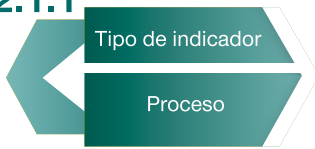


2. Indicadores generales

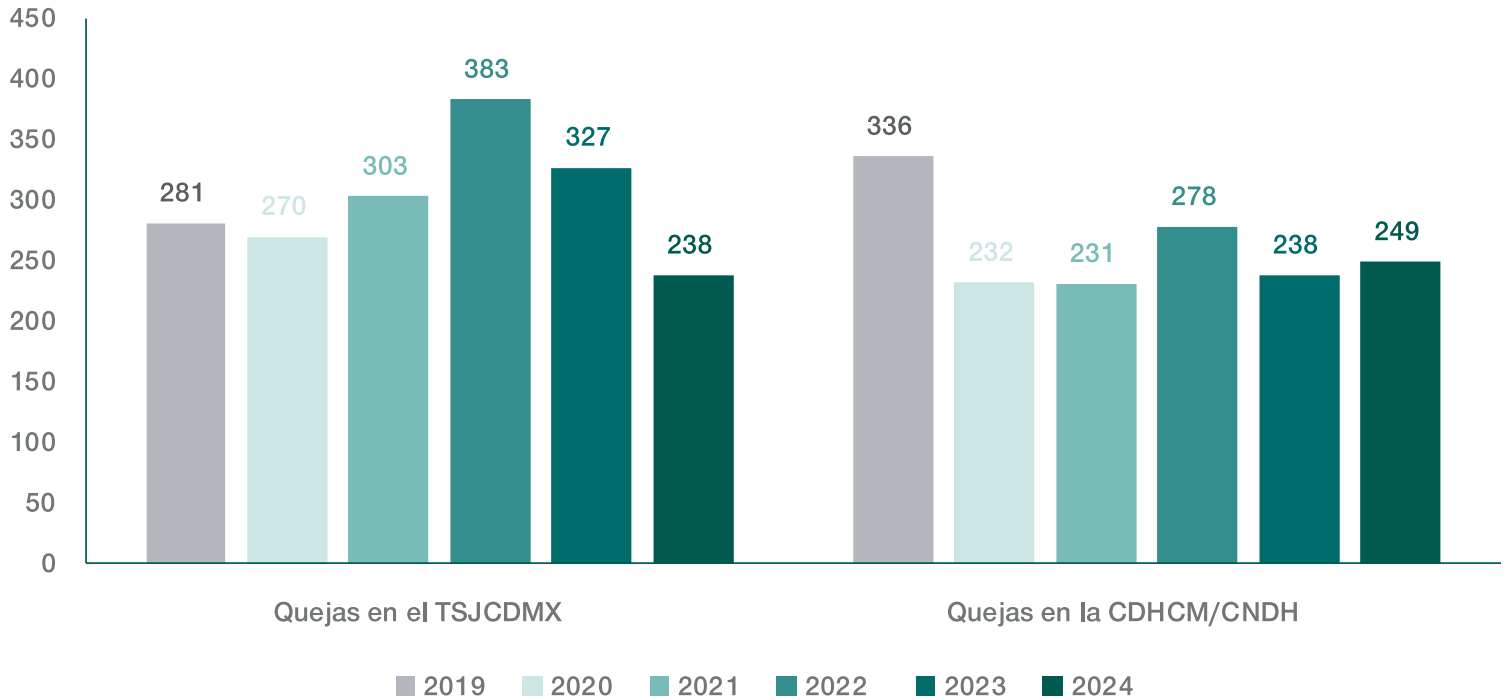
2.1 Quejas

2.1.1



Nombre del indicador

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCM y en la CNDH, 2019-2024



Descripción

En el periodo que se presenta [2019-2024], el promedio de las quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, ha sido de 300. En 2024, en este rubro, se registró una disminución del 27% con relación a la anualidad precedente.

