

**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**  
**PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA**  
**Núm. TSJCDMX/LPN-0004/2019**

**SERVICIO PARA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)**

**ANEXO TECNICO “B”**  
**“CALENDARIO PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO”**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	EL PERIODO DE SERVICIO
ÚNICA	SERVICIO DE CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) PARA EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y CONSEJO DE LA JUDICATURA AMBOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SERVICIO MENSUAL	9	DESE UN DIA POSTERIOR AL FALLO AL 31 DE
		SERVICIO DIARIO		DICIEMBRE DE 2019

**HORARIO DE SERVICIOS**

El CAT operará en un horario de 8:00 a 16:00 horas con 17 agentes y 1 Supervisor Operativo; Así mismo deberá de contar con 3 agentes en la guardia de las 16:01 a 7:59 horas del día siguiente, los servicios se deberán poder proporcionar las 24 horas, incluyendo sábados, domingos y días festivos (7 x 24 x 365).

El horario del supervisor general será de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en las oficinas del TSJCDMX.

Los horarios mencionados arriba son enunciativos, mas no limitativos en dado caso de requerir más tiempo o más recurso se solicitará a “El Prestador del Servicio” sin costo extra para el TSJCDMX.

Se consideran días festivos los marcados por la Ley Federal del Trabajo y los propios del TSJCDMX.

**CALENDARIOS**

Los servicios deberán cubrir como mínimo el periodo señalado en el “ANEXO TECNICO “C”.