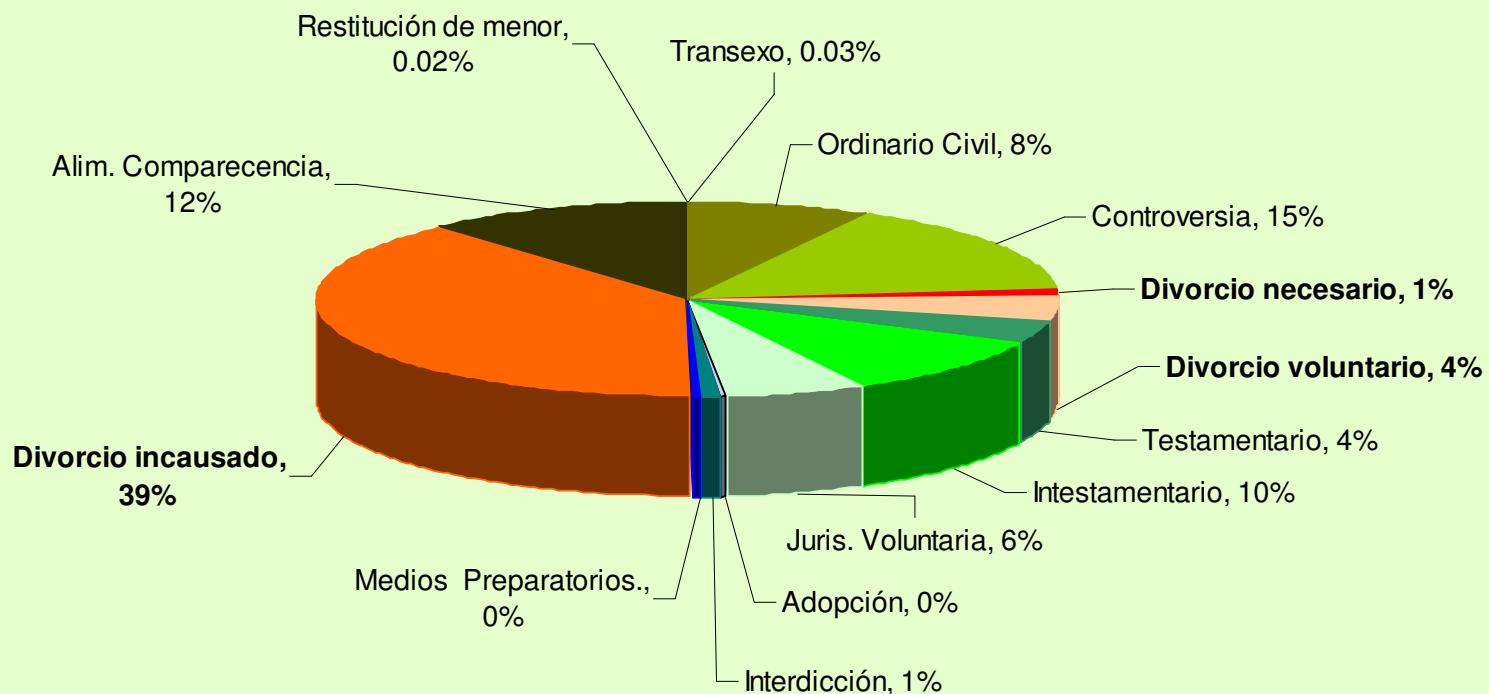
# Medida en que le fue favorable el resultado, según sexo, 2010



EPADEQ. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del TSJDF, 2010.