En 2024, las quejas que fueron remitidas por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, tuvieron un incremento del 5%, con respecto al 2023.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Instancia ante la que se interpone la queja [TSJCDMX, CDHCM y CNDH].

Periodo de reporte: 2019-2024.

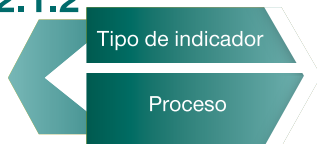
Nota: Para 2021 no se incluyeron dos quejas por no contar con el dato para su clasificación. Se actualizaron las cifras de 2022, con base en los últimos datos proporcionados.

Fórmula

N.A.



2.1.2



Nombre del indicador

Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo o servicio, 2019-2024

Materia / área	2019	2020	2021	2022	2023	2024	%
Familiar [1]	102	118	122	139	159	111	46.6
Civil [1]	77	45	73	93	79	47	19.7
Penal [1]	61	68	70	89	46	43	18.1
Áreas de apoyo judicial y administrativas [2]	25	34	38	59	43	30	12.6
Laboral	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	5	2.1
Sin especificar materia	15	5	0	3	0	2	0.8
Adolescentes	1	0	0	0	0	0	0.0
Total	281	270	303	383	327	238	100.0

Descripción

Comparado con el año anterior, en el 2024, se registró un decremento en el número de las quejas recibidas a través de la DEOCDH en contra de personas servidoras públicas del PJCDMX, al pasar de 327 a 238.

El 46.6% lo representó la materia Familiar, el 19.7% la Civil, el 18.1% la Penal, y el 12.6% correspondió a las áreas de apoyo judicial y administrativas.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Materia/área.

Periodo de reporte: 2019-2024.

Notas: Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHCM o el TSJCDMX [en este último a través de la DEOCDH], para denunciar alguna irregularidad cometida.

[1] En el rubro de "Penal", se agregan las materias Penal de Delitos no graves, Penal oral y Penal del sistema escrito; en el rubro de "Civil", se agregan las materias Civil de Cuantía menor [de 2019 a 2021], Civil de Proceso Oral y Civil de proceso escrito; en el rubro de "Familiar", se agregan las materias Familiar de proceso escrito y Familiar oral.

[2] El Instituto de Servicios Periciales y Ciencias Forenses antes denominado Instituto de Ciencias Forenses [INCIFO], es uno de los servicios que está a cargo del TSJCDMX; ahí se canalizan todos los cuerpos que, por las circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento. Con relación al rubro INCIFO, se encuentra considerado en el rubro "Áreas de apoyo judicial y administrativo".

La suma de los porcentajes parciales puede no coincidir con el total debido al redondeo de cifras.

Fórmula

$$\%Q = \left(\frac{Q_m}{T_q} \right) * 100$$

Donde:

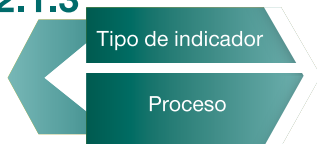
$\%Q$ = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de su DEOCDH por materia/área.

Q_m = Número de quejas por materia/área, recibidas en el TSJCDMX por año.

T_q = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX a través de DEOCDH.



