

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
Núm. TSJCDMX/LPN-0004/2019

SERVICIO PARA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)

ANEXO TECNICO "B"
"CALENDARIO PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO"

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	EL PERIODO DE SERVICIO
ÚNICA	SERVICIO DE CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) PARA EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y CONSEJO DE LA JUDICATURA AMBOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SERVICIO MENSUAL	9	DESE UN DIA POSTERIOR AL FALLO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
		SERVICIO DIARIO		

HORARIO DE SERVICIOS

El CAT operará en un horario de 8:00 a 16:00 horas con 17 agentes y 1 Supervisor Operativo; Así mismo deberá de contar con 3 agentes en la guardia de las 16:01 a 7:59 horas del día siguiente, los servicios se deberán poder proporcionar las 24 horas, incluyendo sábados, domingos y días festivos (7 x 24 x 365).

El horario del supervisor general será de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en las oficinas del TSJCDMX.

Los horarios mencionados arriba son enunciativos, mas no limitativos en dado caso de requerir más tiempo o más recurso se solicitará a "El Prestador del Servicio" sin costo extra para el TSJCDMX.

Se consideran días festivos los marcados por la Ley Federal del Trabajo y los propios del TSJCDMX.

CALENDARIOS

Los servicios deberán cubrir como mínimo el periodo señalado en el "ANEXO TECNICO "C".

