

Ciudad de México, 20 de febrero de 2022.

REFUERZA PJCDMX CAPACITACIÓN A PERSONAL ANTE ENTRADA EN OPERACIÓN DE SISTEMA DE CITAS

Se subraya la necesidad de socializar los beneficios de éste para la institución y sus trabajadores, pero sobre todo para justiciables y litigantes, más allá de algunos mitos que han surgido.

A la luz de los resultados del sistema de citas implementado en una primera fase en seis juzgados civiles de proceso escrito a partir de septiembre del año pasado, se logró una reducción de hasta 70 por ciento de afluencia de usuarios.

Personal de las áreas encargadas de la implementación del sistema de citas para los juzgados de las materias civil y mercantil, tanto de proceso oral como de escrito del Poder Judicial de la Ciudad de México, refuerzan trabajos de capacitación para impartidores de justicia y personal de apoyo judicial de cara a su entrada en operación en los órganos jurisdiccionales ubicados en las Torres -Niños Héroe 132-, Plaza Juárez y en la sede de Patriotismo.

Además de la capacitación, se ha dejado en claro que, a la luz de los resultados del sistema de citas implementado en una primera fase, como prueba piloto en seis juzgados civiles de proceso escrito a partir de septiembre del año pasado, se logró una reducción de hasta 70 por ciento de afluencia de usuarios de los servicios de la justicia, pues mientras hasta antes de la pandemia un juzgado tradicional recibía entre 400 y 600 personas al día, con el esquema de citas y la implementación del expediente digital la cifra descendió a 250.

Av. Juárez 8, Centro
Tels: 91 56 49 97
Extensión 110305
55 18 40 67

www.poderjudicialcdmx.gob.mx

En los encuentros de trabajo, se plantea al personal la necesidad de socializar los beneficios que el sistema traerá en el corto plazo para la institución y sus trabajadores, pero sobre todo para los justiciables y litigantes, más allá de algunos mitos que han surgido, como la afirmación de que se negará la atención a aquellos acudan a las sedes sin cita, que el sistema genera dilación en los procesos o que el sistema empalma citas unas con otras.

En contraposición, se señala, el sistema permite al operador judicial saber específicamente a qué va el justiciable o litigante, lo que genera una atención personalizada; la consulta de un expediente no se constriñe al horario laboral del juzgados, ya que, al estar digitalizado, puede revisarse las 24 horas del día desde cualquier computadora o dispositivo móvil; asimismo, brinda al abogado litigante la posibilidad de acudir a diversas citas en un mismo día, puesto que el sistema está diseñado para no empalmarlas.

Además, se ha hecho hincapié en que en el artículo 6 del acuerdo que sustenta el sistema de citas, se puntualiza que el sistema electrónico correspondiente tiene como fin ser una herramienta adicional, tendente a reducir tiempos de espera, concentración de personas, agilizar la atención al público y permitir al órgano jurisdiccional planificar el trabajo judicial.

En la más reciente reunión de capacitación, se informó que, pese a las manifestaciones de inconformidad por parte de algunos abogados, hasta el miércoles pasado usuarios de los servicios de la justicia generaron en el sistema, sin contratiempos, 2 mil 863 citas para juzgados familiares y civiles, de proceso oral y escrito, cuya implementación iniciará de manera escalonada a partir del próximo 28 de febrero.

Consulta de expedientes (1, 412), recepción de exhortos (184), recepción de oficios diversos (179), planificar cita con actuario (158) y recoger documentos base (152) son el motivo del mayor número de citas generadas por los abogados y litigantes, de 24 trámites para los cuales el sistema agenda las visitas programadas.

Se estableció en la jornada de capacitación que el sistema de citas para las materias civil y familiar de proceso escrito y oral no sería posible sin la tarea de digitalización de los expedientes de juzgados que se emprendió en el órgano judicial capitalino, y que a esta fecha

asciende a un total de 171 órganos jurisdiccionales: 42 familiares de proceso escrito; 10 familiares de proceso oral; 75 civiles de proceso escrito, y 44 civiles de proceso oral.

A manera de conclusión, se dijo al personal en capacitación que la justicia digital es un cambio de paradigma susceptible de generar resistencias, pero el cual se consolida cada día más como una realidad, lo que se puede constatar con hechos como el de que, a partir de la digitalización de expedientes, se han realizado 759 mil 730 consultas de manera virtual.

Además, que en los juzgados de proceso escrito en materia civil de la sede de Claudio Bernard, con los que se inició el modelo de citas en septiembre pasado a manera de prueba piloto, hoy en día se generan entre 100 y 150 citas por juzgados en día de trabajo a puerta abierta, y entre 20 y 50 en día de trabajo a puerta cerrada.

--oo00oo--