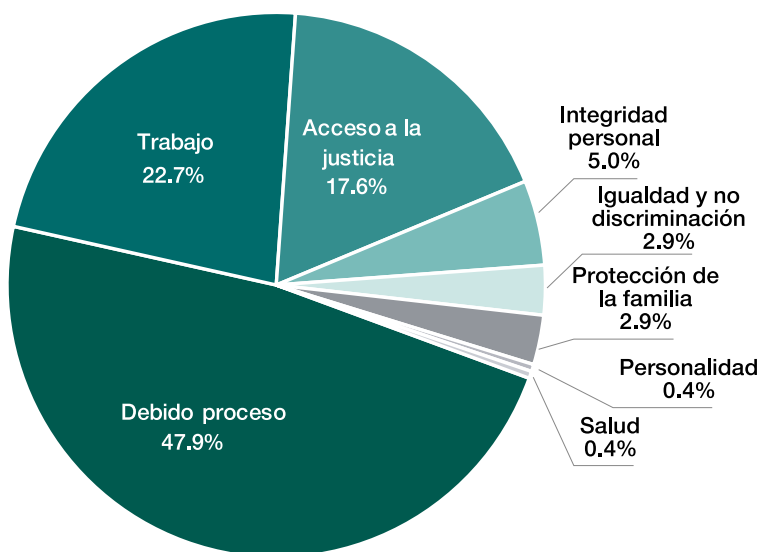
2.1.3



Nombre del indicador

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH según el derecho humano relacionado con los hechos de la queja, 2020-2024

Derecho humano relacionado con los hechos de la queja	2020	2021	2022	2023	2024
Debido proceso	117	158	331	175	114
Trabajo	53	64	120	77	54
Acceso a la justicia	22	39	102	37	42
Integridad personal	6	8	45	21	12
Igualdad y no discriminación	4	7	9	7	7
Protección de la familia	18	19	31	5	7
Personalidad	3	1	16	3	1
Salud	1	0	0	0	1
Libertad y seguridad personal	0	0	3	1	0
Una vida libre de violencia	4	2	2	1	0
Seguridad jurídica	22	0	1	0	0
Sin especificar	15	0	1	0	0
Participación de las niñas, niños y adolescentes	4	5	0	0	0
Identidad	1	0	0	0	0
Protección de datos personales	0	0	0	0	0
Total	270	303	661	327	238



Descripción

En 2024 las quejas relacionadas con el debido proceso y con el trabajo representaron en su conjunto el 70.6% del total recibidas; le siguieron las de acceso a la justicia [17.6%] y las de integridad personal [5.0%].

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Materia.

Periodo de reporte: Gráfica 2024 y cuadro 2020-2024.

Notas: El 14 de agosto de 2019 entraron en vigor los "Lineamientos para la atención de quejas contra personas servidoras públicas del Poder Judicial de la Ciudad de México"; motivo por el cual, la clasificación de las quejas se modificó conforme al derecho humano relacionado con los hechos de queja, tomando como base el Catálogo para la Calificación de violaciones a derechos humanos publicado por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México en el año 2019 (disponible en https://piensadh.cdhdh.org.mx/images/publicaciones/serie_de_documentos_oficiales/2019_Catalogo_violaciones_DH.pdf); en virtud de ello, a partir del año 2020, las quejas se clasifican en "Acceso a la justicia", "Debido proceso", "Igualdad y no discriminación", "Integridad personal", "Libertad y seguridad personal", "Identidad", "Salud", "Seguridad jurídica", "Trabajo", "Una vida libre de violencia", "Participación de las niñas, niños y adolescentes", "Protección de la familia", "Protección de datos personales" y "Sin especificar".

La suma de los porcentajes parciales puede no coincidir con el total debido al redondeo de cifras.

Fórmula

$$\%Q = \left(\frac{Qm}{Tq} \right) * 100$$

Donde:

$\%Q$ = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según contenido de la queja.

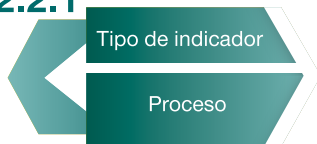
Qm = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según contenido de la queja.

Tq = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH.



