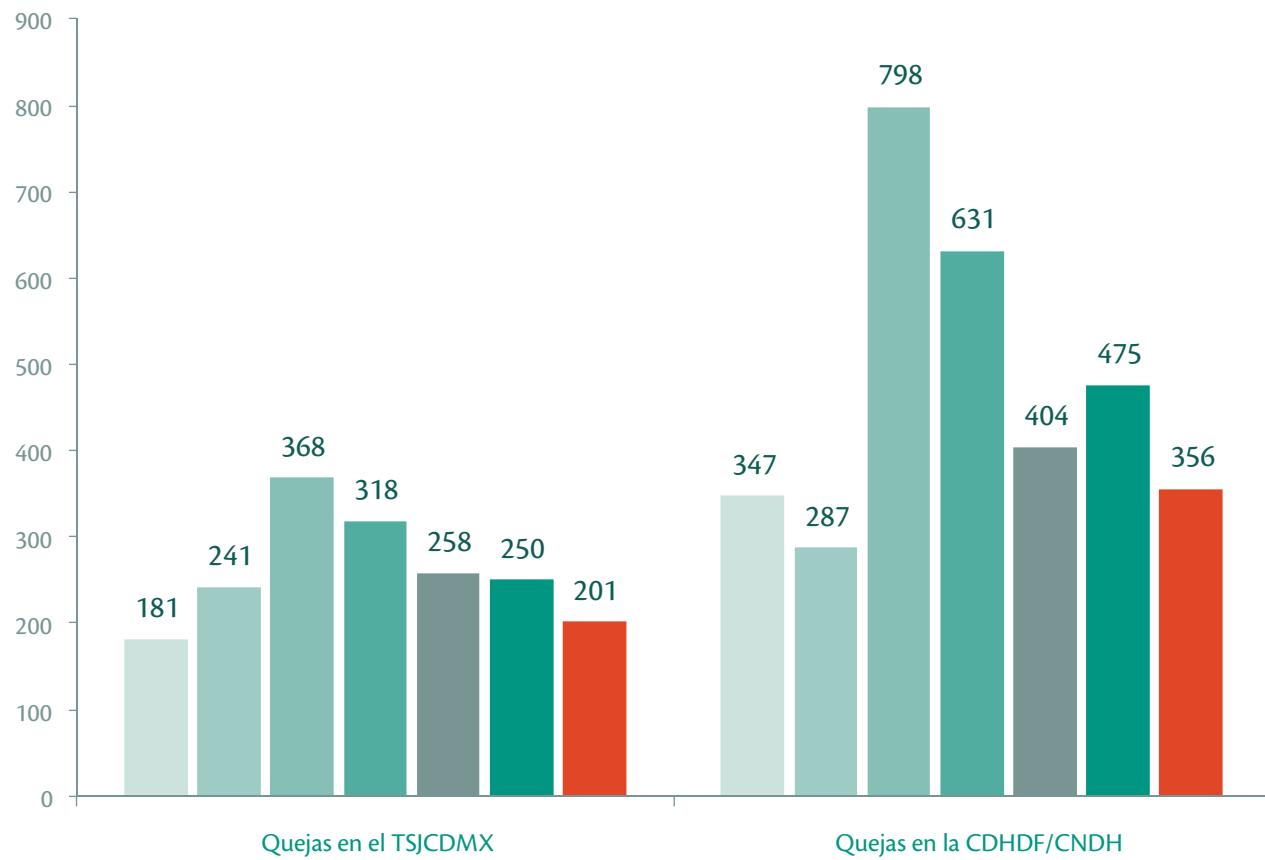


2.1.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
		Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHDF y en la CNDH

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHDF y en la CNDH, 2012-2018



Descripción

Entre los años 2012 y 2018, las quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, crecieron 11%, al pasar de 181 en el primer año a 201 en el último. En 2014, se registró la cifra más alta, 45% mayor a la observada en 2018. Por su parte, las quejas que fueron remitidas por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal o la Comisión Nacional de los Derechos Humanos se incrementaron en 3% entre 2012 y 2018.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Instancia ante la que se interpone la queja [TSJCDMX, CDHDF y CNDH].

Período de reporte: 2012-2018.

Fórmula

N.A.