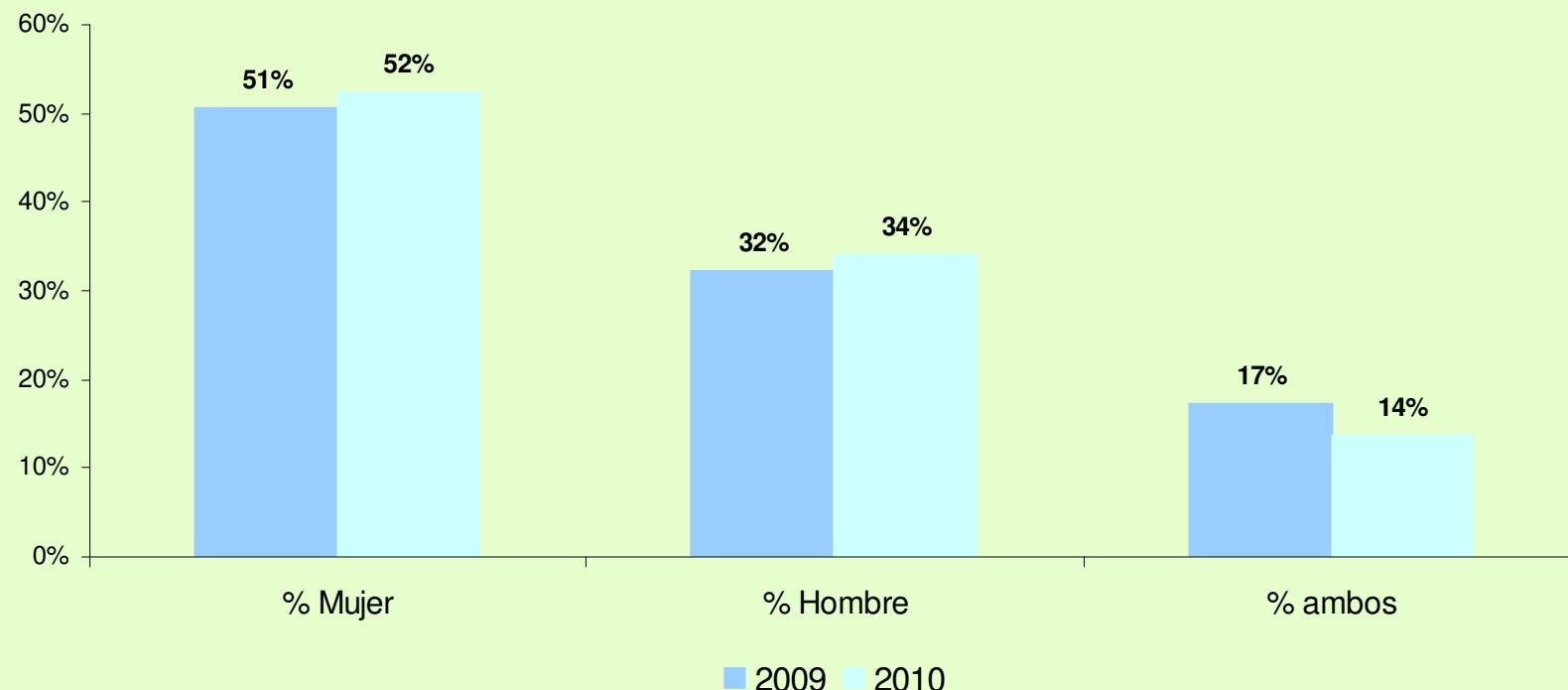
# Participación de los divorcios en juicios familiares

Tipo de juicio ingresado en materia familiar, 2010



# Expedientes de divorcio tramitados en juzgados familiares

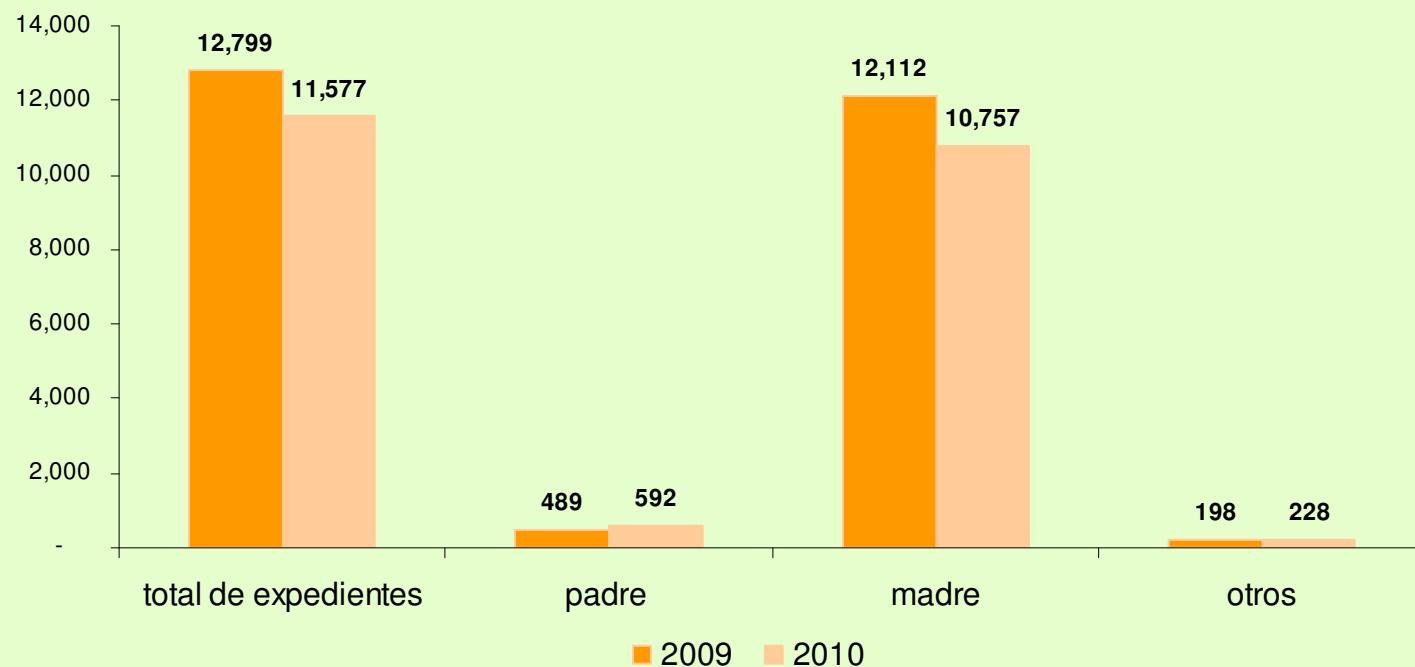
## Porcentaje de divorcios tramitados por hombres, mujeres o ambos