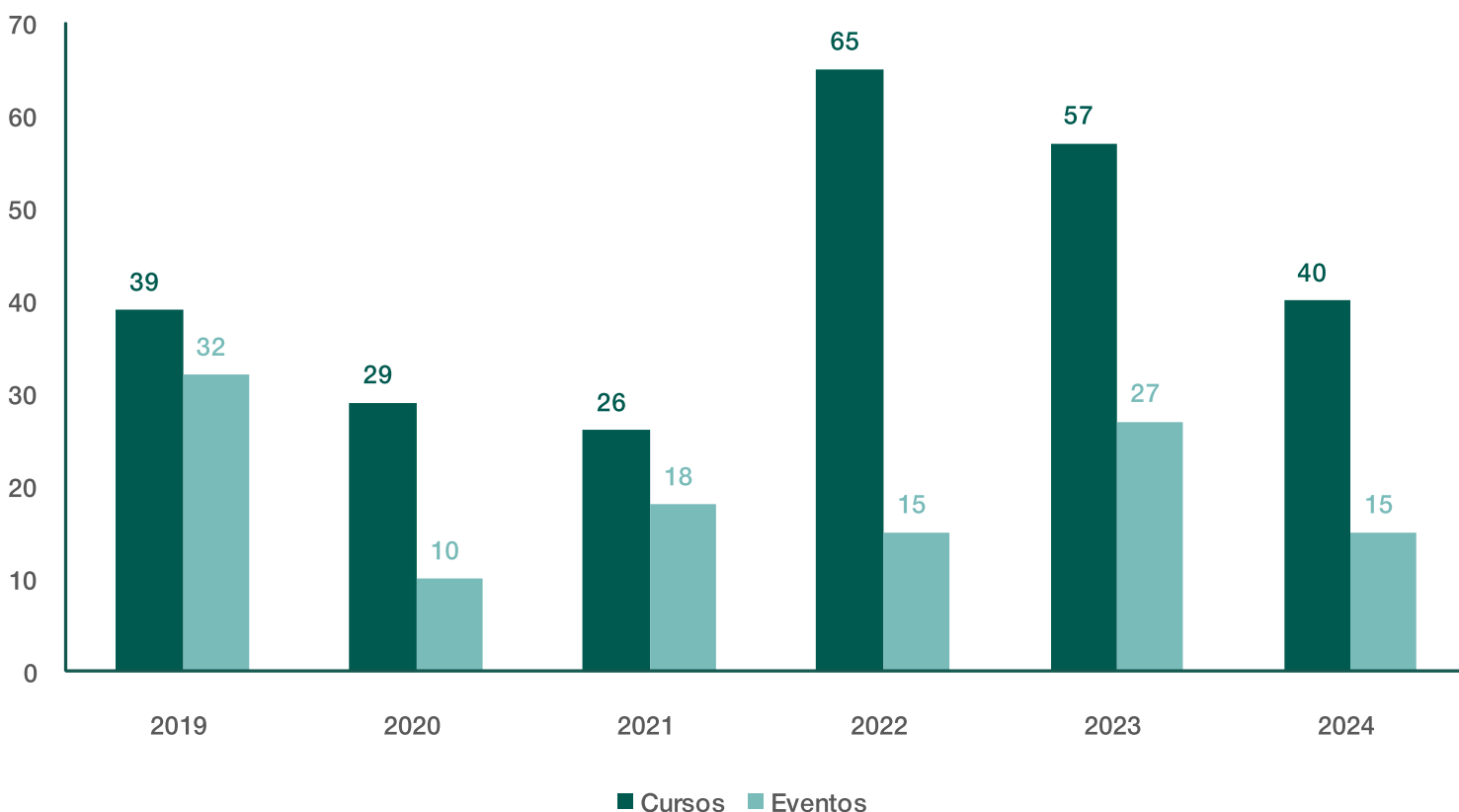
2.2 Capacitación en derechos humanos

2.2.1



Nombre del indicador

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2019-2024



Descripción

En 2024, en el TSJCDMX, fueron realizados 40 cursos y 15 eventos relacionados con derechos humanos.

Metadato

Fórmula

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información del IEJ, de la DRIDPE y de la DEOCDH, todas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Eventos y cursos.

Desagregación: Tipo de actividad.

Periodo de reporte: 2019-2024.

Nota: Los eventos por lo general duran un día, mientras que los cursos casi siempre tienen una extensión mayor.

N.A.