2.1.2	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio

Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio, 2012-2018

Materia, área o servicio	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%
Penal	36	41	64	71	40	45	55	27.4
Penal de Delitos no Graves	16	7	15	9	9	7	3	1.5
Civil	31	34	51	47	57	42	29	14.4
Paz Civil/Civil de Cantidad Menor	3	1	5	2	1	0	0	0.0
Familiar	76	68	104	106	123	86	77	38.3
Adolescentes	4	5	1	1	2	1	1	0.5
Penal Oral	n.a.	n.a.	n.a.	n.d.	n.d.	15	23	11.4
Áreas de apoyo judicial y administrativo	12	58	14	14	10	46	7	3.5
*INCIFO [Antes SEMEFO]	2	0	2	0	1	1	2	1.0
No especifica juzgado y s/d	1	27	112	68	15	7	4	2.0
Total	181	241	368	318	258	250	201	100.0

Descripción

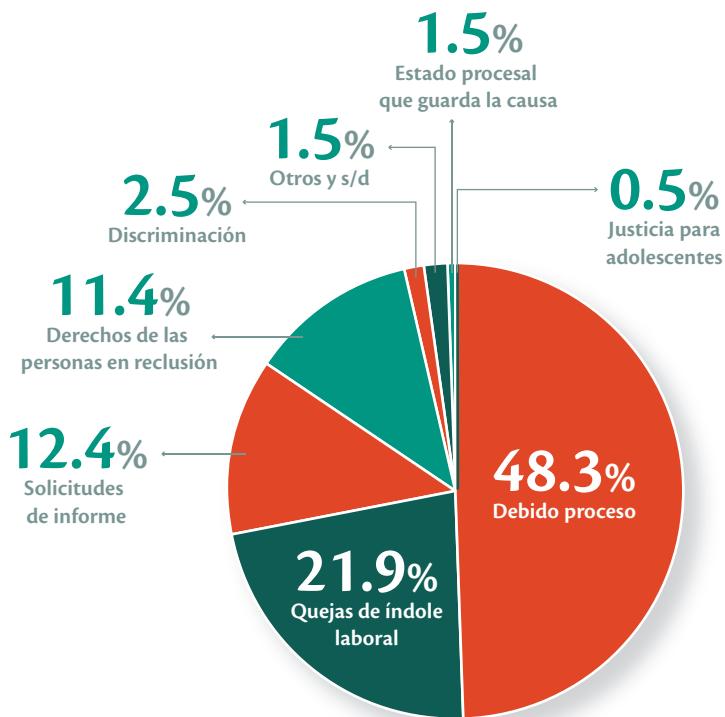
En los últimos años, ha sido en materia Familiar que se han interpuesto el mayor número de quejas, seguida por las materias Penal y Civil. En menor medida llegan quejas a los juzgados Penal Oral, Paz Penal/Penal de Delitos no Graves, Justicia para Adolescentes e INCIFO.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: Ciudad de México.</p> <p>Unidad de observación: Quejas.</p> <p>Desagregación: Materia.</p> <p>Periodo de reporte: 2012-2018.</p> <p>Notas: Queja es la comunicación que cualquier persona hace ante la CNDH, la CDHCDMX o el TSJCDMX [en este último a través de la DEOCDH y la CDJ], para denunciar alguna irregularidad cometida. En 2012, la materia Penal incluye tres casos de sala penal.</p> <p>* El Instituto de Ciencias Forenses [INCIFO], antes denominado SEMEFO, es uno de los servicios que está a cargo el TSJCDMX; ahí se canalizan todos los cuerpos que, por las circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento.</p> <p>n.a. = No aplica [No existe el dato].</p> <p>n.d. = No disponible.</p>	$\%Q = \left(\frac{Qm}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%Q = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicios.</p> <p>Qm = Número de quejas por materia, área o servicio recibidas en el TSJCDMX por año.</p> <p>Tq = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH.</p>

2.1.3	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH según la presunta violación a derechos humanos

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH según la presunta violación a derechos humanos, 2018

Presunta violación a derechos humanos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Debido proceso	6	56	281	163	73	47	97
Quejas de índole laboral	38	41	21	3	0	25	44
Solicitudes de informe [1]	45	86	2	137	135	61	25
Derechos de las personas en reclusión	0	1	7	0	41	60	23
Discriminación	1	1	3	0	0	5	5
Otros y s/d	1	38	51	13	7	36	3
Estado procesal que guarda la causa	89	10	0	0	0	15	3
Justicia para adolescentes	0	5	1	1	2	1	1
Violación a derechos humanos [2]	1	0	2	1	0	0	0
Abuso de autoridad	0	3	0	0	0	0	0
Total	181	241	368	318	258	250	201



