

2.1.1

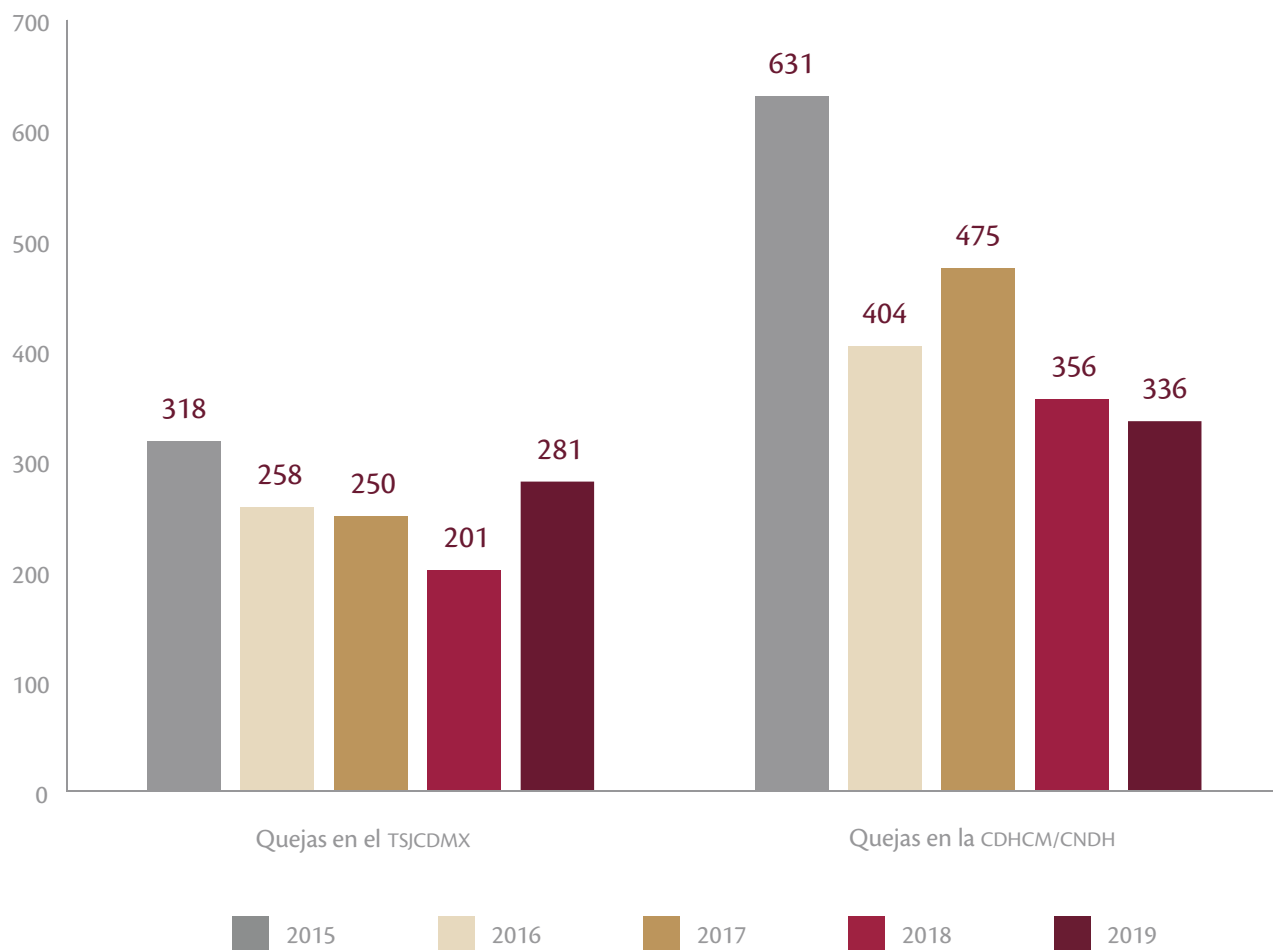
Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCM y en la CNDH

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCM y en la CNDH, 2015-2019



Descripción

Luego de una disminución paulatina a partir de 2015, las quejas recibidas en 2019 en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, crecieron un 40%, respecto del año anterior, al pasar de 201 a 281.