2.2.2



Nombre del indicador

Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM, 2024

EFM	2024
Estado de México	3,939
Chiapas	2,783
Puebla	1,352
Ciudad de México	1,261
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,074
Tlaxcala	1,053
Guanajuato	1,006
Nuevo León	953
Querétaro	701
Quintana Roo	570
Baja California	559
Hidalgo	472
San Luis Potosí	459
Tabasco	451
Guerrero	421
Sonora	411
Campeche	366
Michoacán de Ocampo	341
Coahuila de Zaragoza	328
Sinaloa	298
Chihuahua	252
Aguascalientes	248
Tamaulipas	232
Baja California Sur	207
Nayarit	148
Yucatán	130
Jalisco	115
Colima	73
Zacatecas	72
Morelos [1]	71
Durango	14
Oaxaca	n.d.
Total	20,360

Descripción

Durante 2024, se capacitaron 20 mil 360 personas servidoras públicas de los TSJ en las EFM, en materia de derechos humanos. Los TSJ de las entidades con el mayor número de personas servidoras públicas capacitadas fueron los del Estado de México, Chiapas, Puebla y Ciudad de México.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes.

Periodicidad: Anual.

Cobertura: Nacional.

Unidad de observación: Personas servidoras públicas del ámbito jurisdiccional capacitadas en materia de derechos humanos.

Desagregación: EFM.

Periodo de reporte: 2024.

Notas:

[1] La cifra reportada incluye a 22 personas servidoras públicas adscritas al Tribunal Unitario de Justicia Penal para Adolescentes.

n.d. = No disponible.

Fórmula

N.A.



2.2.3



Nombre del indicador

Número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM, 2024

EFM	2024	EFM	2024
Guanajuato	80	Yucatán	6
Ciudad de México	40	Guerrero	5
Aguascalientes	23	Sinaloa	5
Quintana Roo	23	Coahuila de Zaragoza	4
Estado de México	22	Hidalgo	4
Nuevo León	19	Tabasco	3
Oaxaca	18	Veracruz de Ignacio de la Llave	3
Baja California	17	Zacatecas	3
Chihuahua	14	Durango	2
Morelos [1]	13	San Luis Potosí	2
Chiapas	11	Jalisco	1
Baja California Sur	10	Querétaro	1
Michoacán de Ocampo	9	Sonora	1
Campeche	8	Tlaxcala	1
Colima	6	Tamaulipas	n.d.
Nayarit	6		
Puebla	6		
		Total	366

Descripción

En 2024, el número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM fue de 366 y en Guanajuato, Ciudad de México, Aguascalientes, Quintana Roo y Estado de México se concentraron el 51% de ellas.

Metadato

Fórmula

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

Periodicidad: Anual.

Cobertura: Nacional

Unidad de observación: Actividades de capacitación.

Desagregación: EFM.

Periodo de reporte: 2024.

Notas: Las actividades de capacitación están referidas a cursos, talleres, diplomados, maestrías y doctorados.

[1] La información corresponde al Tribunal Unitario de Justicia para Adolescentes.

n.d. = No disponible.

N.A.



2.2.4



Nombre del indicador

Número de eventos en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM, 2024

EFM	2024	EFM	2024
Campeche	100	Quintana Roo	8
Estado de México	57	San Luis Potosí	8
Veracruz de Ignacio de la Llave	26	Guerrero	4
Morelos	18	Colima	3
Baja California	17	Jalisco	3
Sonora	17	Nuevo León	3
Querétaro	16	Guanajuato	2
Ciudad de México	15	Sinaloa	2
Tlaxcala	14	Chihuahua	1
Hidalgo	13	Durango	1
Nayarit	13	Michoacán de Ocampo	1
Tabasco	12	Chiapas	n.d.
Coahuila de Zaragoza	11	Tamaulipas	n.d.
Baja California Sur	10	Yucatán	n.d.
Puebla	10	Zacatecas	n.d.
Aguascalientes	9	Total	403
Oaxaca	9		

Descripción

El número de eventos realizados sobre derechos humanos en los TSJ de las EFM, fue de 403 en 2024. Las entidades federativas que realizaron mayor número de eventos fueron Campeche, Estado de México, Veracruz y Morelos.