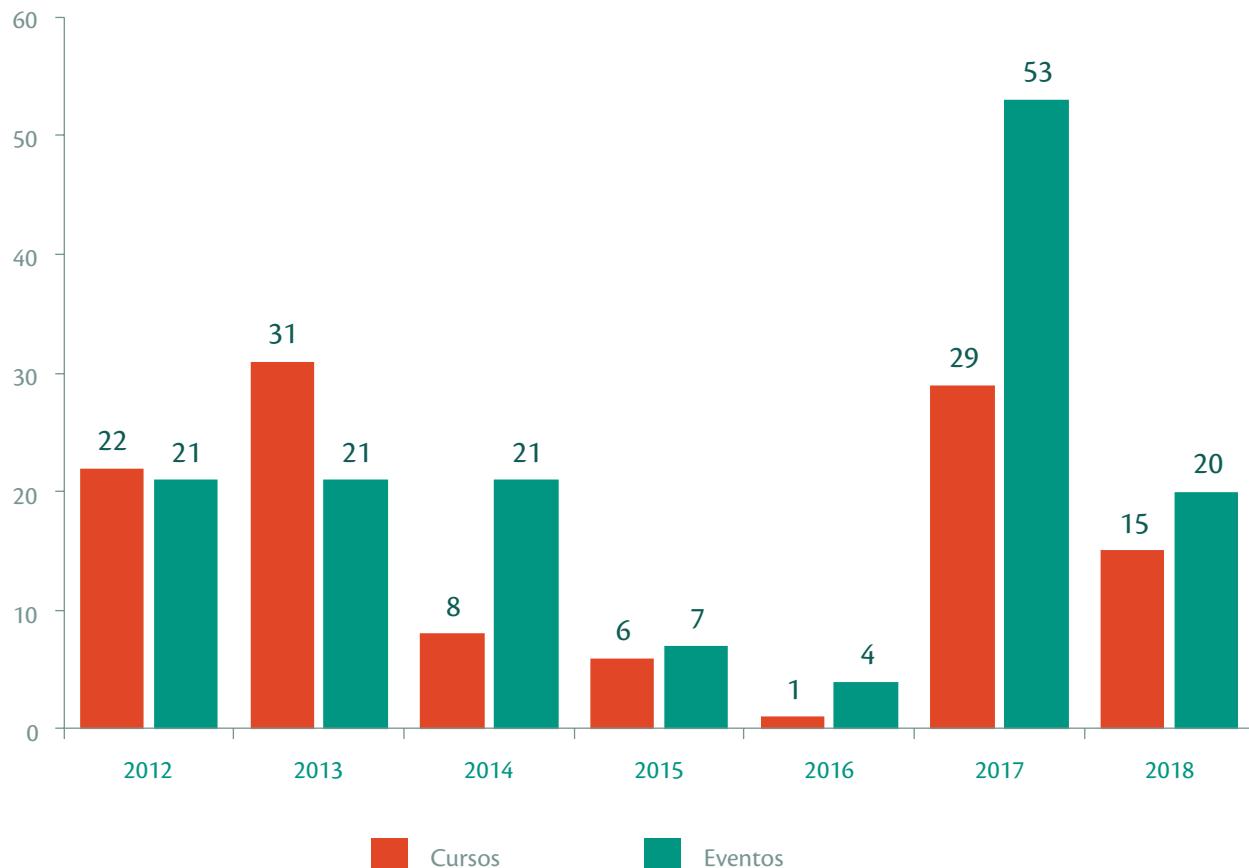
Descripción

En los últimos siete años, las presuntas violaciones a derechos humanos relativas al debido proceso y a los derechos de personas en reclusión son las que en mayor medida se han incrementado, al pasar de 6 y 0 casos en 2012, a 97 y 23 en 2018, respectivamente. Por su parte, el rubro del estado procesal que guarda la causa y las solicitudes de informe verificaron decrementos del 97% y 44%, respectivamente, al comparar las cifras de 2018 contra las registradas en 2012.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México.</p> <p>Unidad de observación: Quejas. Desagregación: Materia.</p> <p>Periodo de reporte: Gráfica 2018 y cuadro 2012-2018.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> [1] Se considera aquella que señala al TSJCDMX como autoridad presuntamente responsable de alguna violación a derechos humanos y puede tener dos clasificaciones: queja por debido proceso o realizar una solicitud de informe. [2] Es sólo competencia de los organismos defensores de derechos humanos determinar la existencia de violaciones a derechos humanos y en tal caso, emitir una recomendación. 	$\%Qa = \left(\frac{Qc}{Tq} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>%Qa = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según contenido de la queja.</p> <p>Qc = Número de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja.</p> <p>Tq = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH.</p>

