

**PROCEDIMIENTO DE LICITACION PÚBLICA NACIONAL**  
**núm. TSJCDMX/LPN - 009/2018**  
**SERVICIOS DE SOPORTE A LA OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS**  
**DE MEDIDAS CAUTELARES, NOTIFICACIONES, MULTAS, INTERVENCIÓN**  
**PSICOLÓGICA, MEDIACIÓN Y PEOPLENET META 4**

**ANEXO "B"**  
**CALENDARIO DE ENTREGA**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PERIODO DEL SERVICIO
30% del valor máximo del contrato	Soporte en la Operación del Sistema PeopleNet Meta 4	Servicio mensual	10.5	Al día hábil siguiente a la emisión del fallo hasta el 31 de diciembre de 2018
hasta el 70% del valor máximo del contrato	Mantenimiento, cambios y mejoras al PeopleNet Meta 4	Máximo Horas Hombre	7,070	Al día hábil siguiente a la emisión del fallo hasta el 31 de diciembre de 2018
		Mínimo Horas Hombre	4,950	

**HORARIO DE SERVICIOS**

**ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO:**

- De lunes a domingo de las 0:00 a las 24:00 con disponibilidad 24x7 durante la vigencia del contrato.
- Para los periodos vacacionales nacionales y días festivos tal y como lo marca el calendario de labores de "El Tribunal", se deberán designar al menos dos personas de guardia que manejarán horarios abiertos por medio de números telefónicos y correos electrónicos. Estas personas deberán estar disponibles y se asignarán tres días hábiles antes de cada periodo vacacional o días festivos, además de que se pondrán a disposición del personal designado de la Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica.

**ATENCIÓN EN SITIO:**

- En cualquier instalación del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.
- Horario de atención acorde a solicitud del personal de la Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica a fin de cubrir los requerimientos operativos, de mantenimiento, cambios y mejoras.

**ENTREGABLES**

Estos deberán ser puestos a disposición de la Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica durante los 5 primeros días hábiles del mes siguiente al que correspondan.