Por su parte, las quejas que fueron remitidas por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos disminuyeron un 47% entre los años 2015 y 2019.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Instancia ante la que se interpone la queja [TSJCDMX, CDHCM y CNDH].

Periodo de reporte: 2015-2019.

Fórmula

N.A.

2.1.2

Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio

Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio, 2015-2019

Materia, área o servicio	2015	2016	2017	2018	2019	%
Penal	71	40	45	55	51	18.1
Penal de Delitos no Graves	9	9	7	3	3	1.1
Civil	47	57	42	29	56	19.2
Civil de Cuantía Menor	2	1	0	0	5	1.8
Familiar	106	123	86	77	102	36.3
Adolescentes	1	2	1	1	1	0.4
Penal Oral	n.d.	n.d.	15	23	23	8.2
Áreas de apoyo judicial y administrativo	14	10	46	7	21	7.5
*Instituto de Servicios Periciales y Ciencias Forenses	0	1	1	2	4	1.4
No especifica juzgado y s/d	68	15	7	4	15	5.3
Total	318	258	250	201	281	100.0

Descripción

En los años que se presentan, la materia Familiar ha sido en la que se han interpuesto el mayor número de quejas, seguida por las materias Civil y Penal. En menor medida llegan quejas a los juzgados penales de delitos no graves, de Justicia para Adolescentes y al Instituto de Servicios Periciales y Ciencias Forenses.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas.

Desagregación: Materia.

Periodo de reporte: 2015-2019.

Notas: Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHCM o el TSJCDMX [en este último a través de la DEOCDH y la CDJ] para denunciar alguna irregularidad cometida.

*El Instituto de Servicios Periciales y Ciencias Forenses, antes denominado Instituto de Ciencias Forenses [INCIFO], es uno de los servicios que está a cargo del TSJCDMX; ahí se canalizan todos los cuerpos de los que, por las circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento.

n.d. = No disponible.

Fórmula

$$\%Q = \left(\frac{Q_m}{T_q} \right) * 100$$

Donde:

%Q = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de su DEOCDH, por materia, área de apoyo y servicios.

Q_m = Número de quejas por materia, área o servicio recibidas en el TSJCDMX por año.

T_q = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX a través de DEOCDH.

2.1.3

Tipo de indicador

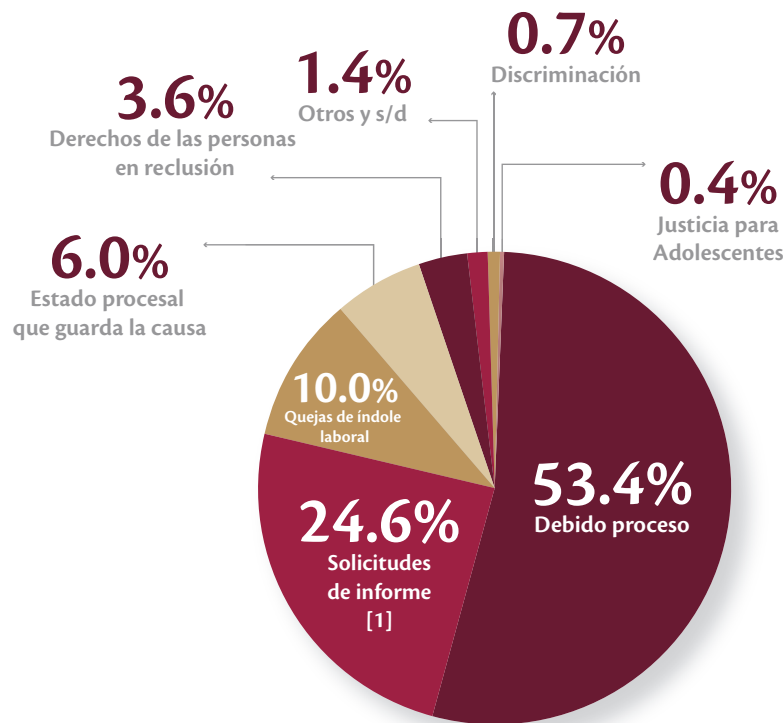
Nombre del indicador

Proceso

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según la presunta violación a derechos humanos

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según la presunta violación a derechos humanos, 2015-2019