2.2.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
		Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2012-2018



Descripción	Fórmula
El número de cursos y eventos realizados en el TSJCDMX, relacionados con derechos humanos, ha variado significativamente en los últimos años. En 2018 se llevaron a cabo 15 cursos y 20 eventos.	
Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información del IEJ, de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos, y de la DEOCDH, todos del TSJCDMX. Periodicidad: Mensual. Cobertura: Ciudad de México. Unidad de observación: Eventos y cursos. Desagregación: Tipo de actividad. Período de reporte: 2012-2018 Nota: Los eventos por lo general duran un día, mientras que los cursos son presenciales y tienen, casi siempre, una duración mayor.	N.A.

2.2.2	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM

Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM, 2018

EFM	2018
Ciudad de México	10,586
Michoacán de Ocampo	2,033
Jalisco	1,934
Coahuila de Zaragoza [1]	1,375
Campeche	1,235
México	1,207
Zacatecas	916
Chiapas	914
Sinaloa	799
Hidalgo	692
Yucatán	538
Veracruz de Ignacio de la Llave	457
San Luis Potosí	305
Chihuahua	300
Tlaxcala	290
Nuevo León	275
Sonora	264
Tamaulipas	250
Durango	100
Baja California	83
Quintana Roo	70
Colima	50
Oaxaca	48
Baja California Sur	47
Querétaro	43
Nayarit	8
Total	24,819

Descripción

Durante 2018, se capacitaron 24,819 personas servidoras públicas del ámbito jurisdiccional en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM. Las entidades con el mayor número de personas servidoras públicas capacitadas fueron la Ciudad de México, Michoacán y Jalisco.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes.</p> <p>Periodicidad: Anual.</p> <p>Cobertura: Nacional.</p> <p>Unidad de observación: Personas servidoras públicas del ámbito jurisdiccional capacitadas en materia de derechos humanos.</p> <p>Desagregación: EFM.</p> <p>Periodo de reporte: 2018.</p> <p>Nota: Sólo se presentan los datos de los tribunales que reportaron información.</p> <p>[1] La cifra contempla personal jurisdiccional, administrativo y público en general, en razón de que no se dispone de los datos desagregados.</p>	N.A.

2.2.3	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM

Número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM, 2016-2018

EFM	2016	2017	2018
Tamaulipas	5	3	65
Jalisco	1	1	56
Campeche	22	73	50
Coahuila de Zaragoza	3	10	33
Sinaloa	9	22	26
Quintana Roo	0	2	21
Chihuahua	10	18	19
Nuevo León	18	14	17
Chiapas	22	16	16
Ciudad de México	1	29	15
Estado de México	11	13	13
Michoacán de Ocampo	2	17	9
Hidalgo	6	9	9
Puebla	2	6	8
Veracruz de Ignacio de la Llave	4	1	8
Sonora	0	14	7
Tlaxcala	9	14	7
Colima	0	4	7
Durango	0	3	7
San Luis Potosí	6	1	5
Baja California	20	7	4
Yucatán	1	3	3
Nayarit	3	1	3
Oaxaca	22	14	2
Baja California Sur	0	3	2
Zacatecas	5	7	1
Querétaro	9	3	1
Guanajuato	36	7	0
Tabasco	1	7	0
Aguascalientes	1	3	0
Guerrero	1	0	0
Morelos	7	0	0
Total	237	325	414

Descripción

En 2018, el número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM, registró un aumento de 27%, respecto del año anterior.

Durante 2018, 27 entidades federativas realizaron un total de 414 actividades de capacitación y en Tamaulipas, Jalisco y Campeche se concentraron el 41% de ellas.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM. Periodicidad: Anual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Actividades de capacitación. Desagregación: EFM. Período de reporte: 2016-2018. Nota: Las actividades de capacitación se refieren a cursos, talleres, diplomados, maestrías y doctorados.	N.A.