Metadato

Fórmula

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

Periodicidad: Anual.

Cobertura: Nacional

Unidad de observación: Eventos en materia de derechos humanos.

Desagregación: EFM.

Periodo de reporte: 2024.

Notas: Para el caso de la CDMX, la cifra reportada incluye información de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos, de la DEOCDH y del IEJ, todos del TSJCDMX.

n.d. = No disponible.

N.A.

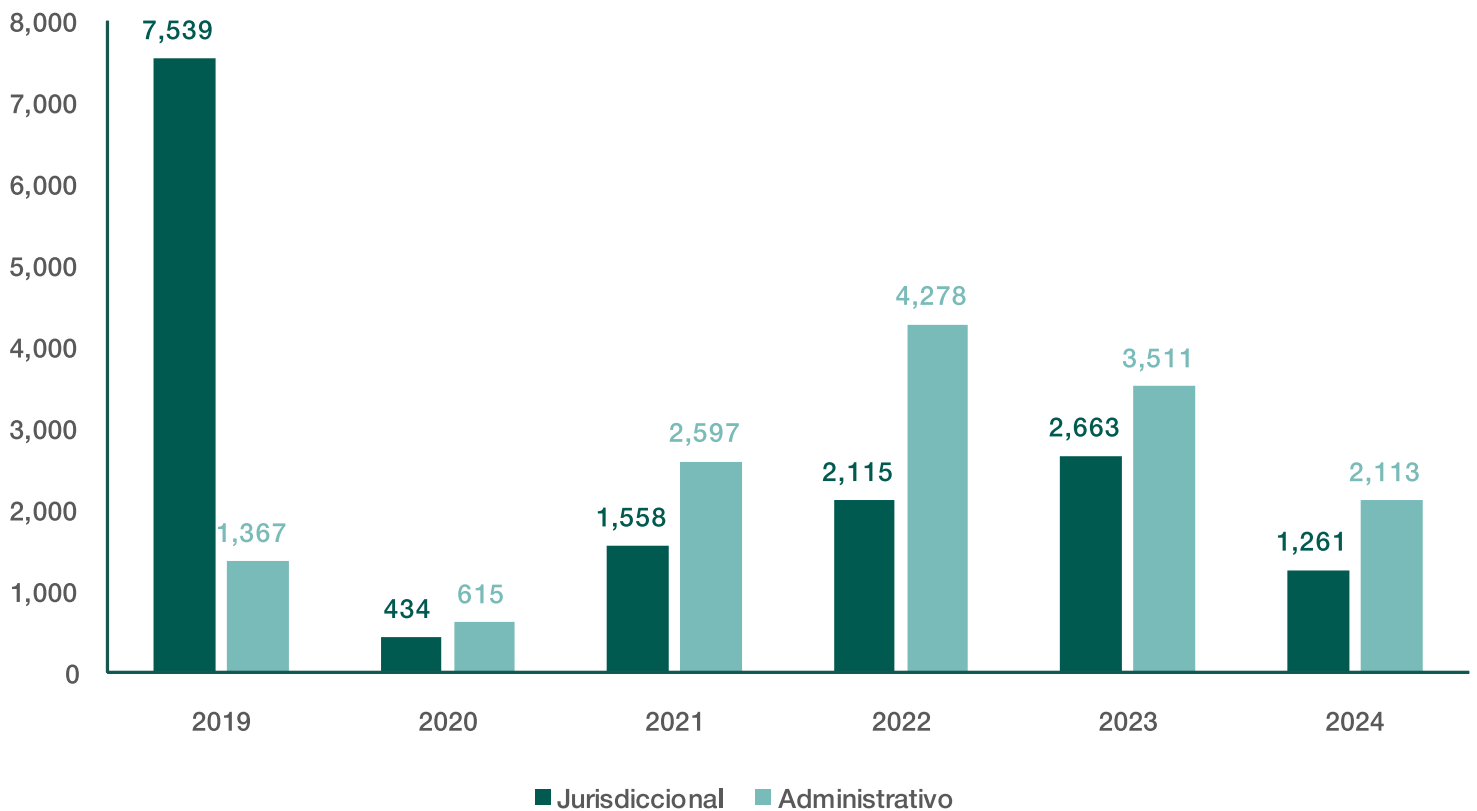


2.2.5



Nombre del indicador

Número de las y los servidores públicos que han tomado capacitación en derechos humanos, según si es personal jurisdiccional o administrativo, 2019-2024



Descripción

En el año 2019, el personal que se capacitó en materia de derechos humanos, fundamentalmente fue el jurisdiccional, mientras que de 2020 a 2024 lo fue el personal administrativo.

Metadato

Fórmula

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Personal capacitado en derechos humanos.

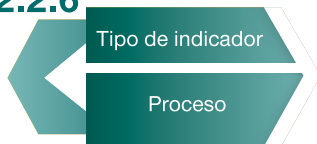
Desagregación: Personal jurisdiccional o administrativo.

Periodo de reporte: 2019-2024.

N.A.



2.2.6



Nombre del indicador

Número de cursos impartidos, personas y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2019-2024

Área que impartió el curso	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	484	3,825	72	735	168	1,941	62	533	55	578	62	635
Unidad de Transparencia del TSJCDMX	0	0	0	0	0	0	0	0	35	4,621	12	126
Instituto de Estudios Judiciales	334	13,952	165	11,208	199	11,966	264	6,350	229	8,164	152	7,929
Unidad de Transparencia del CJCDMX	18	37	17	100	94	212	64	74	26	41	22	14
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos*	24	n.d.	29	n.d.	29	3,133	21	5,792	21	2,923	28	5,430
