



**TSJCDMX**

## Coordinación de Comunicación Social

### **DISCURSO DEL MAGISTRADO ÁLVARO AUGUSTO PÉREZ JUÁREZ, PRESIDENTE DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DURANTE LA PRESENTACIÓN DE LA NUEVA IMAGEN DEL PORTAL DE INTERNET DEL PODER JUDICIAL LOCAL.**

Ciudad de México, 4 de agosto de 2017.  
Sala de Presidentes *María Lavalle Urbina*.

Muy buenas tardes a todas y a todos; distinguidos miembros del presídium; compañeras y compañeros magistrados, consejeras y consejeros; distinguidos jueces y juezas, así como toda la distinguida concurrencia a este acto tan importante de transparencia.

Me es verdaderamente grato participar en la presentación del nuevo portal de Internet del Poder Judicial de la Ciudad de México, toda vez que la democratización y la modernización que requiere una justicia de excelencia al servicio de la sociedad tiene entre sus elementos centrales la transparencia en su sentido más amplio. Los derechos a una justicia independiente, de acceso a la justicia y a la información implican que la ciudadanía sepa quién los juzga, cómo los juzga y por qué los juzga.

Bajo esa tesitura, la transparencia es la herramienta idónea para construir la confianza social en las instituciones y en la justicia.

Como servidores públicos tenemos el compromiso de ejercer nuestras funciones de manera clara, accesible y transparente. A ello se adiciona la tecnología como un instrumento que favorece la construcción de mecanismos que acercan la impartición de la justicia con la ciudadanía.

*Av. Juárez 8, Centro  
Tels: 51 30 48 67  
55 18 40 67  
[www.poderjudicialdf.gob.mx](http://www.poderjudicialdf.gob.mx)*

En el ámbito de la estadística, la Primera Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Tribunal Superior de Justicia de esta ciudad en el año de 2010 determina que el 54 por ciento de las partes en los juicios entendía el lenguaje utilizado por jueces en ese momento.

En ese mismo año, en la Primera Encuesta a Población de la Ciudad de México que levantó este Tribunal, sólo el 12 por ciento de los encuestados refirieron conocer la función del Poder Judicial de esta ciudad.

Estos datos nos sensibilizan sobre la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y transparencia de esta casa de justicia. Por ello celebro la construcción del nuevo portal de Internet del Poder Judicial de la Ciudad de México, el cual, en cumplimiento a las obligaciones en materia de transparencia es un mecanismo de comunicación permanente con la ciudadanía que instrumenta el ejercicio de los derechos de acceso a la justicia y a la información a través de la formación necesaria para acceder a los servicios y trámites de nuestra institución de una manera incluyente, amigable, accesible y a través de un lenguaje cotidiano.

Este portal de Internet está diseñado con perspectiva de derechos humanos; por ello, desarrolla contenidos accesibles para las personas que pertenecen a grupos en situación de vulnerabilidad, como los hablantes de alguna lengua indígena, niñas, niños o adolescentes, y personas que viven con alguna discapacidad, entre otros.

Asimismo este sitio en internet es un paso para edificar un puente de comunicación con la ciudadanía; cabe destacar el buzón ciudadano, el cual permite realizar consultas y sugerencias que hacen posible la mejora continua de los mecanismos de acceso a la justicia y a la información, y que brinda esta casa de justicia en beneficio de la ciudadanía.

Entre los mecanismos de inclusión, accesibilidad, transparencia y participación, puede hacerse mención de la ciudad judicial de las niñas y niños, en donde se les proporciona información sobre sus derechos y sobre el Poder Judicial en un lenguaje adecuado a su edad; se cuenta también con un apartado de preguntas frecuentes con un mapa de geolocalización de todos los inmuebles que conforman el Poder Judicial capitalino para facilitar la ubicación y acceso a estos, así como una explicación sobre las funciones de esta casa de justicia en un lenguaje de señas y en lenguas indígenas, entre otros.

Este portal representa el compromiso de este Tribunal con una justicia cercana a las personas, la cual se construye a través del pluralismo ideológico en un clima de libertad de expresión, en donde el diálogo y la concertación dignifiquen el servicio público en el único beneficio de las personas y de sus derechos y libertades.

Estamos ciertos que el intercambio de ideas se nutre con la inclusión y en la participación de todos; este es el sentido de las democracias modernas y del Estado de derecho.

Este Tribunal está comprometido con una justicia de excelencia, al servicio de las personas, la cual sólo podrá alcanzarse a través de la exposición de ideas y posturas diversas bajo la temática de observancia en general.

Realmente, los invito a navegar en este sitio; es un sitio verdaderamente amigable, pero sobre todo transparente, y esto no viene más que hacer una relación homogénea de aprovechar las herramientas que nos da en este siglo la oportunidad de cumplir amigablemente con los compromisos que el Tribunal tiene.

El compromiso del Tribunal específicamente es con una cercanía hacia la ciudadanía, con una cercanía a quienes acuden a depositar su confianza en nosotros.

Enhorabuena por este sitio, y quisiera sobre todo resaltar y agradecer el compromiso de esta casa de justicia con hacer accesible la justicia inmediatamente con la ciudadanía, pero sobre todo, también, agradecer la presencia de los medios de comunicación que nos permiten difundir este portal, y al permitirnos esta difusión nos permiten que la razón de ser y las personas sepan que cuentan con un Tribunal a su servicio.

Muchísimas gracias.