2.2.4	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número de eventos realizados en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM

Número de eventos realizados en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM, 2016-2018

EFM	2016	2017	2018
Chihuahua	20	6	25
Quintana Roo	0	n.d.	24
Ciudad de México	4	53	20
Chiapas	5	16	20
Michoacán de Ocampo	2	12	20
Durango	0	1	18
Veracruz de Ignacio de la Llave	5	7	15
Yucatán	1	6	8
Sinaloa	24	8	7
Puebla	1	7	6
Baja California Sur	0	0	6
Sonora	0	37	5
Tamaulipas	2	3	5
Coahuila de Zaragoza	0	2	5
Baja California	35	8	4
San Luis Potosí	1	3	4
Nayarit	3	1	3
Estado de México	3	8	3
Campeche	8	4	3
Nuevo León	3	3	3
Hidalgo	9	17	2
Oaxaca	103	41	1
Zacatecas	3	7	1
Tlaxcala	2	2	1
Jalisco	1	0	1
Querétaro	2	0	1
Aguascalientes	0	8	0
Tabasco	3	8	0
Guerrero	3	7	0
Guanajuato	5	2	0
Morelos	9	0	0
Colima	1	5	n.d.
Total	258	282	211

Descripción

El número de eventos realizados sobre derechos humanos en los TSJ de las EFM fue de 211 en 2018. Durante 2018, las entidades federativas que realizaron un mayor número de eventos fueron Chihuahua, Quintana Roo y Ciudad de México.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM. Periodicidad: Anual. Cobertura: Nacional. Unidad de observación: Eventos en materia de derechos humanos. Desagregación: EFM. Período de reporte: 2016-2018. n.d. = No disponible.	N.A.

2.2.5	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número de cursos impartidos y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal

Número de cursos impartidos y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2012-2018

Área que impartió el curso	2012		2013		2014		2015	
	Número de cursos	Personal capacitado						
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	12	449	465	1,361	424	258	345	5,797
Unidad de Transparencia del TSJCDMX	1	50	22	278	1	43	13	490
Instituto de Estudios Judiciales	187	5,945	103	3,148	74	2,301	61	2,835
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	10	71	34	98	14	40	422	4,706
Unidad de Transparencia del CJCDMX	25	27	38	33	32	28	19	13
Total	235	6,542	662	4,918	545	2,670	860	13,841

Área que impartió el curso	2016		2017		2018	
	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	290	3,825	451	3,351	456	2,156
Unidad de Transparencia del TSJCDMX	15	451	25	2,460	78	132
Instituto de Estudios Judiciales	135	5,811	148	5,478	211	7,484
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	31	50	0	0	0	0
Unidad de Transparencia del CJCDMX	23	17	210	189	39	48
Total	494	10,154	834	11,478	784	9,820

Descripción

El promedio anual de cursos por área fue de 631, para el periodo considerado y el promedio anual de personas capacitadas fue de 8,267. Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX, sobre todo para efectos de carrera judicial y de actualización de temas judiciales, algunas áreas en el marco de su ámbito de dominio también imparten capacitaciones especializadas al personal del TSJCDMX, en temas como transparencia, derechos humanos, estadística e informática, entre otras.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la UTTSJCDMX, la DEGT, la DEOCDH, la DEP y la UTCJCDMX.</p> <p>Periodicidad: Mensual.</p> <p>Cobertura: Ciudad de México.</p> <p>Unidad de observación: Cursos y participantes del TSJCDMX.</p> <p>Desagregación: Área del TSJCDMX.</p> <p>Periodo de reporte: 2012-2018.</p> <p>Notas: En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador 2.2.1. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargos de secretarios judiciales en materia Civil, Penal y Familiar; cursos para cargo de juez en materia Civil, Penal y Familiar; actualización judicial y posgrados. El IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del TSJCDMX y al público externo.</p>	N.A.

2.2.6	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Número de eventos realizados en el TSJCDMX según tema y número de participantes

Número de eventos realizados en el TSJCDMX según tema y número de participantes, 2018

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Penal	20	4,268
Civil	9	1,799
Familiar	10	1,905
Derechos humanos	18	2,727
Constitucional y amparo	9	2,155
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	39	6,115
Protección social	1	180
Justicia Alternativa	4	450
Ciencias forenses	5	680
Administrativo	8	1,526
Total	123	21,805

Descripción

En 2018, el número de eventos organizados a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos fue de 123, con un total de 21,805 participantes. El mayor número de participantes correspondió al ámbito de vinculación interinstitucional y con la sociedad [6,115 personas], cifra que representó una tercera parte del total.