	Exp. Ing.	Divorcios tramitados por:		
		Hombre	Mujer	ambos
2009	31,651	10,175	16,039	5,437
2010	32,183	10,957	16,860	4,366

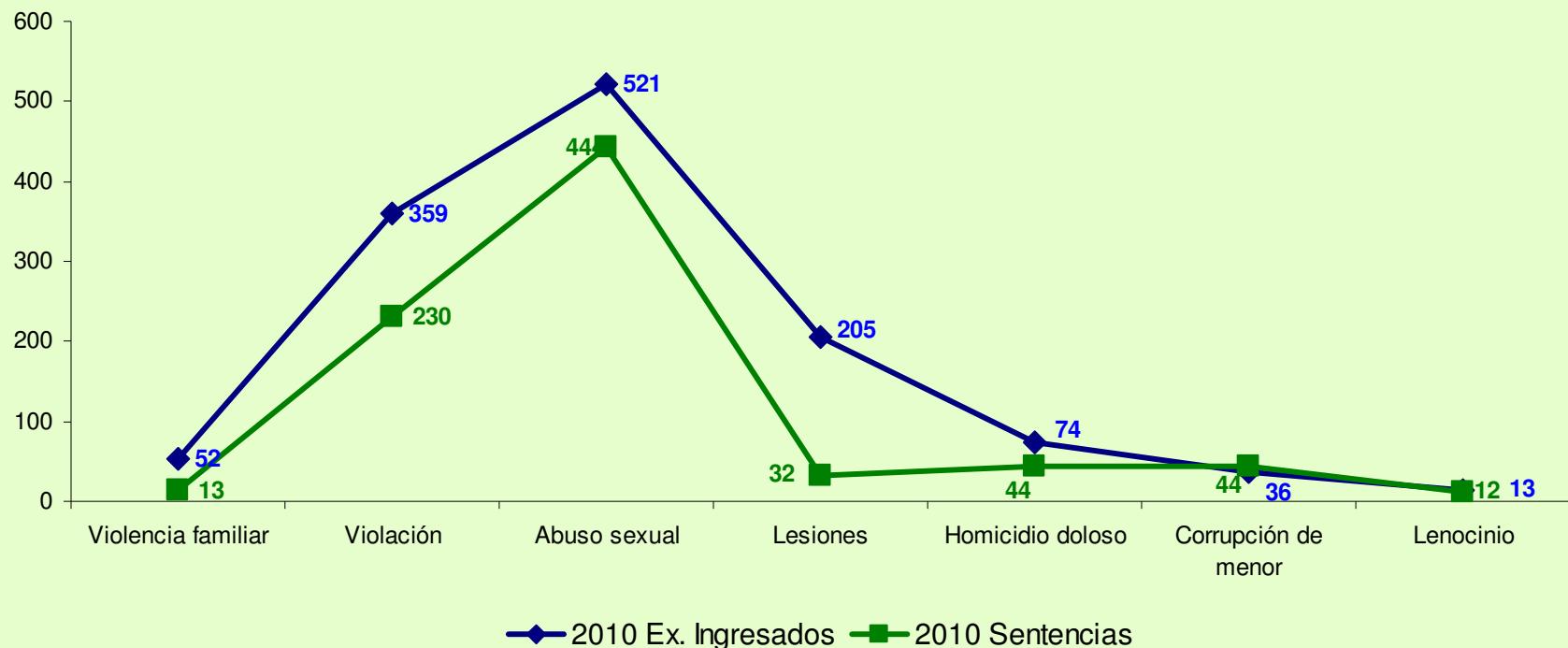
# Expedientes de alimentos tramitados en juzgados familiares