Centro de Justicia Alternativa**	9	286	6	224	11	474	25	73	5	138	20	146
Coordinación de Intervención Especializada para Apoyo Judicial**	4	710	2	709	112	2,843	107	2,150	89	1,964	80	1,917
Total	873	18,810	291	12,976	613	20,569	543	14,972	460	18,429	376	16,197

Descripción

Para el periodo que se presenta [2019-2024], el promedio anual de cursos por área fue de 526, y el promedio anual de personas capacitadas fue de 16 mil 992.

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX, sobre todo para efectos de actualización y carrera judicial; algunas áreas, en el marco de su ámbito de expertis, también imparten capacitaciones especializadas al personal del TSJCDMX y personas externas, en temas como transparencia, derechos humanos, gestión tecnológica, justicia alternativa, apoyo psicológico, entre otras.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la DEGT, la DEODCH, CJA, CIEAJ, la UTCJCDMX y la UTTSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Cursos, personas y personal capacitado del PJCDMX.

Desagregación: Áreas del PJCDMX.

Periodo de reporte: 2024.

Notas: En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador 2.2.1. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargo de juez en materia Civil-Mercantil, Penal, Laboral y Familiar; actualización judicial y posgrados. El IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del PJCDMX y al público externo.

*Se refiere a otro tipo de cursos y eventos que realizaron, en temas como género, igualdad laboral y no discriminación, entre otros.

**Las cifras corresponde a los cursos, eventos, talleres, seminarios y/o diplomados.

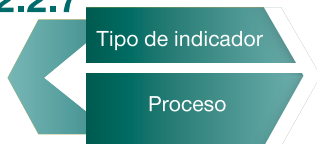
n.d. = No disponible.

Fórmula

N.A.