Presunta violación a derechos humanos	2015	2016	2017	2018	2019
Debido proceso	163	73	47	97	150
Solicitudes de informe [1]	137	135	61	25	69
Quejas de índole laboral	3	0	25	44	28
Estado procesal que guarda la causa	0	0	15	3	17
Derechos de las personas en reclusión	0	41	60	23	10
Otros y s/d	13	7	36	3	4
Discriminación	0	0	5	5	2
Justicia para Adolescentes	1	2	1	1	1
Violación a derechos humanos [2]	1	0	0	0	0
Abuso de autoridad	0	0	0	0	0
Total	318	258	250	201	281



Descripción

En los últimos 5 años, las presuntas violaciones a derechos humanos relativas al debido proceso y a los derechos de personas en reclusión son las que tienen mayor peso, al acumular 530 y 134 casos, respectivamente, en el periodo de 2015 a 2019. En 2019 las quejas de índole laboral representaron el 10% y en 2018 el 22%.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX. **Periodicidad:** Mensual. **Cobertura:** Ciudad de México.

Unidad de observación: Quejas. **Desagregación:** Materia.

Periodo de reporte: Gráfica de 2019 y cuadro de 2015-2019.

Notas:

[1] Se considera aquella que señala al TSJCDMX como autoridad presuntamente responsable de alguna violación a derechos humanos y puede tener dos clasificaciones: queja por debido proceso o realizar una solicitud de informe.

[2] Es solo competencia de los organismos defensores de derechos humanos determinar la existencia de violaciones a derechos humanos y, en tal caso, emitir una recomendación.

Fórmula

$$\%Qa = \left(\frac{Qc}{Tq} \right) * 100$$

Donde:

%Qa = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja.

Qc = Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja.

Tq = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH.