Expedientes de alimentos tramitados por padre, madre u otros



# Expedientes ingresados y sentencias en juzgados penales, en delitos cometidos en agravio de la mujer

Expedientes ingresados y sentencias en delitos en agravio de la mujer, 2010

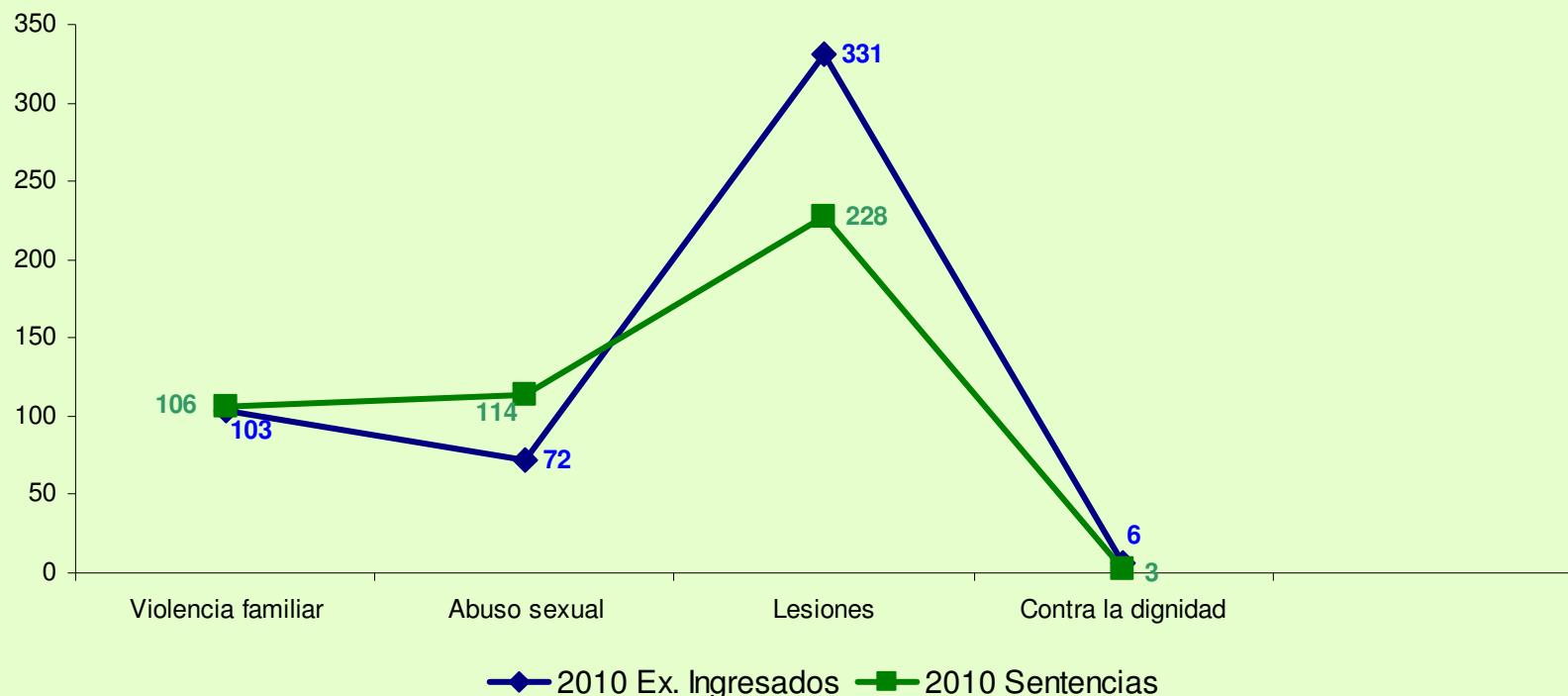


Tasa de congestión en los delitos señalados: 65.0%

Nota: La tasa de congestión es el porcentaje que representa el total de sentencias respecto del total de expedientes ingresados.