2.2.7



Nombre del indicador

Número de eventos realizados en el TSJCDMX, según tema y número de participantes, 2024

Tema	Número de:	
	Eventos	Participantes
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [Exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	70	8,207
Administrativo	37	5,195
Familiar	1	150
Civil	6	580
Penal	1	90
Total	115	14,222

Descripción

En 2024, el número de eventos organizados a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos fue de 115, con un total de 14 mil 222 participantes. El mayor número de participantes correspondió al tema de Vinculación interinstitucional y con la sociedad [8 mil 207 personas], cifra que representó el 57.7% del total.

Metadato

Fórmula

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DRIDPE, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Eventos realizados.

Desagregación: Tema de los eventos.

Periodo de reporte: 2024.

Nota: No se incluyen las cifras de eventos de derechos humanos reportadas en el indicador 2.2.1.

N.A.



2.2.8

Tipo de indicador

Proceso

Nombre del indicador

Proporción del gasto presupuestado a capacitación en los TSJ de las EFM, 2024

EFM	2024		
	Presupuesto Poder Judicial	Presupuesto asignado a capacitación*	%
Tabasco	865,908,925	50,000,000	5.77
Tlaxcala	482,152,720	4,097,552	0.85
Guanajuato	2,342,676,865	13,192,160	0.56
Chihuahua	3,605,000,000	14,242,100	0.40
Sonora	1,891,651,847	5,628,900	0.30
Aguascalientes	756,228,155	2,020,000	0.27
Tamaulipas	1,025,633,723	2,424,953	0.24
Colima	261,040,000	538,818	0.21
Zacatecas	630,833,254	1,000,000	0.16
Querétaro	1,396,520,723	2,137,165	0.15
Yucatán	1,026,386,597	1,566,408	0.15
Michoacán de Ocampo	1,671,869,671	2,189,985	0.13
Campeche	337,944,562	370,950	0.11
Coahuila de Zaragoza	1,300,479,127	960,240	0.07
Veracruz de Ignacio de la Llave	2,168,893,107	1,450,910	0.07
Baja California	1,819,645,236	1,186,037	0.07
Morelos [1]	916,443,550	500,000	0.05
San Luis Potosí	1,321,503,083	650,000	0.05
Hidalgo	736,722,042	304,148	0.04
Baja California Sur	479,306,500	185,450	0.04
Ciudad de México	7,048,705,100	2,622,250	0.04
Puebla	1,346,600,739	472,106	0.04
Sinaloa	865,738,907	300,010	0.03
Jalisco	3,342,323,670	664,220	0.02
Nayarit	699,763,188	119,022	0.02
Oaxaca	1,140,414,353	103,840	0.01
Durango	541,264,342	41,760	0.01
Total	40,021,649,987	108,968,984	0.27

Descripción

En el año 2024, las entidades federativas reportaron una inversión en capacitación de casi 108 millones de pesos, lo que representó el 0.27% respecto de los 40 mil 021 millones de pesos asignados a los poderes judiciales de las EFM. Fueron los poderes judiciales de las entidades de Tabasco [5.77%] y Tlaxcala [0.85%], las que invirtieron un mayor porcentaje de su presupuesto en capacitación.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

Periodicidad: Anual.

Cobertura: Nacional.

Unidad de observación: Presupuesto en pesos asignado a capacitación por los TSJ de las EFM.

Desagregación: EFM.

Periodo de reporte: 2024.

Notas:

[1] La cifra incluye los montos de capacitación reportados por el Tribunal Superior de Justicia y el Tribunal Unitario de Justicia Penal para Adolescentes.

*Con información de los poderes judiciales de las EFM que proporcionaron cifras del presupuesto asignado al rubro de capacitación.

Fórmula

$$\%IC_{EFM} = \left(\frac{PACap_{EFM}}{PPJ_{EFM}} \right) * 100$$

Donde:

$\%IC_{EFM}$ = Porcentaje que representa el monto asignado al rubro de capacitación respecto del presupuesto del Poder Judicial para cada EFM.

$PACap_{EFM}$ = Presupuesto asignado al rubro de capacitación de las EFM correspondientes.

PPJ_{EFM} = Presupuesto total asignado a los poderes judiciales de las EFM correspondientes.