



Ciudad de México, 1 de marzo de 2022.

**AVANZA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CITAS ELECTRÓNICAS Y
CONSULTA DE EXPEDIENTE DIGITAL EN PJCDMX**

A partir de ayer el de citas comenzó a operar en los 40 juzgados civiles cuya sede son las torres de Niños Héroes 132.

Desde el inicio del programa de consulta de expediente digital en línea, se han registrado un total de 800 mil 300 de éstas.

Sin contratiempos, ayer entró en operación el sistema de citas electrónicas en los 40 juzgados civiles de proceso escrito de la sede de las torres de Niños Héroes 132, con lo que avanza el nuevo modelo de atención a usuarios de los servicios de la justicia, cuya vigencia no impidió que fueran atendidos aquellos que se presentaron sin una, como lo establecen los lineamientos correspondientes.

Tras la primera jornada con el sistema de citas electrónicas en esa sede, se hizo un balance al interior del órgano judicial capitalino sobre el funcionamiento del sistema de consulta de expediente digital, el cual da sustento al primero, mismo que arrojó un total de 800 mil 300 consultas desde su entrada en operación, lo que se traduce en igual número de visitas de justiciables y abogados que se evitaron a las sedes del Poder Judicial de la Ciudad de México, aprovechando esa herramienta de la justicia digital.

Respecto al número de citas desarrolladas hasta el momento, se destacó que esta cifra asciende a 237 mil 820, cantidad que representa el mismo número de trámites que se acudieron a realizar a los distintos órganos jurisdiccionales con una fecha asignadas por el sistema, lo que permitió a los operadores judiciales estar preparados con la documentación correspondiente.

**Av. Juárez 8, Centro
Tels: 91 56 49 97
Extensión 110305
55 18 40 67
www.poderjudicialcdmx.gob.mx**

Del total de 800 mil 300 consultas de expediente digital, 373 mil 893 corresponden a los juzgados de Plaza Juárez; 187 mil 054, a los de la sede de Claudio Bernard; 144 mil 889, a los de Niños Héroes 132, y 94 mil 464 a los de la sede de Patriotismo.

En la primera jornada de operación con el sistema de citas electrónicas para los 40 juzgados de las torres de Niños Héroes 132, se observó flujo constante de justiciables y litigantes con cita en mano y una mayor agilidad en su atención, en tanto que aquellos que acudieron sin una, si bien fueron atendidos, registraron mayor tiempo de espera para realizar sus trámites, toda vez que no hay manera de que el personal sepa con antelación qué van a realizar.

El sistema de citas electrónicas entra en operación de manera gradual; a partir del 14 de marzo, en los órganos judiciales de la sede de Patriotismo, y del día 28 del mismo mes, en los juzgados familiares del edificio de Plaza Juárez 8.

--oo00oo--