# Expedientes ingresados y sentencias en juzgados de paz penal, en delitos cometidos en agravio de la mujer

Expedientes ingresados y sentencias en delitos en agravio de la mujer, 2010

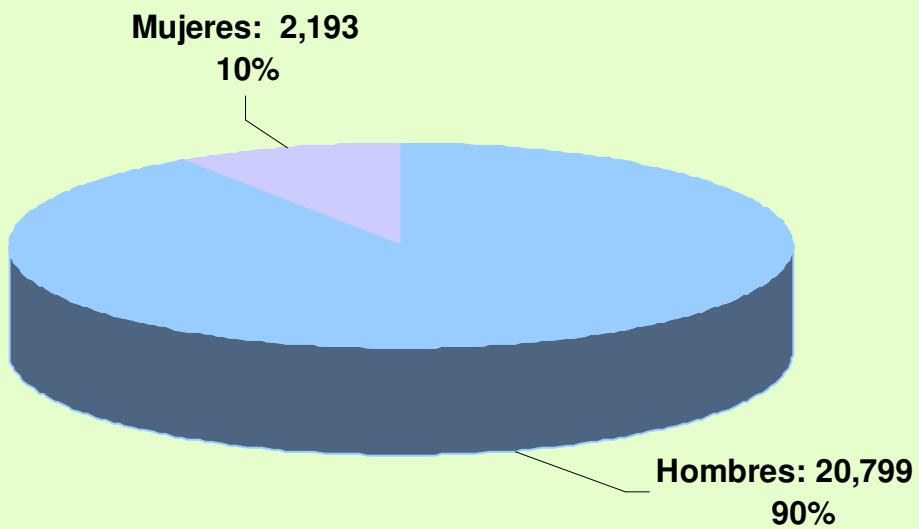


Tasa de congestión en los delitos señalados: 88.0%

Nota: La tasa de congestión es el porcentaje que representa el total de sentencias respecto del total de expedientes ingresados.