Metadato	Fórmula
Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos, ambas del TSJCDMX.	
Periodicidad: Mensual.	
Cobertura: Ciudad de México.	
Unidad de observación: Eventos realizados.	
Desagregación: Tema de los eventos.	
Periodo de reporte: 2018.	
	N.A.

2.2.7	Tipo de indicador Proceso	Nombre del indicador
		Proporción del gasto presupuestado a capacitación en los TSJ de las EFM

Proporción del gasto presupuestado a capacitación en los TSJ de las EFM, 2018

EFM	Presupuesto Poder Judicial	Presupuesto asignado a capacitación*	%
Tamaulipas [1]	747,878,384	11,817,547	1.6
Tlaxcala [2]	220,000,000	2,650,689	1.2
Quintana Roo	685,655,000	7,784,821	1.1
Sinaloa	549,327,411	5,165,495	0.9
Guanajuato	1,670,975,711	15,054,906	0.9
Yucatán [3]	540,248,022	4,271,438	0.8
Campeche	302,216,316	730,000	0.2
Ciudad de México [7]	6,083,208,554	14,671,274	0.2
Baja California [4]	964,835,919	2,079,714	0.2
Michoacán de Ocampo	1,289,091,216	2,658,670	0.2
San Luis Potosí	1,102,092,329	2,035,821	0.2
Chihuahua [5]	1,734,825,885	3,080,750	0.2
Zacatecas [6]	490,027,438	765,283	0.2
Querétaro	816,303,207	1,000,000	0.1
Veracruz de Ignacio de la Llave [7]	1,722,772,907	2,000,000	0.1
Sonora	1,128,827,970	1,192,825	0.1
Coahuila de Zaragoza	834,406,628	781,200	0.1
Baja California Sur [7]	297,959,641	233,741	0.1
Oaxaca [3]	819,339,886	616,393	0.1
Durango	427,700,529	220,326	0.1
Tabasco	461,904,164	223,588	0.05
Nuevo León	1,950,000,000	826,978	0.04
Jalisco	1,475,637,839	300,000	0.02
Nayarit	327,406,000	39,536	0.01
Morelos	610,045,000	15,000	0.002
Total	27,252,685,956	80,215,994	0.29

Descripción

En el año 2018, las entidades federativas reportaron una inversión en capacitación de más de 80.2 millones de pesos, lo que representó el 0.29% respecto de los 27,252 millones de pesos asignados a los poderes judiciales de las EFM. Tamaulipas [1.6%], Tlaxcala [1.2%] y Quintana Roo [1.1%] son las entidades que invirtieron un porcentaje mayor en capacitación.

Metadato	Fórmula
<p>Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes.</p> <p>Periodicidad: Anual.</p> <p>Cobertura: Nacional.</p> <p>Unidad de observación: Presupuesto en pesos asignado a capacitación por los TSJ de las EFM.</p> <p>Desagregación: EFM.</p> <p>Periodo de reporte: 2018.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> [1] Montos correspondientes a presupuesto ejercido. [2] El presupuesto de capacitación se toma del total del presupuesto ejercido por el TSJ y el Consejo de la Judicatura del Estado. [3] Monto que contempla el presupuesto designado a capacitación para el TSJ y el Consejo de la Judicatura del Estado. [4] Los recursos utilizados para capacitación provienen del Fondo Auxiliar. [5] El monto se restó del capítulo 3000 del presupuesto asignado al TSJ de la Entidad. [6] La cifra se tomó del presupuesto del TSJ. [7] El monto de capacitación fue restado del capítulo 3000 [servicios generales]. <p>* Con información de las EFM que proporcionaron cifras de los presupuestos asignados al rubro de capacitación.</p>	$\%IC_{EFM} = \left(\frac{PACap_{EFM}}{PPJ_{EFM}} \right) \times 100$ <p>Donde:</p> <p>$\%IC_{EFM}$ = Porcentaje que representa el monto asignado al rubro de capacitación respecto del presupuesto del Poder Judicial para cada EFM.</p> <p>$PACap_{EFM}$ = Presupuesto asignado al rubro de capacitación de las EFM correspondientes.</p> <p>PPJ_{EFM} = Presupuesto asignado a los poderes judiciales de las EFM correspondientes.</p>