



TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica

TSJCDMX

**“ MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA
INFORMÁTICA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA
AMBOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO”**

ANEXO “B”
CALENDARIO DE ENTREGA

GRUPO 2 (CONSEJO DE LA JUDICATURA DE LA CIUDAD DE MÉXICO)

Las ubicaciones a considerar son las que se mencionan en el anexo B del grupo 1, a reserva de algún cambio (incremento o decremento de sitios) por necesidades del CJCDMX:

El Servicio de Mantenimiento Correctivo a la Infraestructura Informática del CJCDMX se cubrirá el periodo comprendido el día hábil posterior a la emisión de fallo.

El horario de servicio queda establecido de la siguiente manera:

Para la Mesa de Control:

- De lunes a viernes de las 08:00 a las 18:00 horas

Para la Mesa de Ayuda:

- De lunes a viernes de las 08:00 a las 18:00 horas

Para Gerente, Analista y Coordinadores:

- De lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas

Para Coordinadores de Sitio y Técnicos Operativos:

- De lunes a viernes de las 08:00 a las 18:00 horas

Se consideran días festivos los marcados por el CJCDMX.

Disponibilidad de 7x24 x durante la vigencia del contrato, con un horario de atención en sitio de 8:00 Hrs. a 18:00 Hrs. (este horario puede variar de acuerdo a las necesidades del CJCDMX).

Para eventualidades fuera de éste horario de atención, “El Prestador del Servicio” designará personal de guardia que, en un tiempo no mayor a 2 horas coordine la atención a la solicitud.