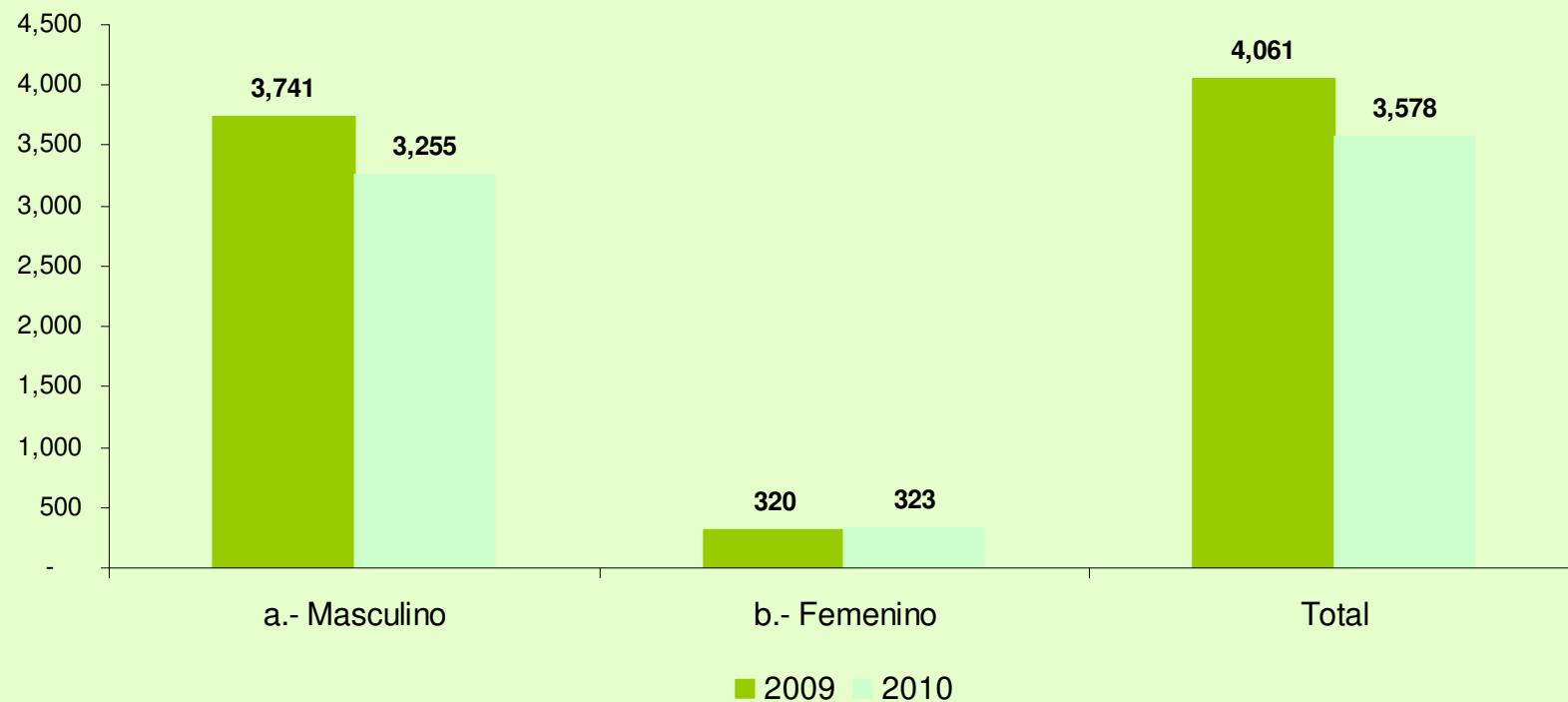
# Población del sistema penitenciario

Población del sistema penitenciario desagregada por sexo, 2010



# Adolescentes consignados, 2009-2010

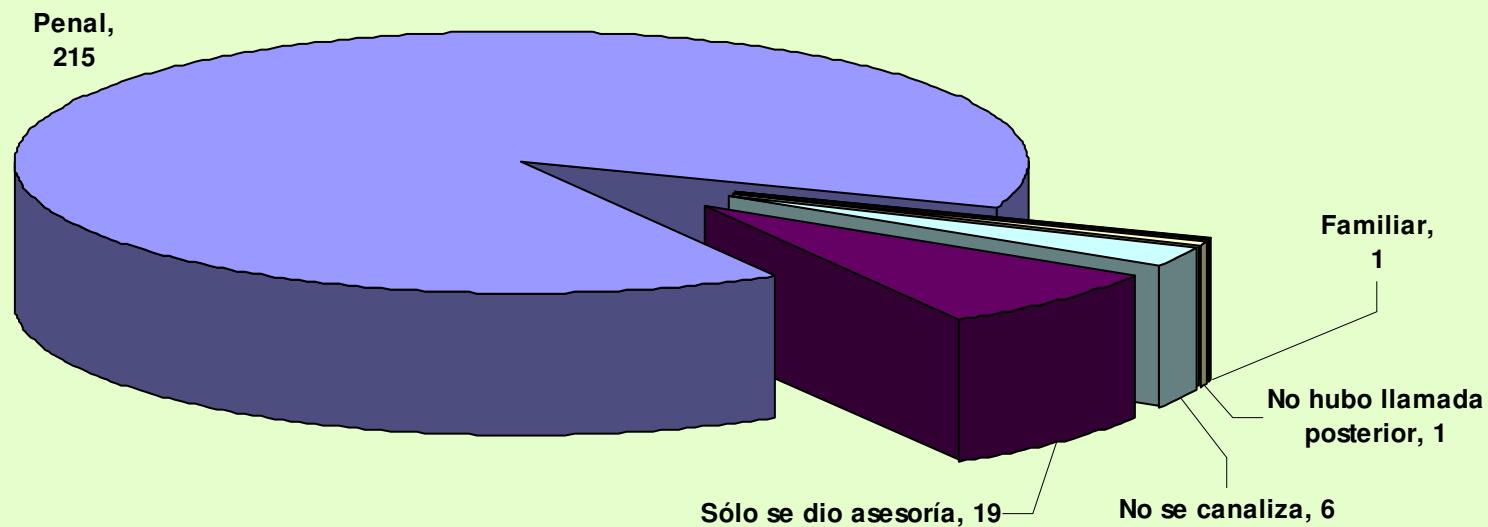
Adolescentes consignados por sexo, 2009 - 2010



Nota: No se consideraron consignaciones por no indicar el sexo al que pertenecen.

# Llamadas por solicitud de medidas de protección

Canalización de las llamadas por solicitud de medidas de protección recibidas,  
año judicial 2010



Total de llamadas: 242