2.2.1

Tipo de indicador

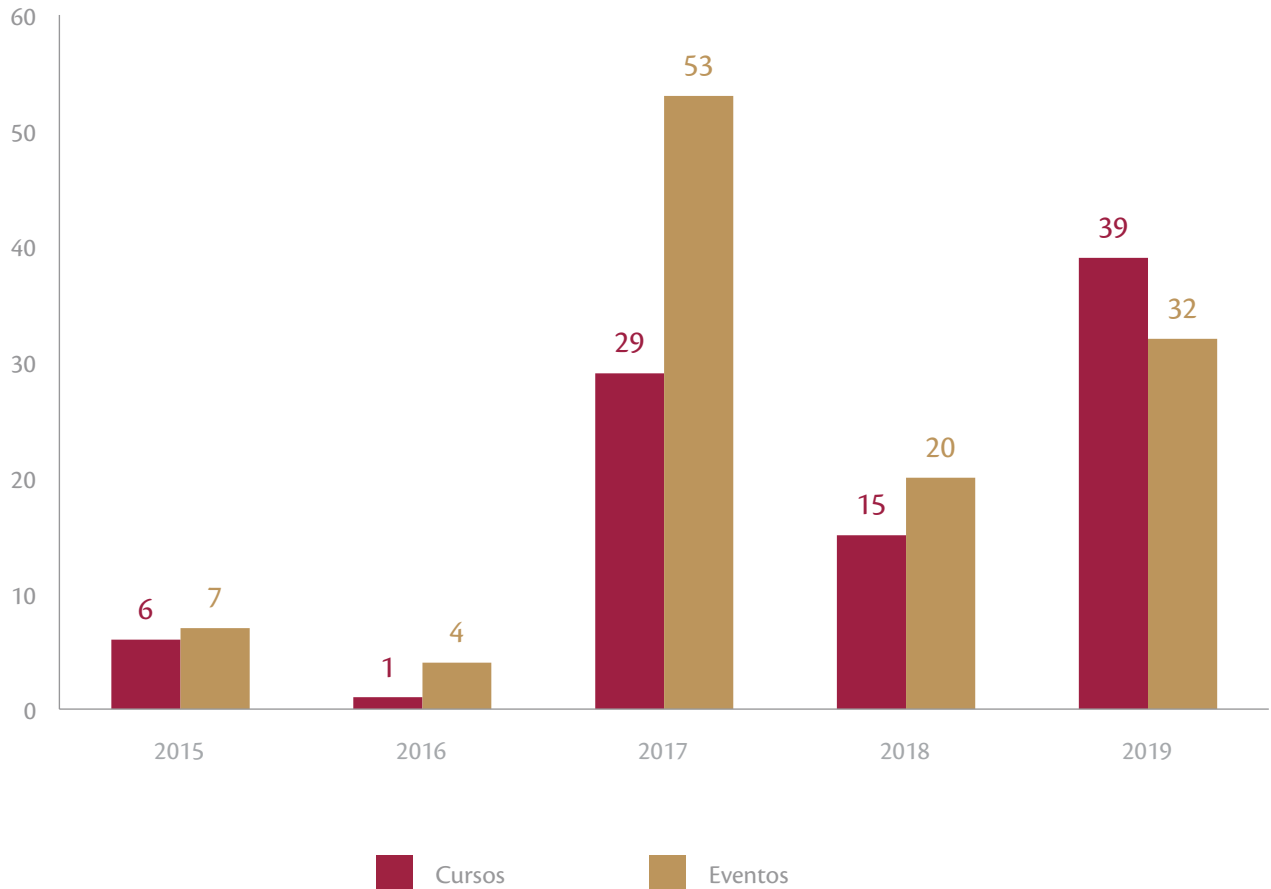
Proceso

Nombre del indicador

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX

2.2 Capacitación en derechos humanos

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2015-2019



Descripción

El número de cursos y eventos realizados en el TSJCDMX relacionados con derechos humanos ha variado significativamente en los últimos años. En 2019 se llevaron a cabo 39 cursos y 32 eventos.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información del IEJ, de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo, y Eventos y de la DEOCDH, todos del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Eventos y cursos.

Desagregación: Tipo de actividad.

Periodo de reporte: 2015-2019.

Nota: Los eventos por lo general duran un día, mientras que los cursos son presenciales y tienen, casi siempre, una duración mayor.

Fórmula

N.A.

2.2.2

Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número de cursos impartidos y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal

Número de cursos impartidos y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2015-2019

Área que impartió el curso	2015		2016		2017		2018		2019	
	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	345	5,797	290	3,825	451	3,351	456	2,156	484	3,825
Unidad de Transparencia del TSJCDMX	13	490	15	451	25	2,460	78	132	0	0
Instituto de Estudios Judiciales	61	2,835	135	5,811	148	5,478	211	7,484	334	13,952
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	422	4,706	31	50	0	0	0	0	0	0
Unidad de Transparencia del CJCDMX	19	13	23	17	210	189	39	48	18	37
Total	860	13,841	494	10,154	834	11,478	784	9,820	836	17,814

Descripción

El promedio anual de cursos por área fue de 761 para el periodo considerado y el promedio anual de personas capacitadas fue de 12,621.

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX, sobre todo para efectos de carrera judicial y de actualización en temas judiciales, algunas áreas, en el marco de su ámbito de dominio, también imparten capacitaciones especializadas al personal del TSJCDMX, en temas como transparencia, derechos humanos, estadística y gestión tecnológica, entre otros.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la UTTSJCDMX, la DEGT, la DECODH, la PDE y la UTCJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Cursos y personal capacitado del TSJCDMX.

Desagregación: Área del TSJCDMX.

Periodo de reporte: 2015-2019.

Notas: En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador 2.2.1. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: cursos para cargos de secretarios judiciales en materia Civil, Penal y Familiar; cursos para cargo de juez en materia Civil, Penal y Familiar; actualización judicial y posgrados. El IEJ organiza una amplia gama de capacitaciones y eventos dirigidos al personal del TSJCDMX y al público externo.

Fórmula

N.A.

2.2.3

Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número de eventos realizados en el TSJCDMX, según tema y número de participantes

Número de eventos realizados en el TSJCDMX, según tema y número de participantes, 2019

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Penal	3	650
Derechos humanos	23	3,265
Constitucional y amparo	36	8,000
Administrativo	2	600
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	89	18,707
Ciencias forenses	2	250
Total	155	31,472

Descripción

En 2019, el número de eventos organizados a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos fue de 155, con un total de 31,472 participantes. El mayor número de participantes correspondió al ámbito de vinculación interinstitucional y con la sociedad [18,707 personas], cifra que representó casi el 60% del total.

Metadato

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos, ambas del TSJCDMX.

Periodicidad: Mensual.

Cobertura: Ciudad de México.

Unidad de observación: Eventos realizados.

Desagregación: Tema de los eventos.

Periodo de reporte: 2019.

Fórmula

N.A.